

# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Arquitetura [ISMAT] [367]

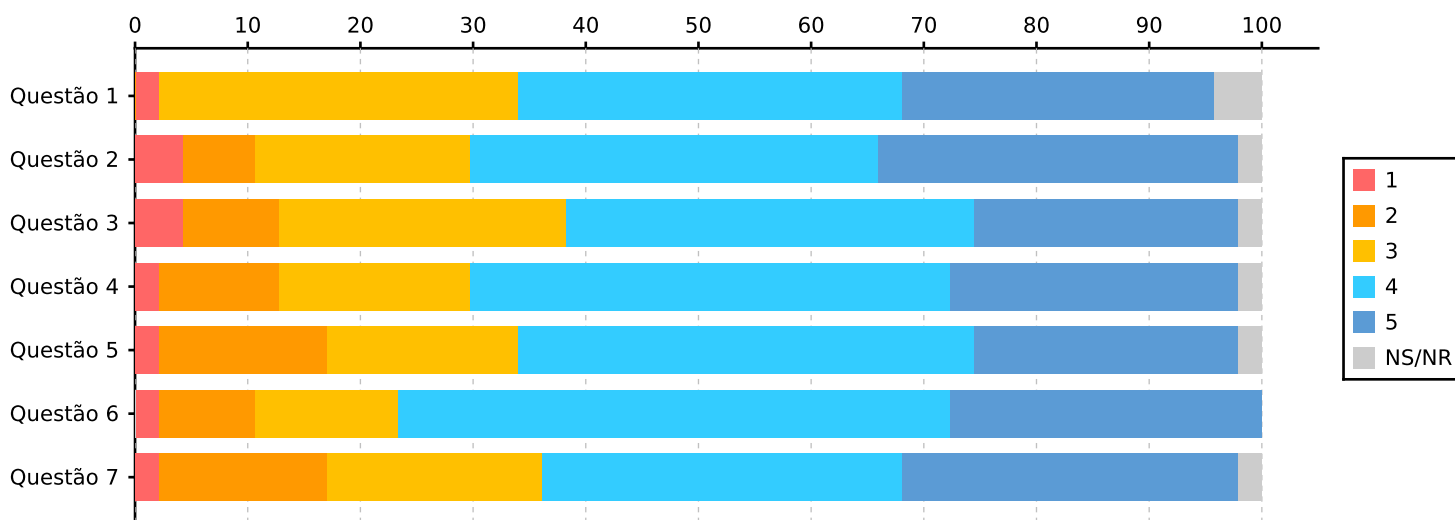
Total de inquiridos: 72 / Total de respostas: 47 (Taxa resposta: 65%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	1	0	15	16	13	2	47	3.89	4
2 - Atendimento	2	3	9	17	15	1	47	3.87	4
3 - Horário de funcionamento	2	4	12	17	11	1	47	3.67	4
4 - Nº de funcionários	1	5	8	20	12	1	47	3.8	4
5 - Nº de balcões de atendimento	1	7	8	19	11	1	47	3.7	4
6 - Secretaria virtual	1	4	6	23	13	0	47	3.91	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	7	9	15	14	1	47	3.74	4

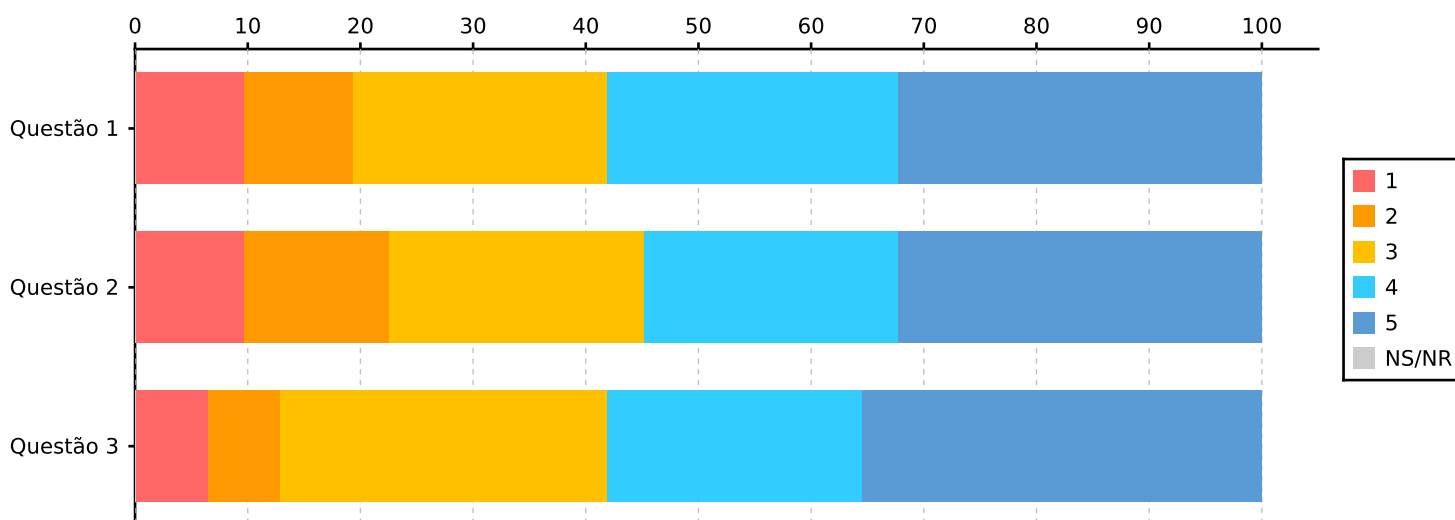
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	3	3	7	8	10	0	31	3.61	5
2 - Eficácia	3	4	7	7	10	0	31	3.55	5
3 - Disponibilidade	2	2	9	7	11	0	31	3.74	5

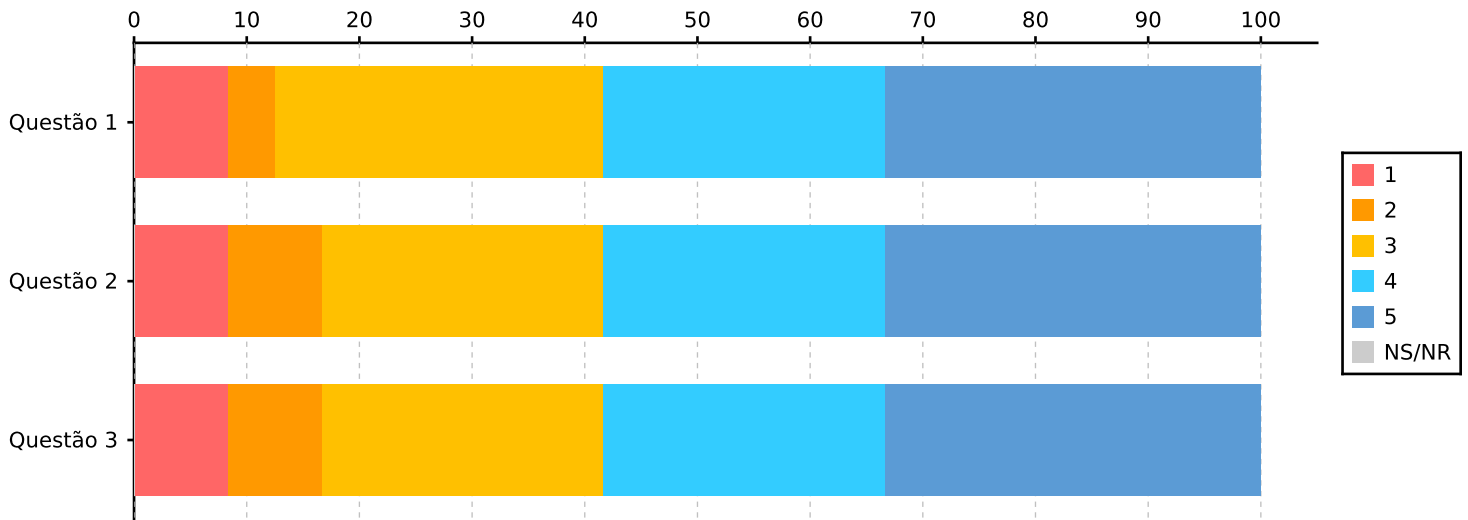
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	1	7	6	8	0	24	3.71	5
2 - Eficácia	2	2	6	6	8	0	24	3.67	5
3 - Disponibilidade	2	2	6	6	8	0	24	3.67	5

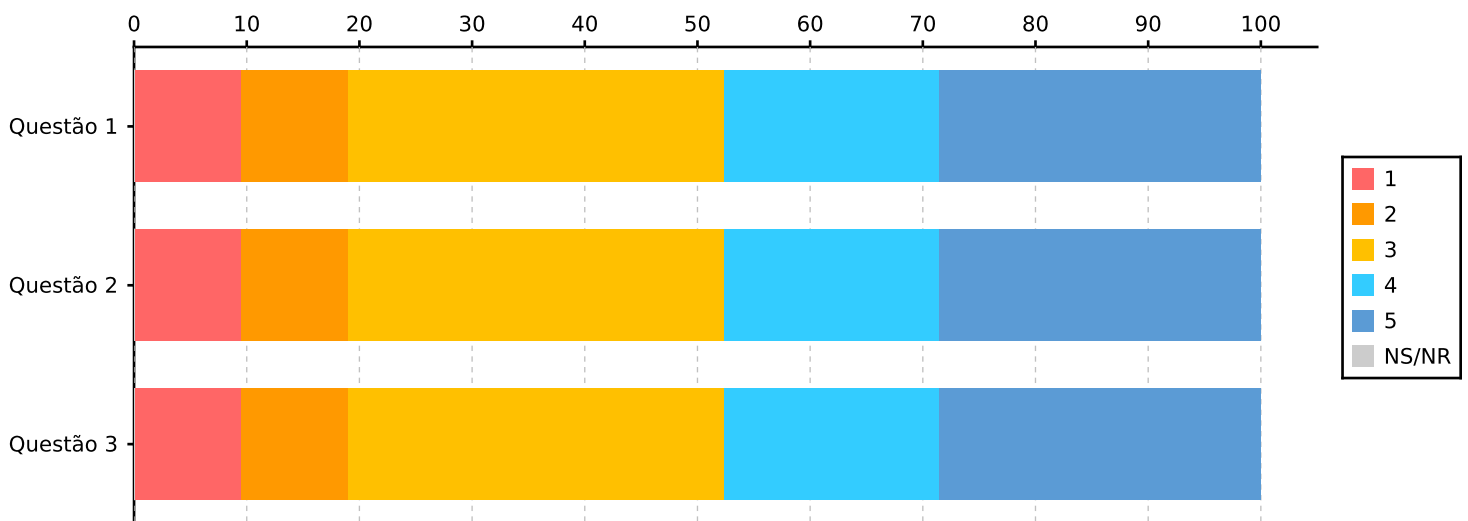
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	2	7	4	6	0	21	3.48	3
2 - Eficácia	2	2	7	4	6	0	21	3.48	3
3 - Disponibilidade	2	2	7	4	6	0	21	3.48	3

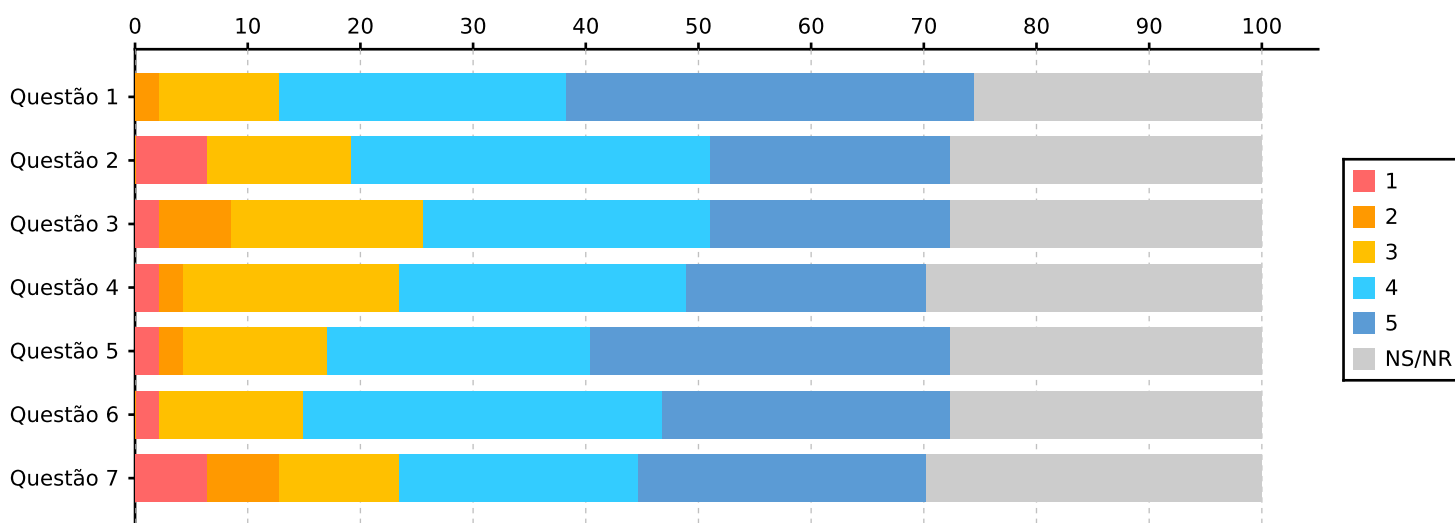
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	1	5	12	17	12	47	4.29	5
2 - Horário de funcionamento	3	0	6	15	10	13	47	3.85	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	3	8	12	10	13	47	3.79	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	1	9	12	10	14	47	3.88	4
5 - Ruído	1	1	6	11	15	13	47	4.12	5
6 - Sistema de Requisições	1	0	6	15	12	13	47	4.09	4
7 - Temperatura	3	3	5	10	12	14	47	3.76	5

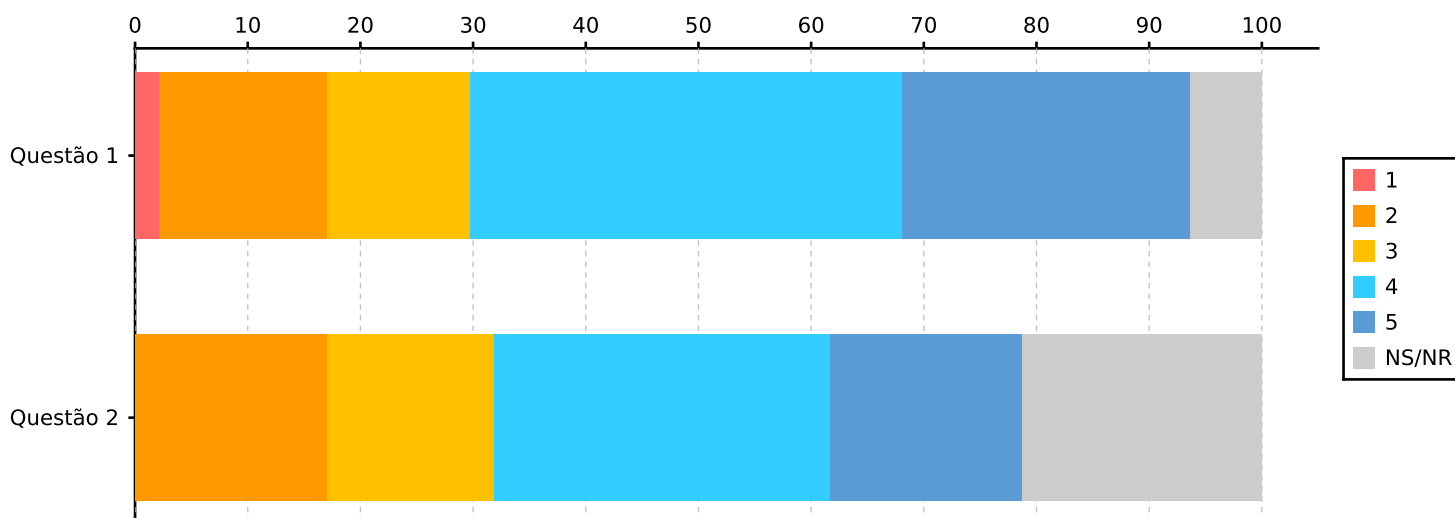
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	7	6	18	12	3	47	3.75	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	8	7	14	8	10	47	3.59	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

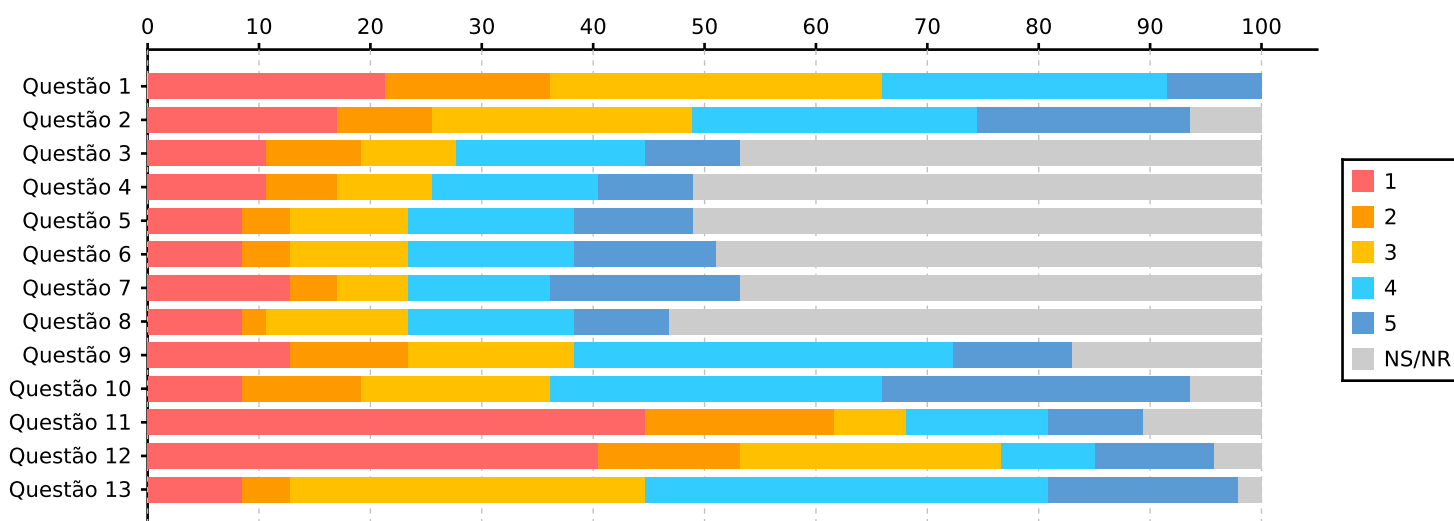


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	10	7	14	12	4	0	47	2.85	3
2 - Salas de estudo	8	4	11	12	9	3	47	3.23	4
3 - Laboratórios de informática	5	4	4	8	4	22	47	3.08	4
4 - Laboratórios de Ciências	5	3	4	7	4	24	47	3.09	4
5 - Estúdios Audiovisuais	4	2	5	7	5	24	47	3.3	4
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	4	2	5	7	6	23	47	3.38	4
7 - Oficinas	6	2	3	6	8	22	47	3.32	5
8 - Instalações Desportivas	4	1	6	7	4	25	47	3.27	4
9 - Auditórios e Anfiteatros	6	5	7	16	5	8	47	3.23	4
10 - Reprografias	4	5	8	14	13	3	47	3.61	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	21	8	3	6	4	5	47	2.14	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	19	6	11	4	5	2	47	2.33	1
13 - Instalações Sanitárias	4	2	15	17	8	1	47	3.5	4

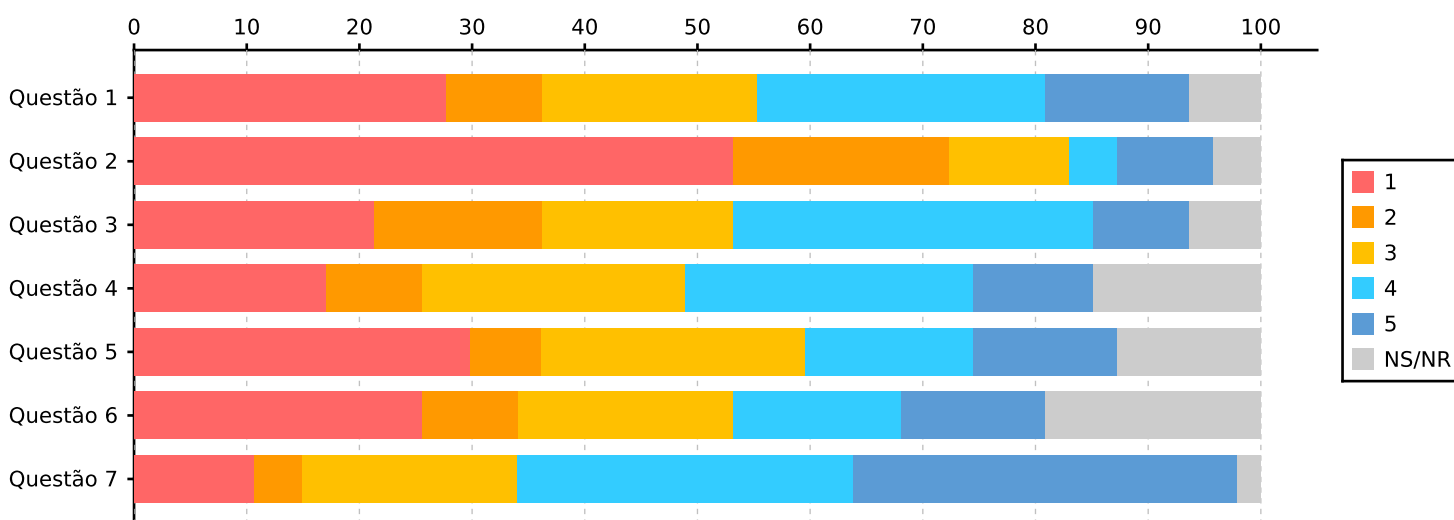
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	13	4	9	12	6	3	47	2.86	1
2 - Temperatura	25	9	5	2	4	2	47	1.91	1
3 - Áreas (m2)	10	7	8	15	4	3	47	2.91	4
4 - Sinalética	8	4	11	12	5	7	47	3.05	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	14	3	11	7	6	6	47	2.71	1
6 - Software Pedagógico	12	4	9	7	6	9	47	2.76	1
7 - Higiene e Limpeza	5	2	9	14	16	1	47	3.74	5

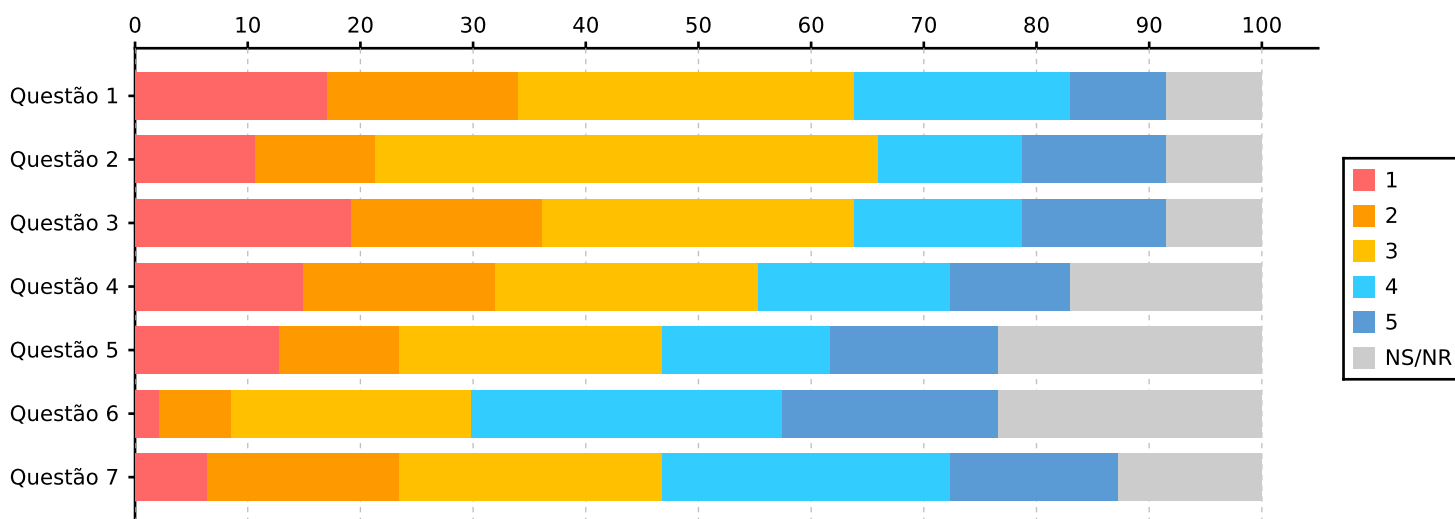
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	8	8	14	9	4	4	47	2.84	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	5	5	21	6	6	4	47	3.07	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	9	8	13	7	6	4	47	2.84	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	7	8	11	8	5	8	47	2.9	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	6	5	11	7	7	11	47	3.11	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	1	3	10	13	9	11	47	3.72	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	3	8	11	12	7	6	47	3.29	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

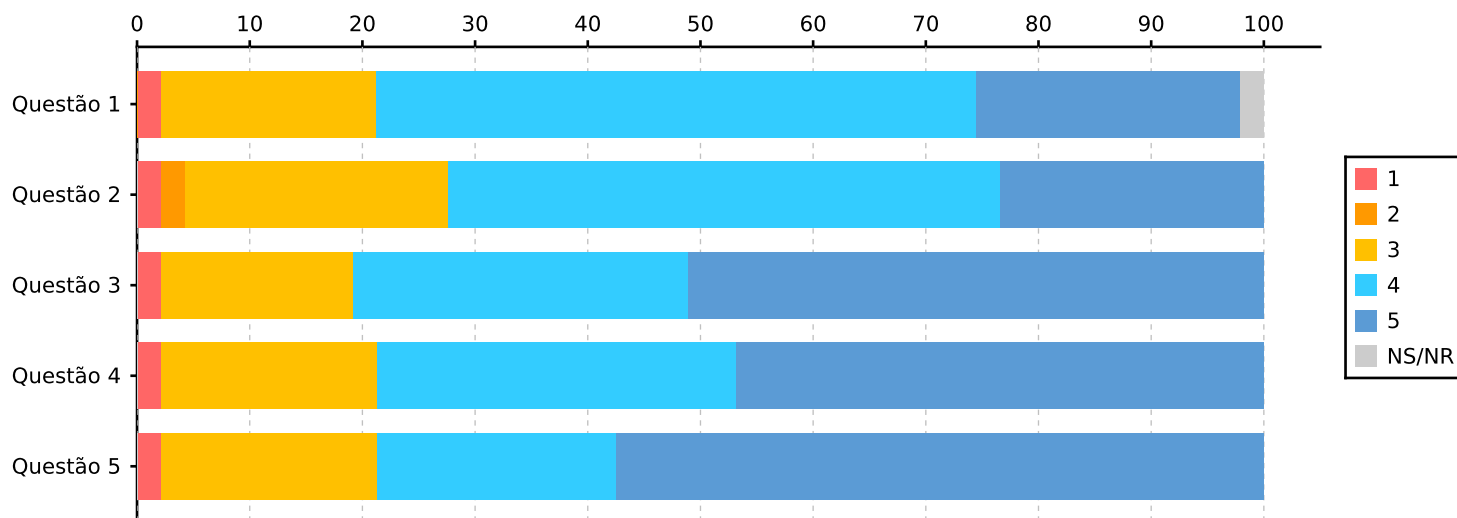


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	1	0	9	25	11	1	47	3.98	4
2 - Programas Curriculares	1	1	11	23	11	0	47	3.89	4
3 - Assiduidade dos Docentes	1	0	8	14	24	0	47	4.28	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	0	9	15	22	0	47	4.21	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	1	0	9	10	27	0	47	4.32	5

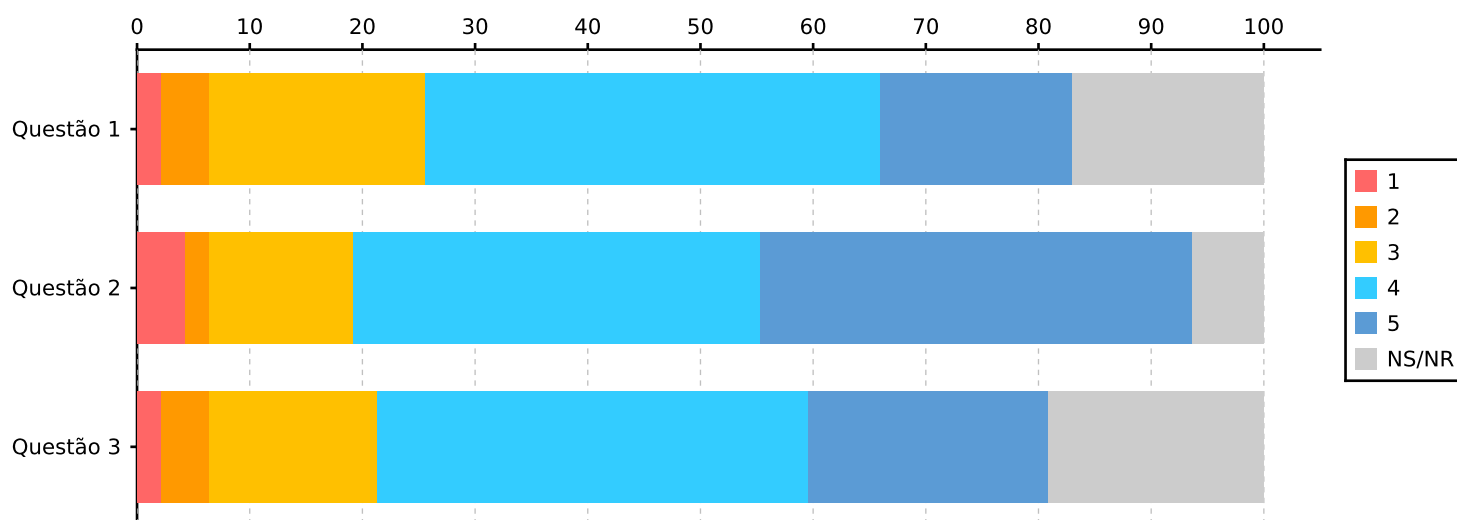
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	2	9	19	8	8	47	3.79	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	2	1	6	17	18	3	47	4.09	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	1	2	7	18	10	9	47	3.89	4

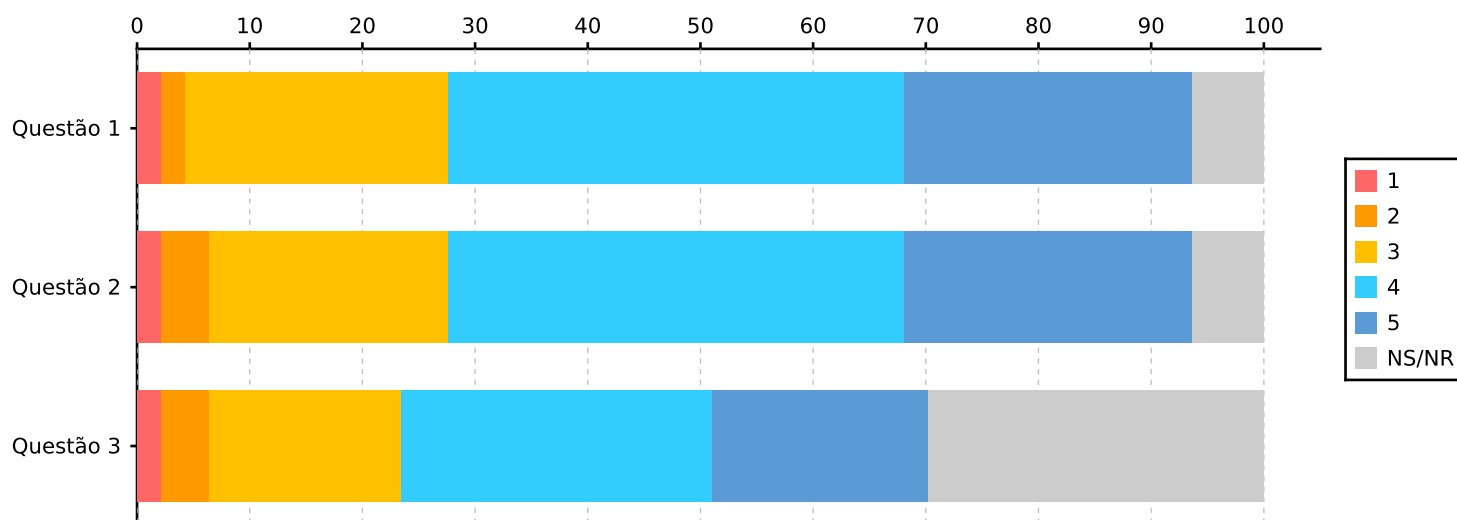
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	1	11	19	12	3	47	3.91	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	1	2	10	19	12	3	47	3.89	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	2	8	13	9	14	47	3.82	4

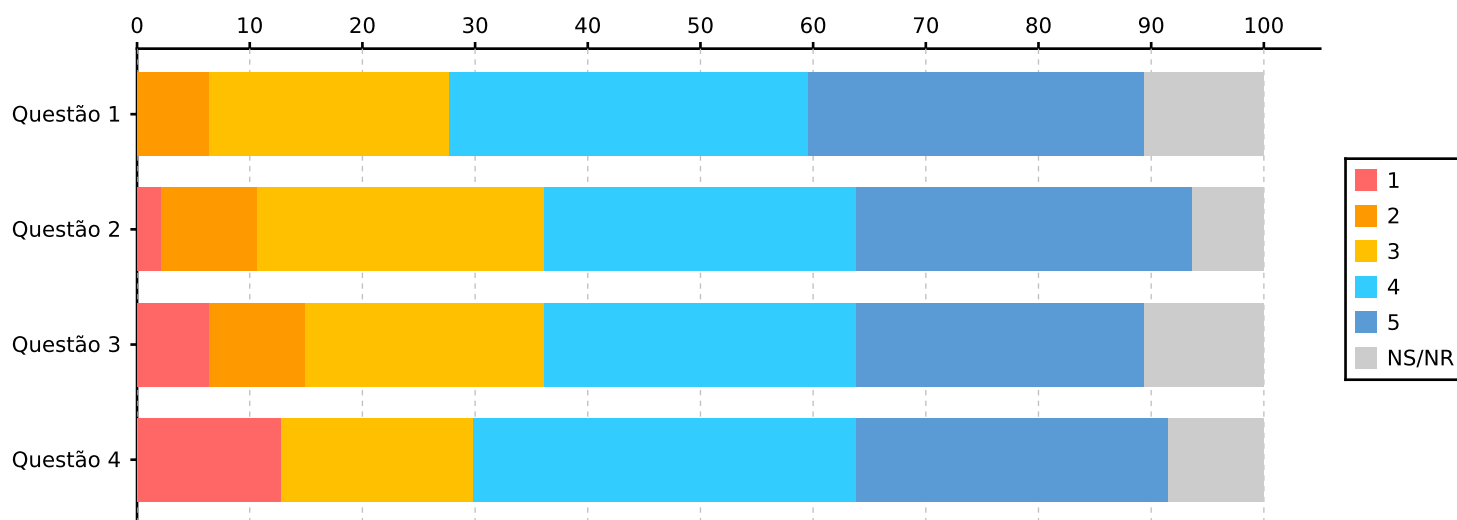
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	3	10	15	14	5	47	3.95	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	4	12	13	14	3	47	3.8	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	3	4	10	13	12	5	47	3.64	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	6	0	8	16	13	4	47	3.7	4

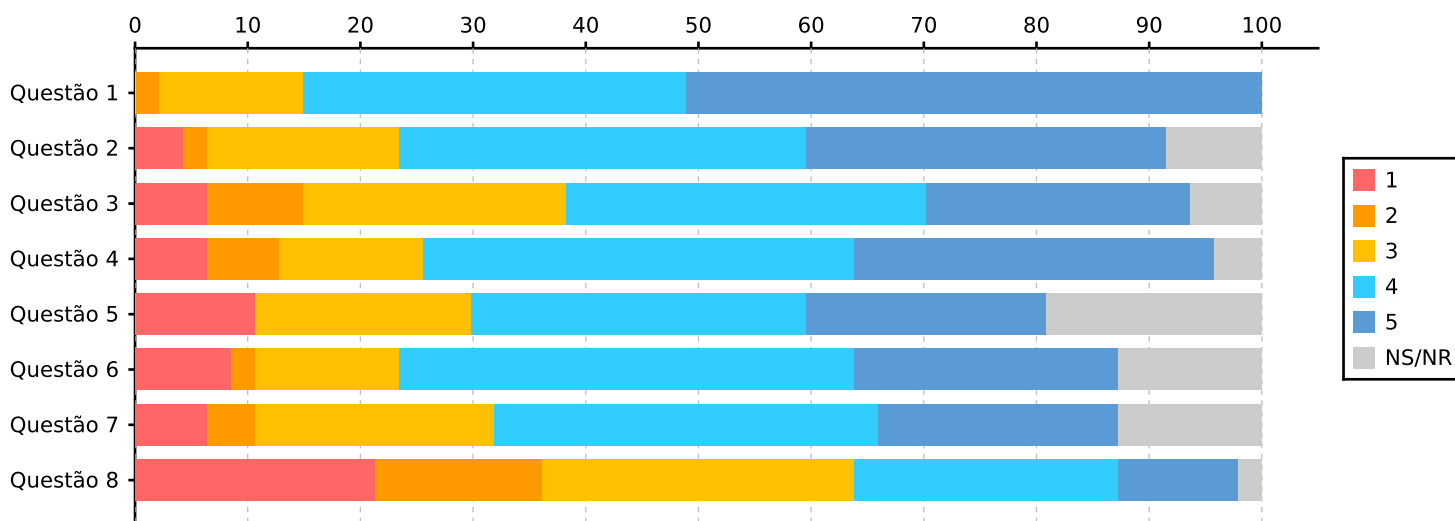
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



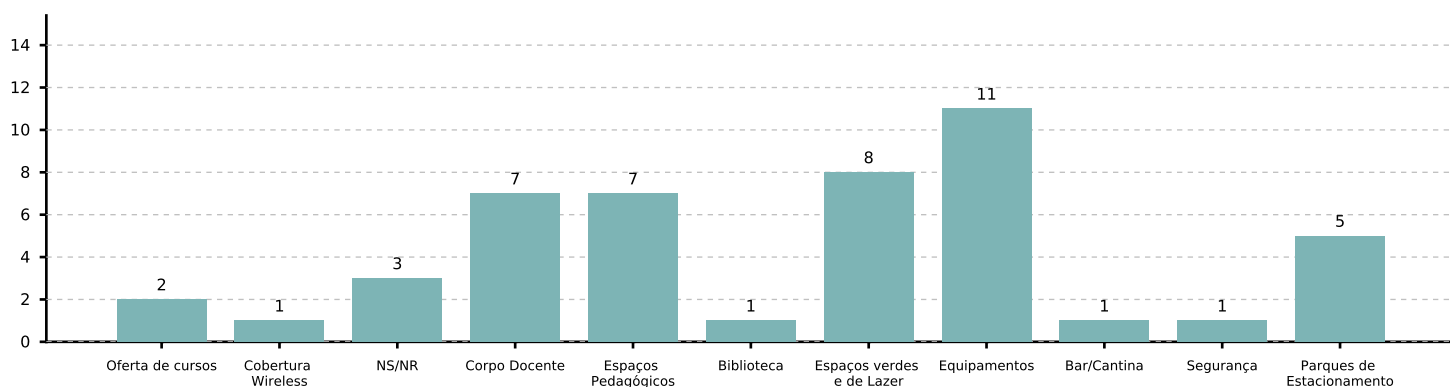
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	1	6	16	24	0	47	4.34	5
2 - Envolvimento com a Investigação	2	1	8	17	15	4	47	3.98	4
3 - Atividades Lúdicas	3	4	11	15	11	3	47	3.61	4
4 - Atividades Pedagógicas	3	3	6	18	15	2	47	3.87	4
5 - Atividades Científicas	5	0	9	14	10	9	47	3.63	4
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	4	1	6	19	11	6	47	3.78	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	3	2	10	16	10	6	47	3.68	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	10	7	13	11	5	1	47	2.87	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



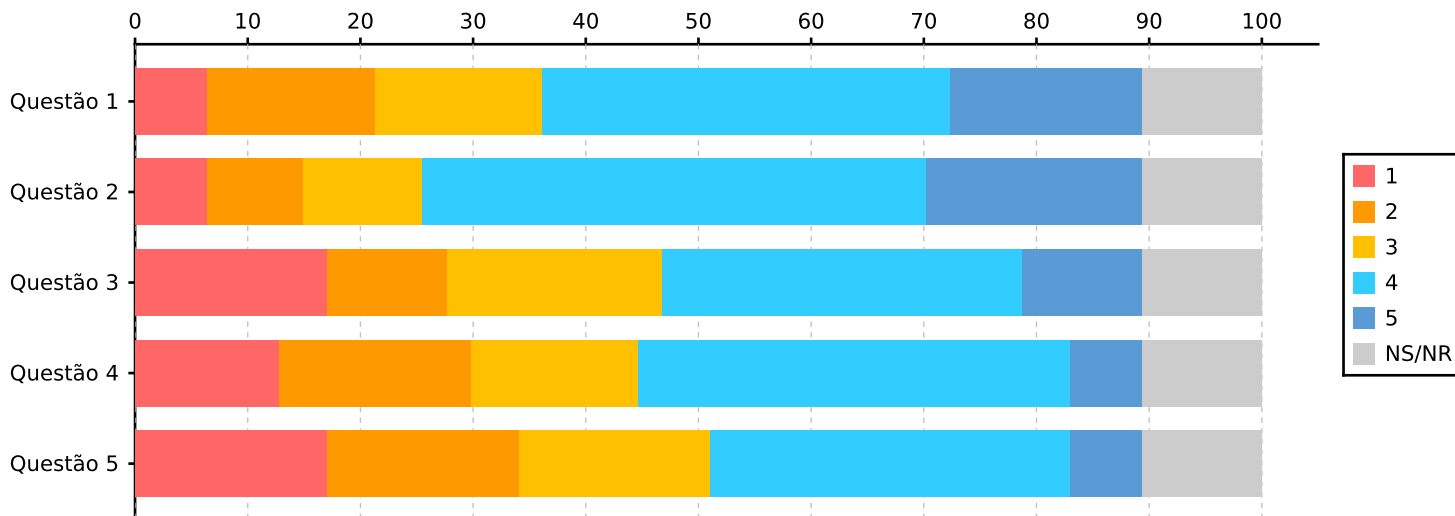


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	3	7	7	17	8	5	47	3.48	4
2 - Higiene e Limpeza	3	4	5	21	9	5	47	3.69	4
3 - Ruído e Temperatura	8	5	9	15	5	5	47	3.1	4
4 - Qualidade da alimentação	6	8	7	18	3	5	47	3.1	4
5 - Variedade da Oferta	8	8	8	15	3	5	47	2.93	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Gestão de Recursos Humanos [ISMAT] [368]

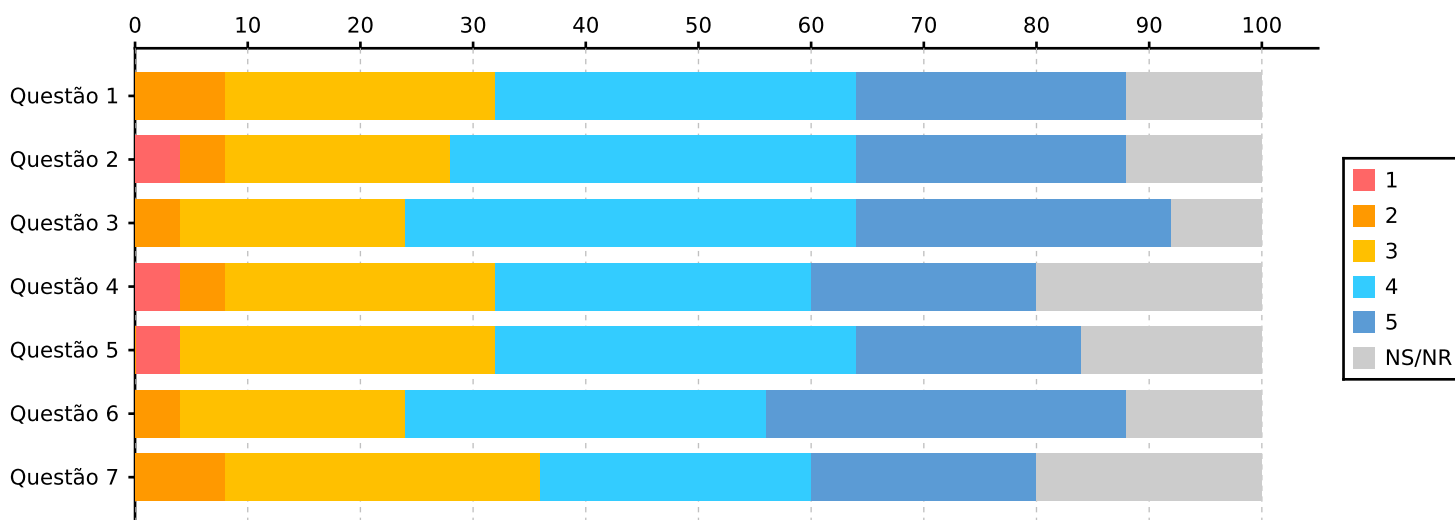
Total de inquiridos: 34 / Total de respostas: 25 (Taxa resposta: 74%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	2	6	8	6	3	25	3.82	4
2 - Atendimento	1	1	5	9	6	3	25	3.82	4
3 - Horário de funcionamento	0	1	5	10	7	2	25	4	4
4 - Nº de funcionários	1	1	6	7	5	5	25	3.7	4
5 - Nº de balcões de atendimento	1	0	7	8	5	4	25	3.76	4
6 - Secretaria virtual	0	1	5	8	8	3	25	4.05	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	2	7	6	5	5	25	3.7	3

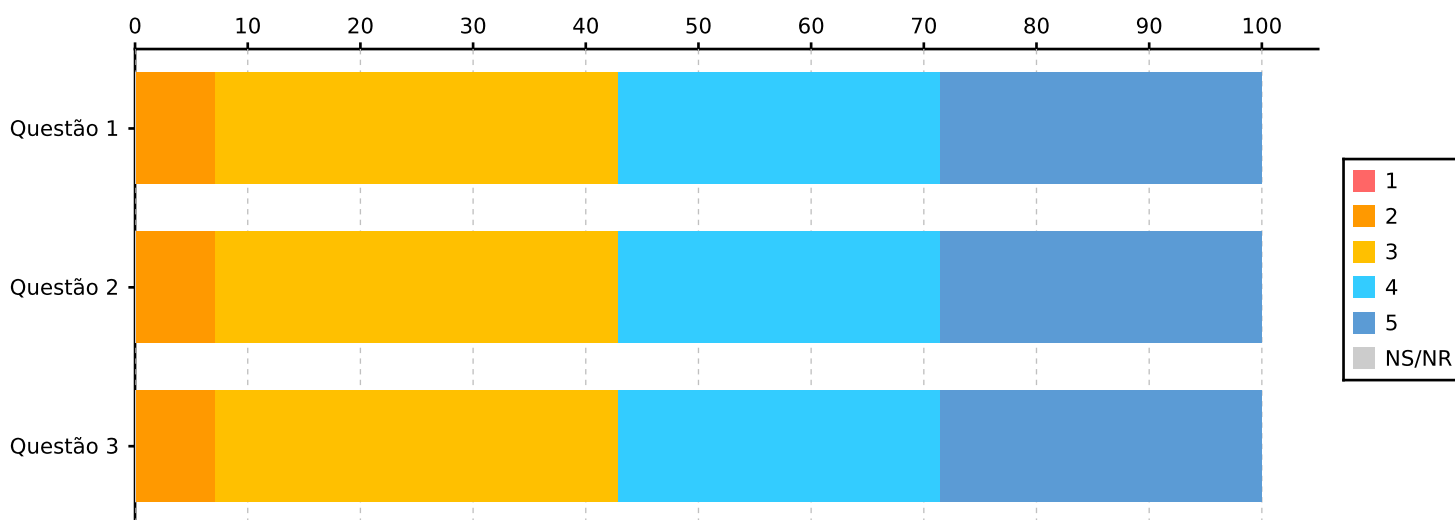
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	1	5	4	4	0	14	3.79	3
2 - Eficácia	0	1	5	4	4	0	14	3.79	3
3 - Disponibilidade	0	1	5	4	4	0	14	3.79	3

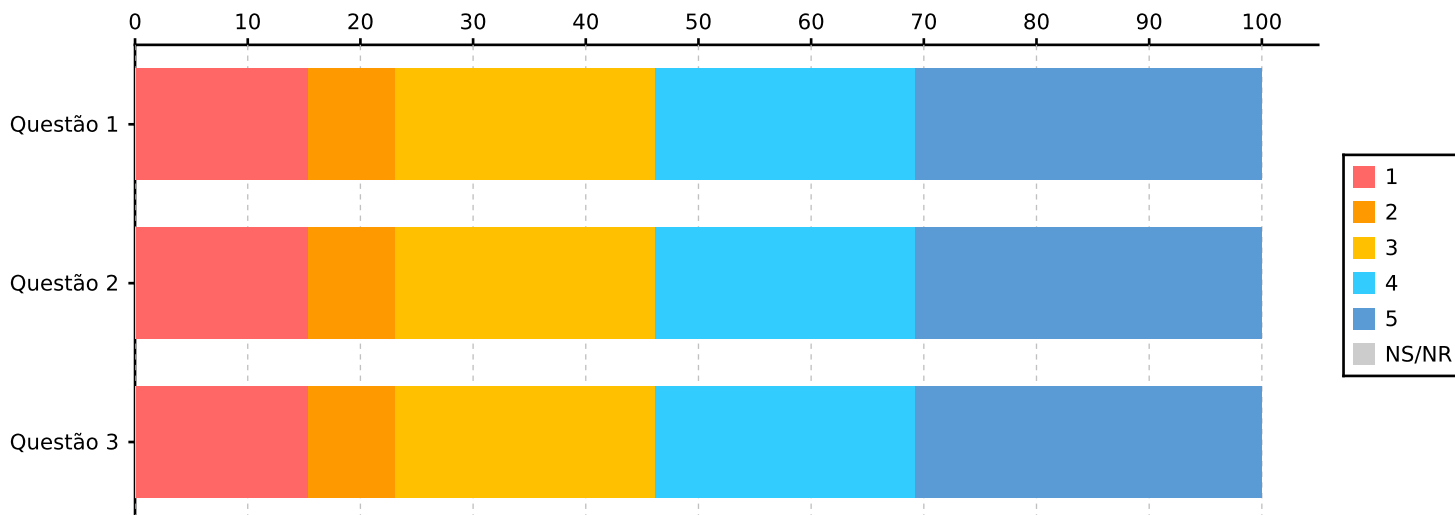
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	1	3	3	4	0	13	3.46	5
2 - Eficácia	2	1	3	3	4	0	13	3.46	5
3 - Disponibilidade	2	1	3	3	4	0	13	3.46	5

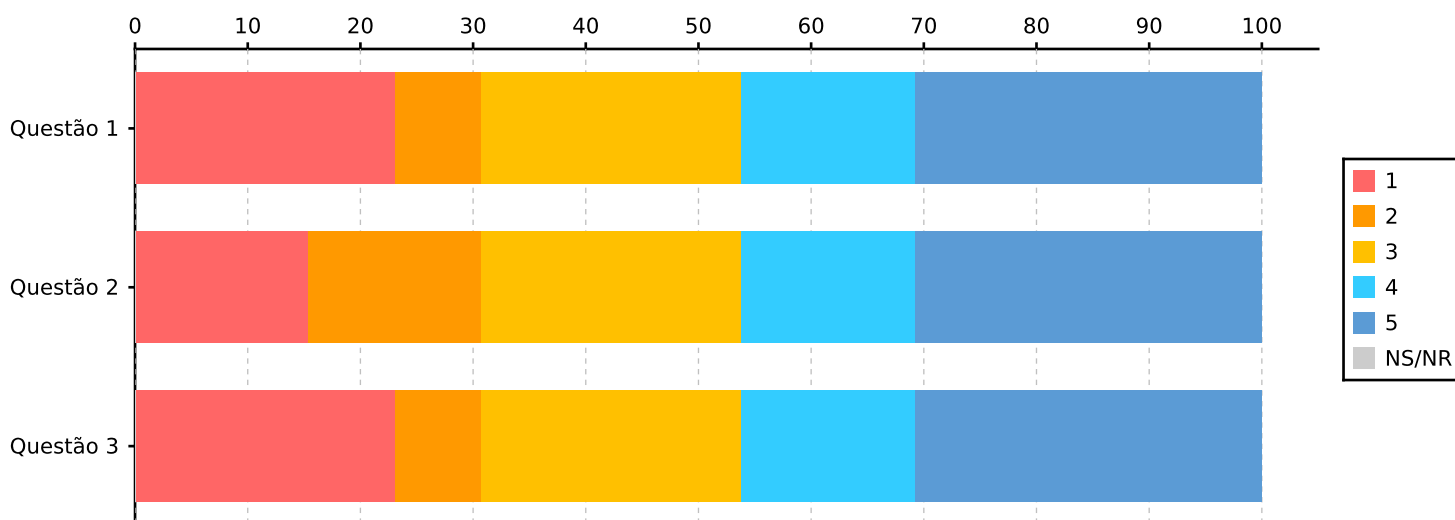
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	3	1	3	2	4	0	13	3.23	5
2 - Eficácia	2	2	3	2	4	0	13	3.31	5
3 - Disponibilidade	3	1	3	2	4	0	13	3.23	5

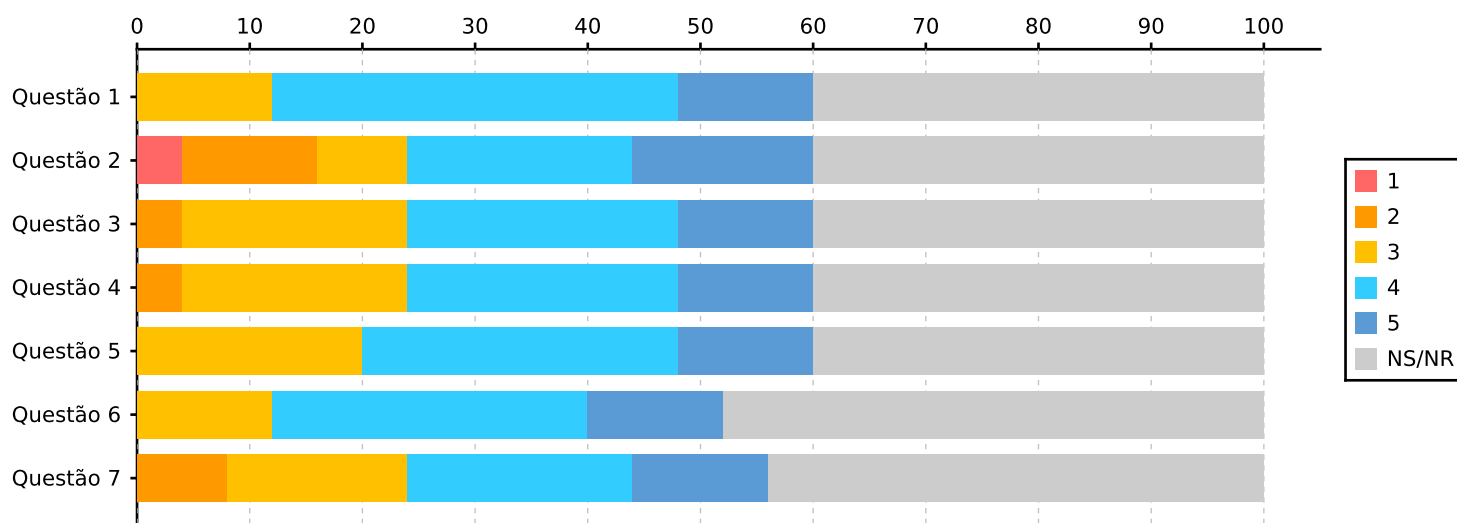
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	3	9	3	10	25	4	4
2 - Horário de funcionamento	1	3	2	5	4	10	25	3.53	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	1	5	6	3	10	25	3.73	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	1	5	6	3	10	25	3.73	4
5 - Ruído	0	0	5	7	3	10	25	3.87	4
6 - Sistema de Requisições	0	0	3	7	3	12	25	4	4
7 - Temperatura	0	2	4	5	3	11	25	3.64	4

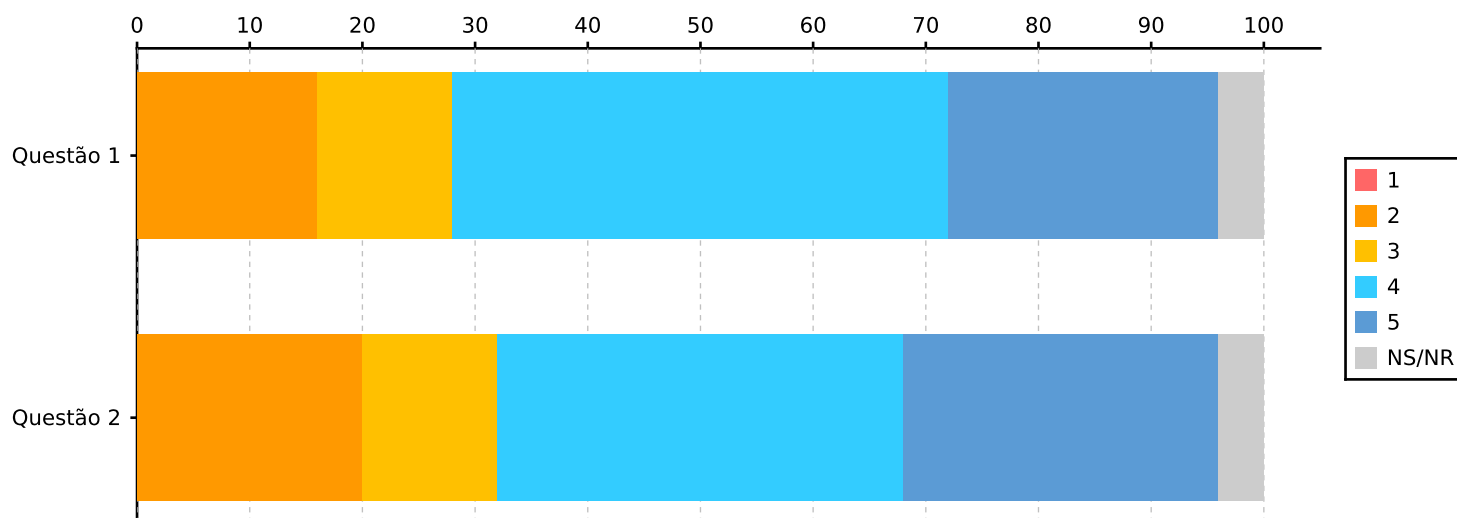
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	4	3	11	6	1	25	3.79	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	5	3	9	7	1	25	3.75	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

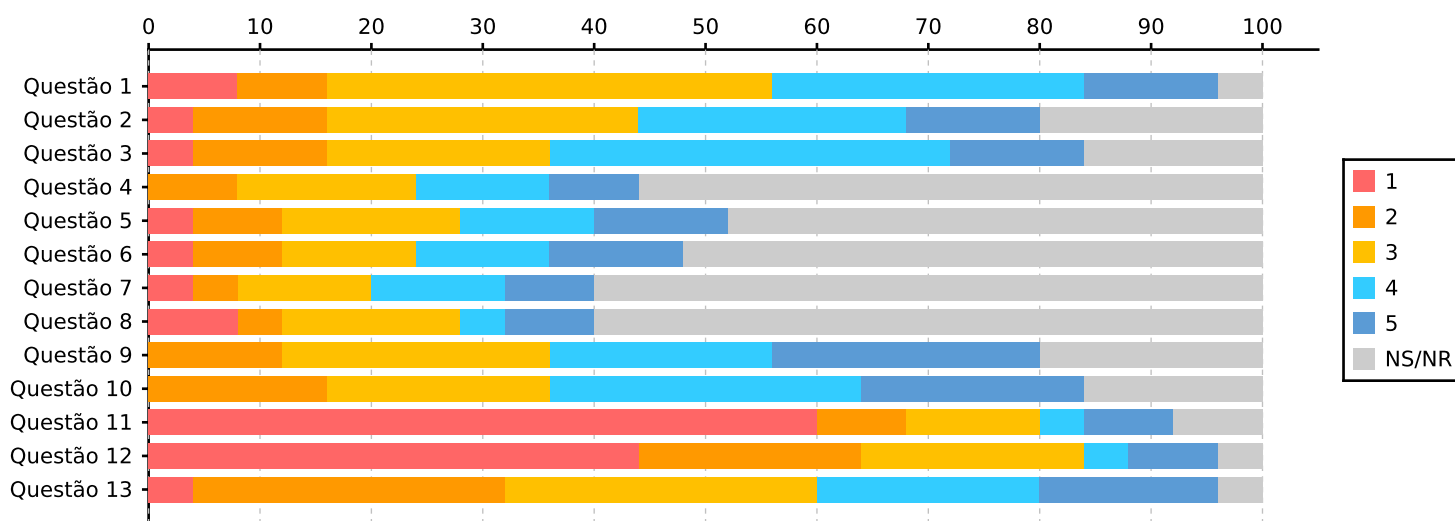


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	2	2	10	7	3	1	25	3.29	3
2 - Salas de estudo	1	3	7	6	3	5	25	3.35	3
3 - Laboratórios de informática	1	3	5	9	3	4	25	3.48	4
4 - Laboratórios de Ciências	0	2	4	3	2	14	25	3.45	3
5 - Estúdios Audiovisuais	1	2	4	3	3	12	25	3.38	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	1	2	3	3	3	13	25	3.42	3
7 - Oficinas	1	1	3	3	2	15	25	3.4	3
8 - Instalações Desportivas	2	1	4	1	2	15	25	3	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	3	6	5	6	5	25	3.7	3
10 - Reprografias	0	4	5	7	5	4	25	3.62	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	15	2	3	1	2	2	25	1.83	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	11	5	5	1	2	1	25	2.08	1
13 - Instalações Sanitárias	1	7	7	5	4	1	25	3.17	2

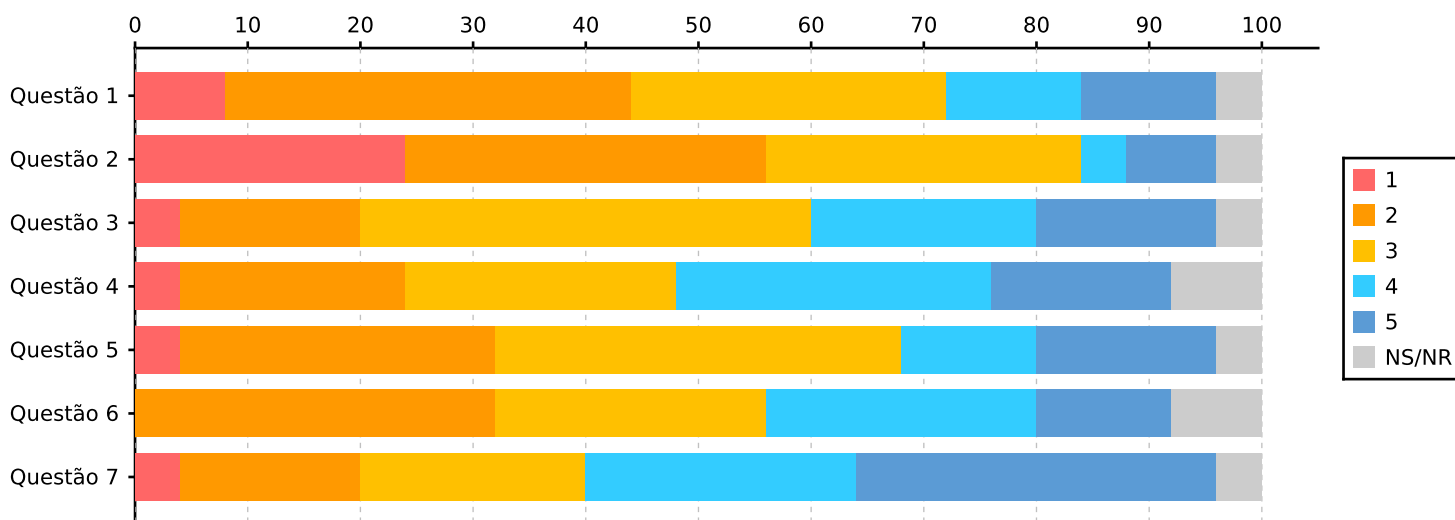
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	2	9	7	3	3	1	25	2.83	2
2 - Temperatura	6	8	7	1	2	1	25	2.38	2
3 - Áreas (m2)	1	4	10	5	4	1	25	3.29	3
4 - Sinalética	1	5	6	7	4	2	25	3.35	4
5 - Equipamentos e materiais técnicos	1	7	9	3	4	1	25	3.08	3
6 - Software Pedagógico	0	8	6	6	3	2	25	3.17	2
7 - Higiene e Limpeza	1	4	5	6	8	1	25	3.67	5

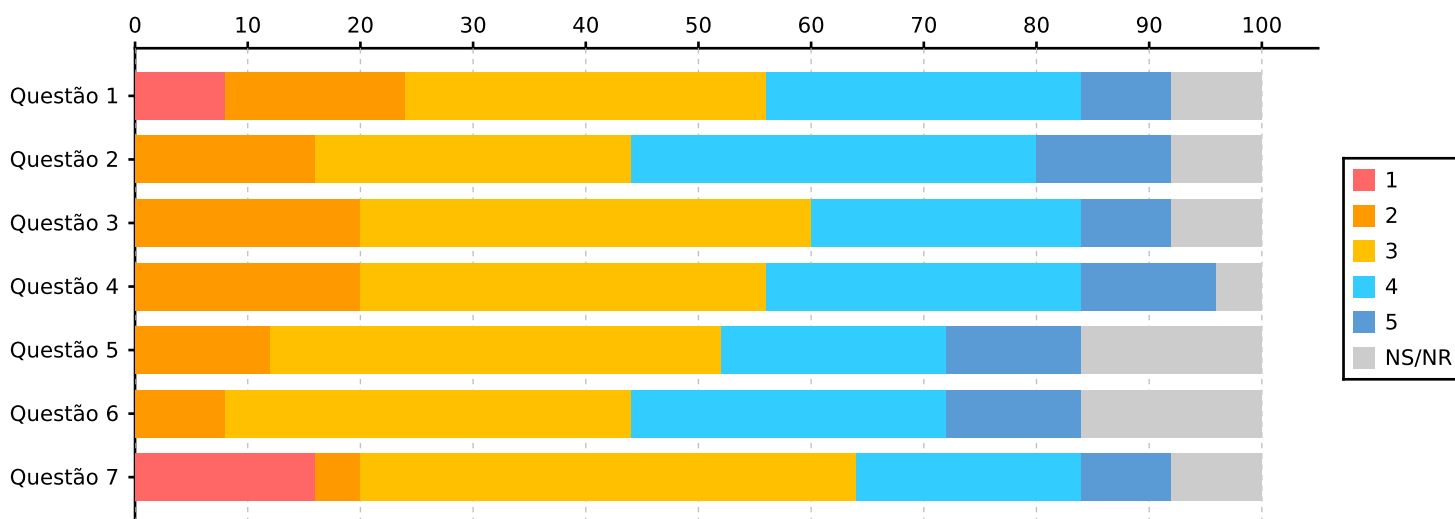
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	2	4	8	7	2	2	25	3.13	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	4	7	9	3	2	25	3.48	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	5	10	6	2	2	25	3.22	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	5	9	7	3	1	25	3.33	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	3	10	5	3	4	25	3.38	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	2	9	7	3	4	25	3.52	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	4	1	11	5	2	2	25	3	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

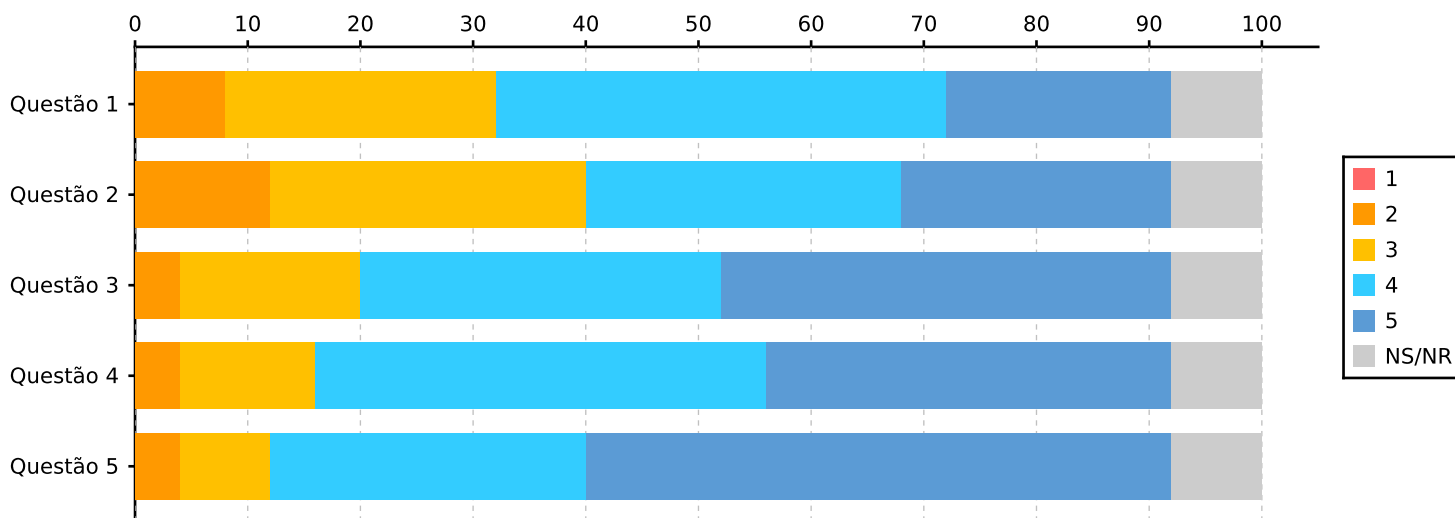


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	2	6	10	5	2	25	3.78	4
2 - Programas Curriculares	0	3	7	7	6	2	25	3.7	3
3 - Assiduidade dos Docentes	0	1	4	8	10	2	25	4.17	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	1	3	10	9	2	25	4.17	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	1	2	7	13	2	25	4.39	5

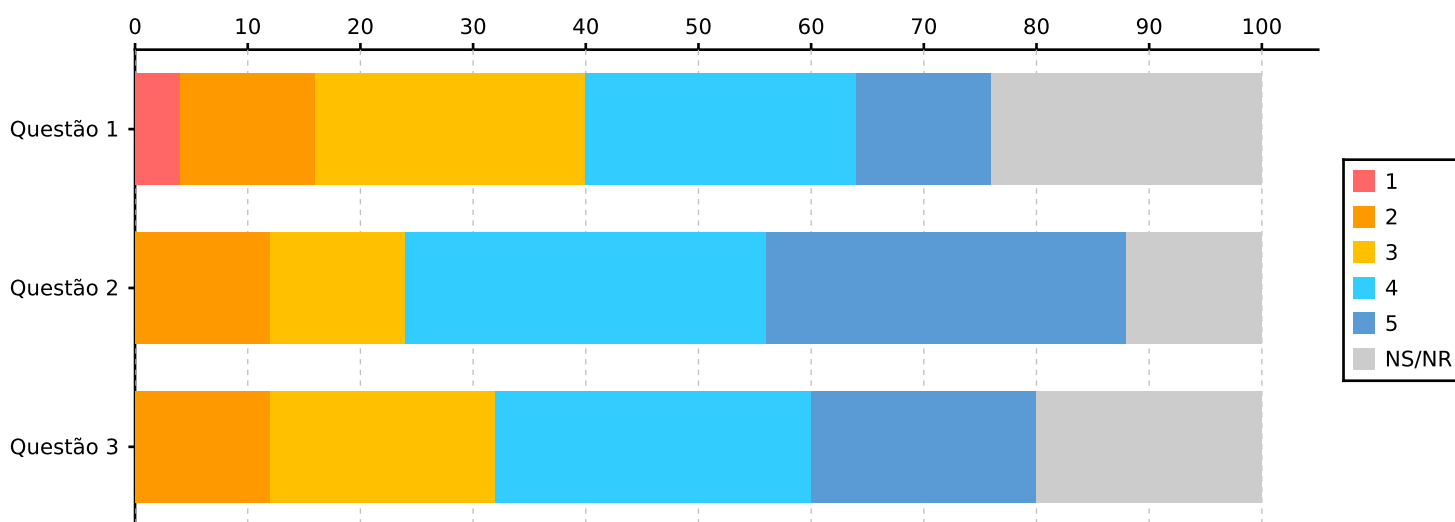
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	3	6	6	3	6	25	3.37	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	3	3	8	8	3	25	3.95	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	3	5	7	5	5	25	3.7	4

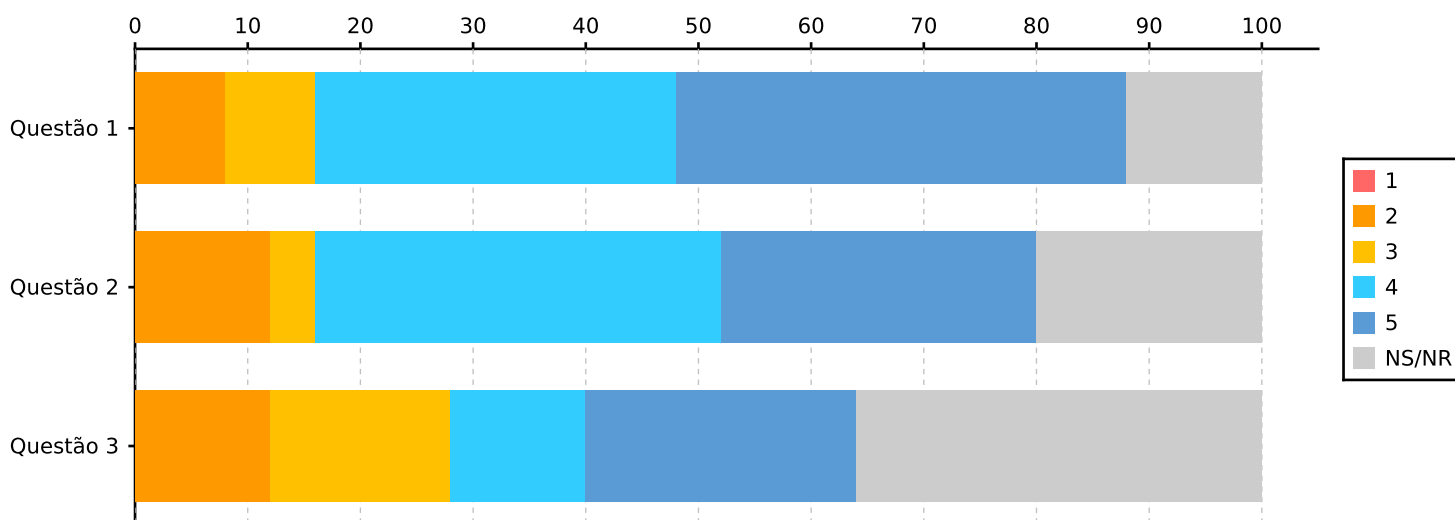
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	2	2	8	10	3	25	4.18	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	3	1	9	7	5	25	4	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	3	4	3	6	9	25	3.75	5

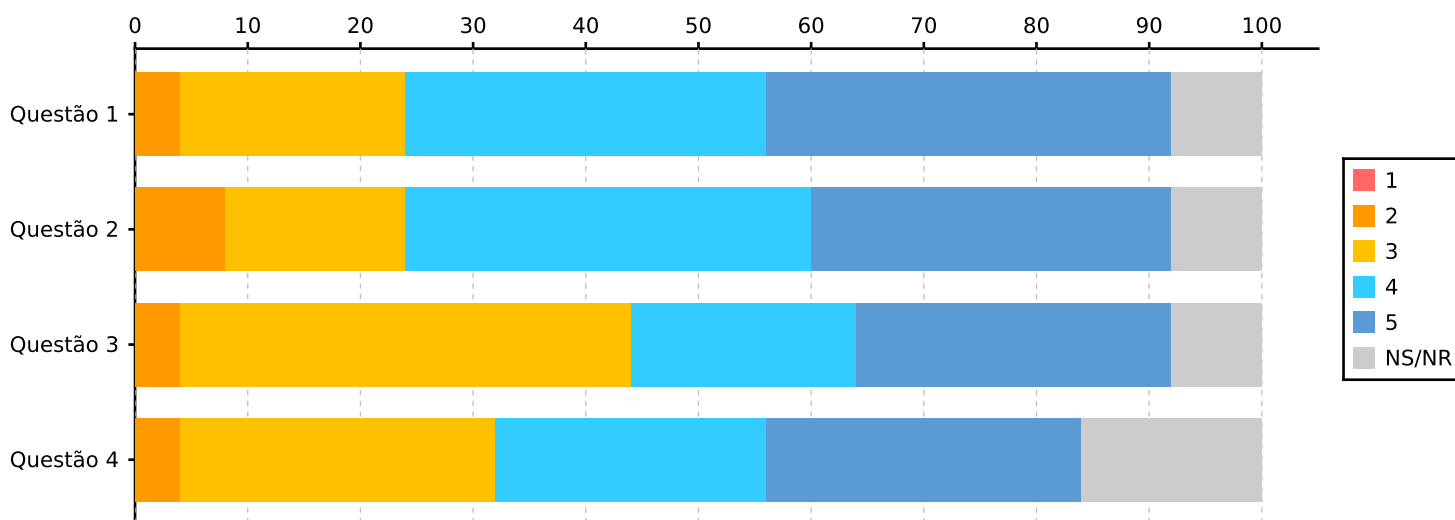
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	1	5	8	9	2	25	4.09	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	2	4	9	8	2	25	4	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	1	10	5	7	2	25	3.78	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	1	7	6	7	4	25	3.9	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

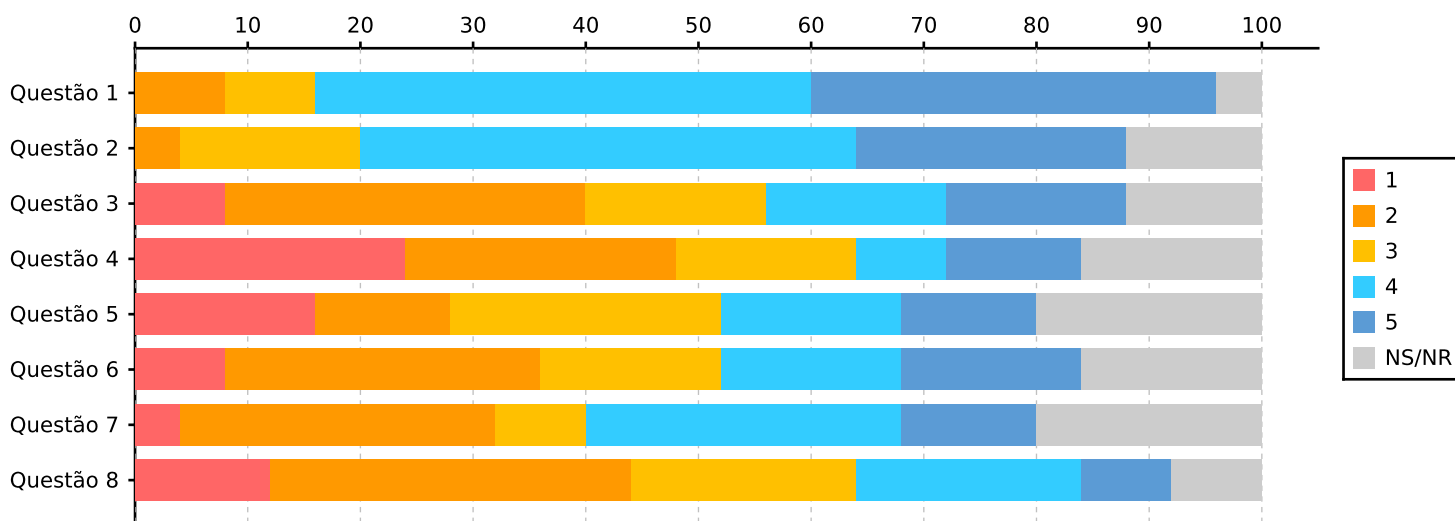




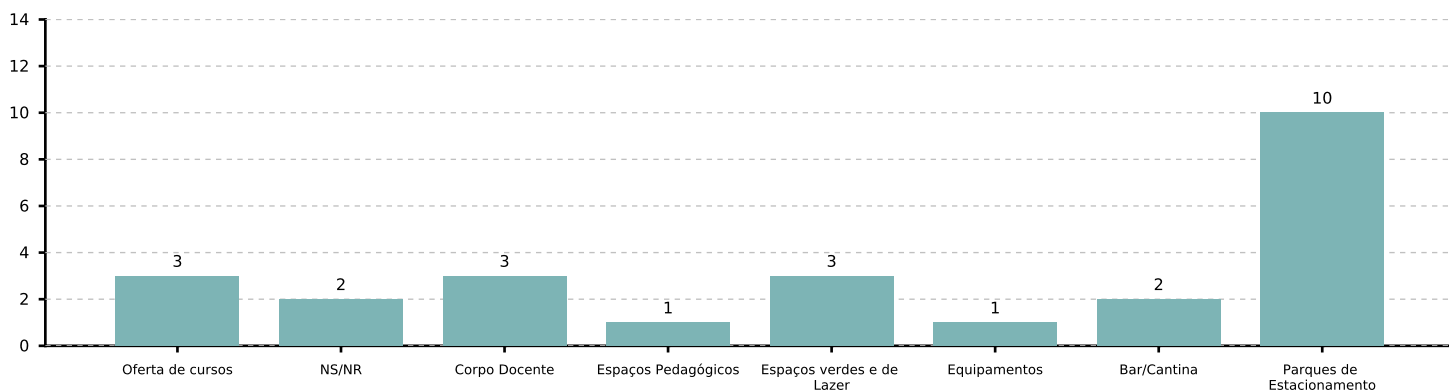
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	2	2	11	9	1	25	4.12	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	1	4	11	6	3	25	4	4
3 - Atividades Lúdicas	2	8	4	4	4	3	25	3	2
4 - Atividades Pedagógicas	6	6	4	2	3	4	25	2.52	1
5 - Atividades Científicas	4	3	6	4	3	5	25	2.95	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	2	7	4	4	4	4	25	3.05	2
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	1	7	2	7	3	5	25	3.2	2
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	3	8	5	5	2	2	25	2.78	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

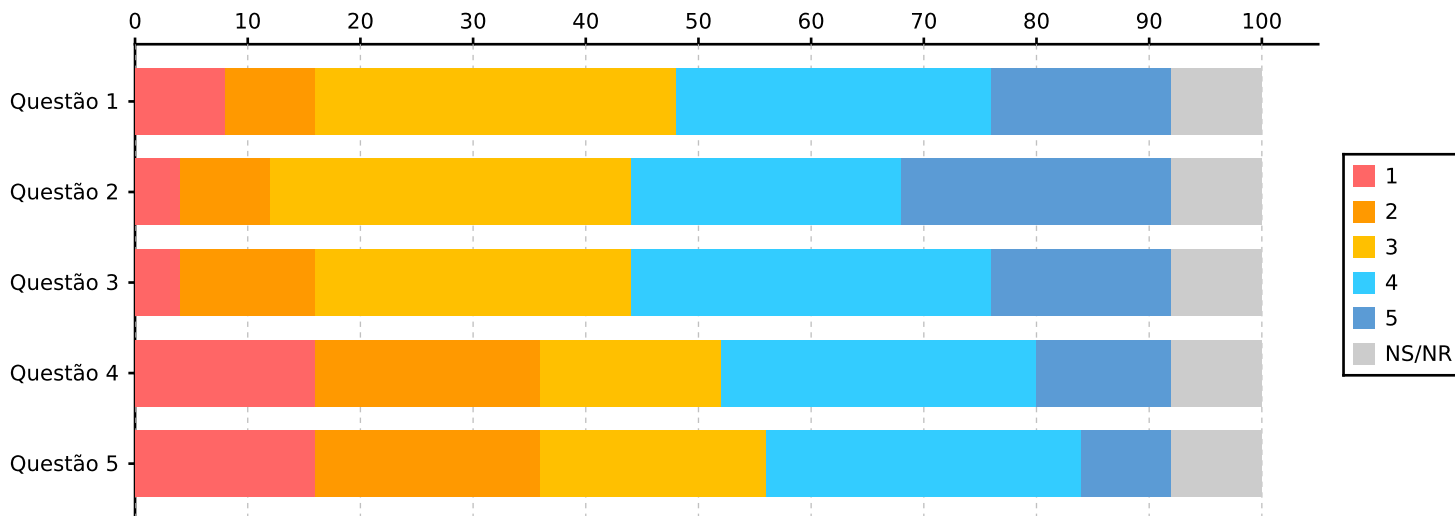


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	2	8	7	4	2	25	3.39	3
2 - Higiene e Limpeza	1	2	8	6	6	2	25	3.61	3
3 - Ruído e Temperatura	1	3	7	8	4	2	25	3.48	4
4 - Qualidade da alimentação	4	5	4	7	3	2	25	3	4
5 - Variedade da Oferta	4	5	5	7	2	2	25	2.91	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Psicologia (ISMAT) [394]

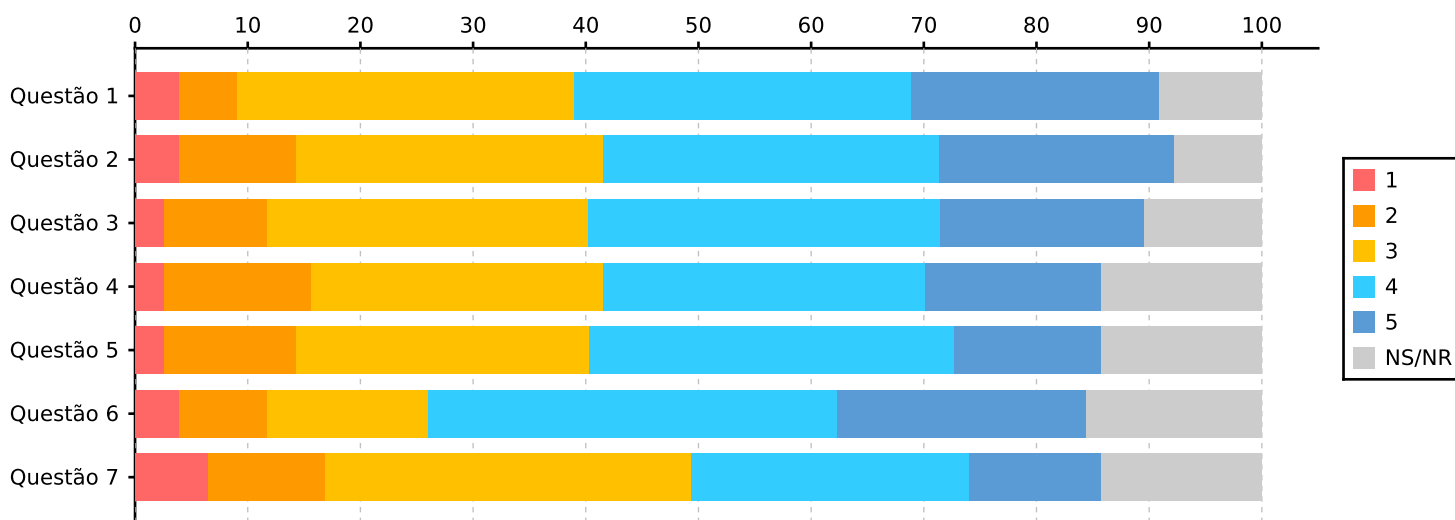
Total de inquiridos: 116 / Total de respostas: 77 (Taxa resposta: 66%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	3	4	23	23	17	7	77	3.67	3
2 - Atendimento	3	8	21	23	16	6	77	3.58	4
3 - Horário de funcionamento	2	7	22	24	14	8	77	3.59	4
4 - Nº de funcionários	2	10	20	22	12	11	77	3.48	4
5 - Nº de balcões de atendimento	2	9	20	25	10	11	77	3.48	4
6 - Secretaria virtual	3	6	11	28	17	12	77	3.77	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	5	8	25	19	9	11	77	3.29	3

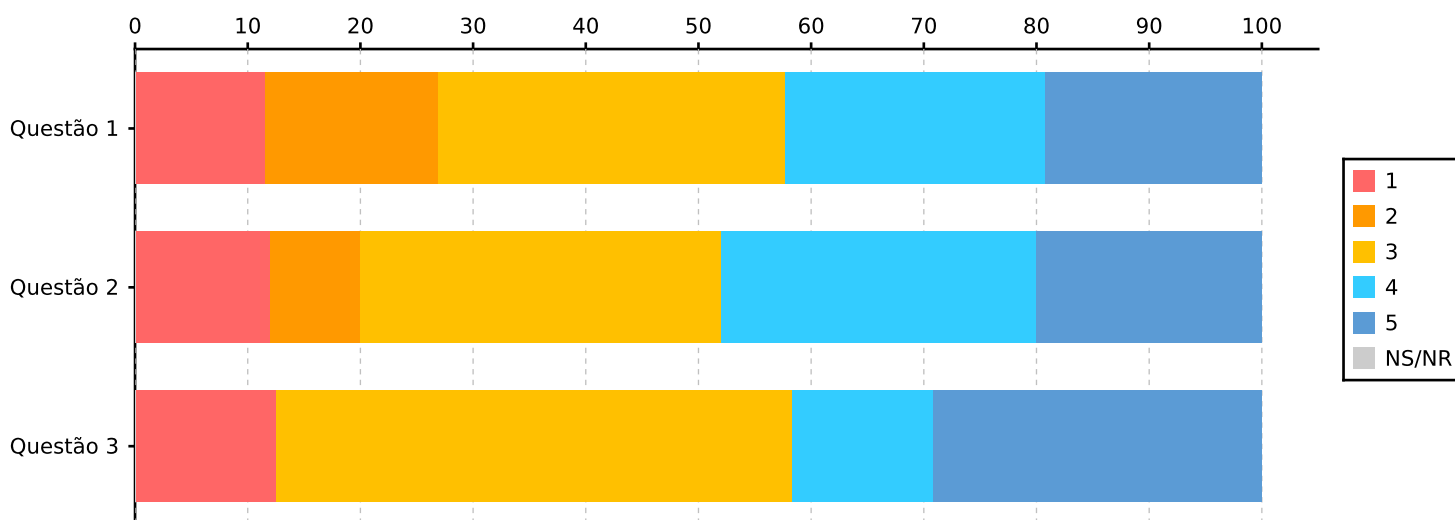
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	3	4	8	6	5	0	26	3.23	3
2 - Eficácia	3	2	8	7	5	0	25	3.36	3
3 - Disponibilidade	3	0	11	3	7	0	24	3.46	3

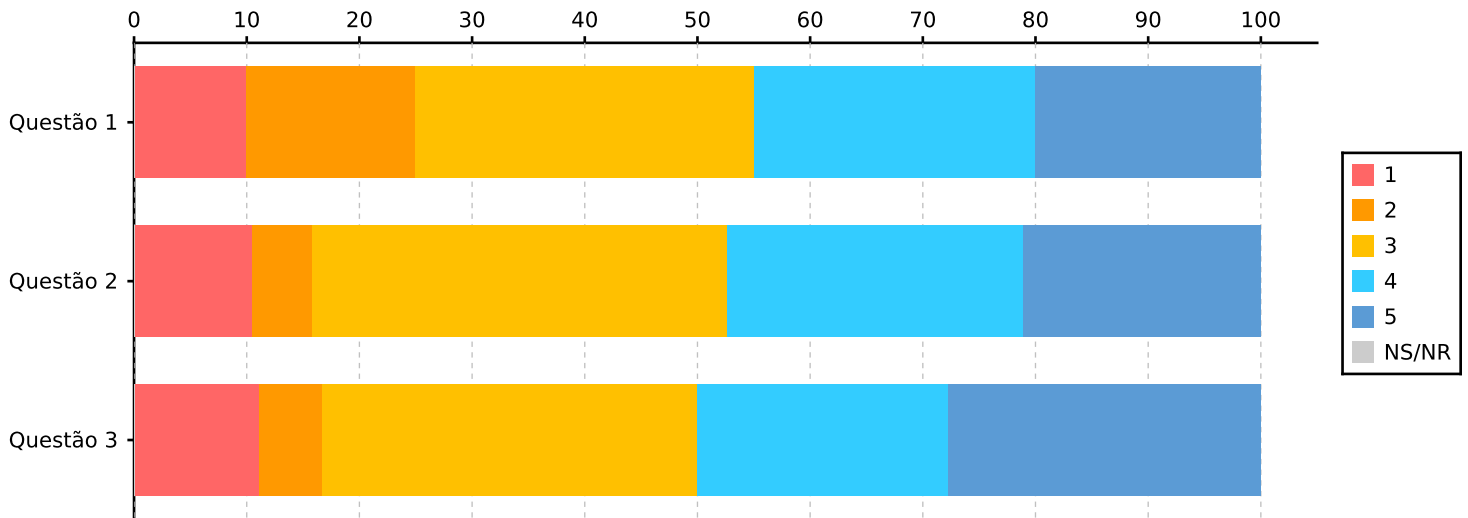
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	3	6	5	4	0	20	3.3	3
2 - Eficácia	2	1	7	5	4	0	19	3.42	3
3 - Disponibilidade	2	1	6	4	5	0	18	3.5	3

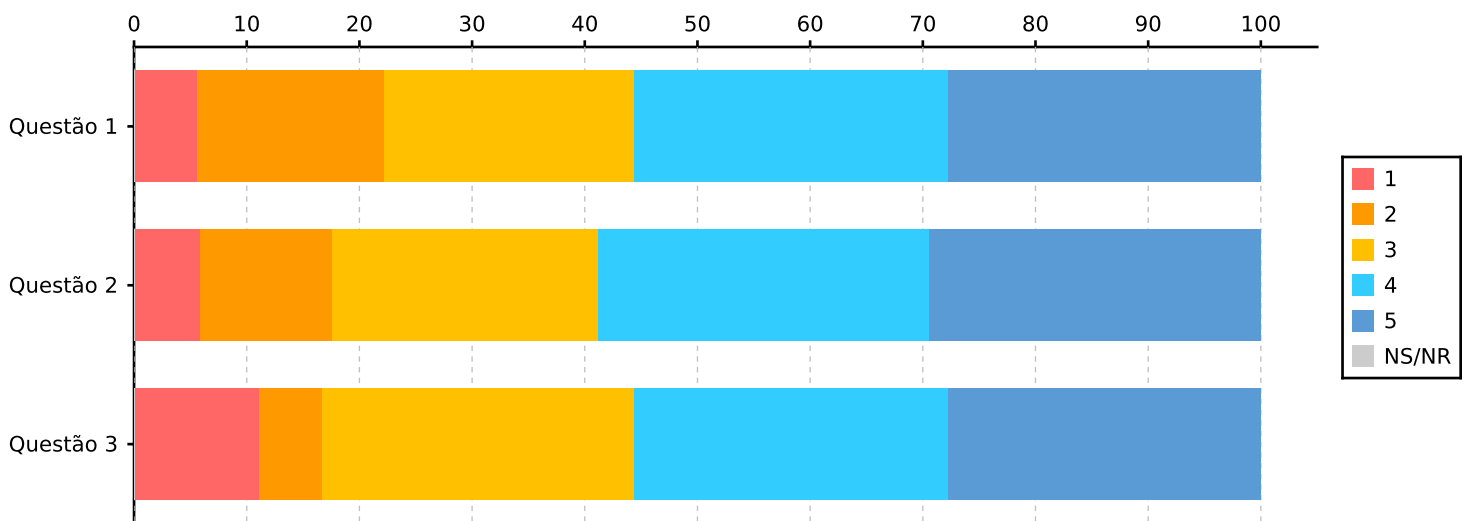
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	3	4	5	5	0	18	3.56	4
2 - Eficácia	1	2	4	5	5	0	17	3.65	4
3 - Disponibilidade	2	1	5	5	5	0	18	3.56	3

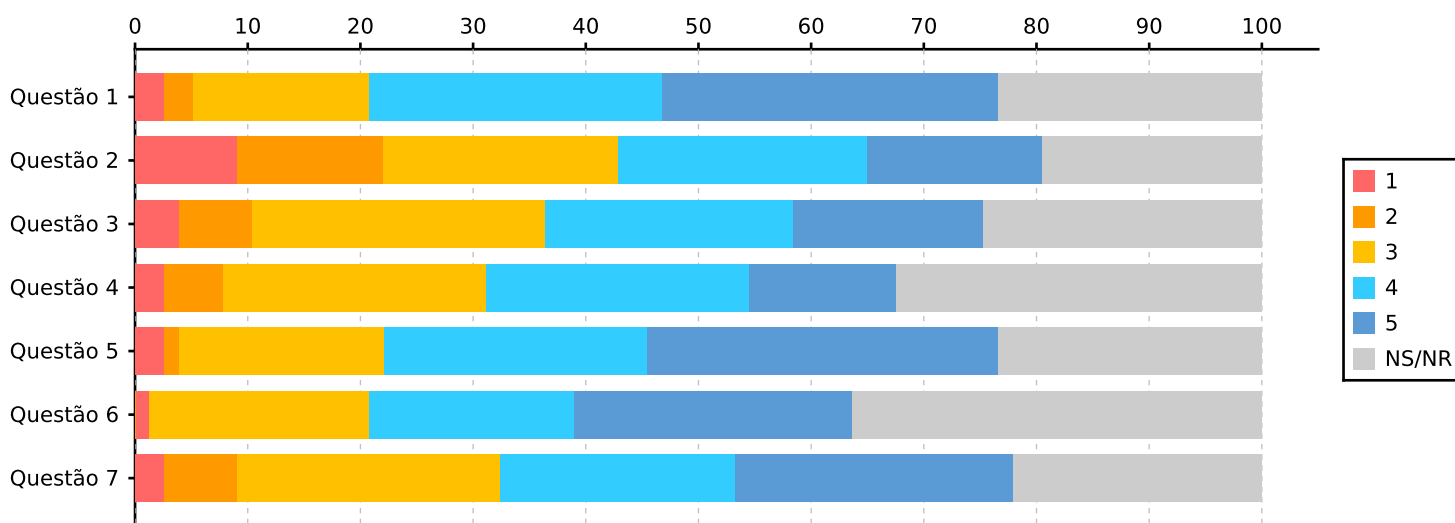
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	2	2	12	20	23	18	77	4.02	5
2 - Horário de funcionamento	7	10	16	17	12	15	77	3.27	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	3	5	20	17	13	19	77	3.55	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	2	4	18	18	10	25	77	3.58	3
5 - Ruído	2	1	14	18	24	18	77	4.03	5
6 - Sistema de Requisições	1	0	15	14	19	28	77	4.02	5
7 - Temperatura	2	5	18	16	19	17	77	3.75	5

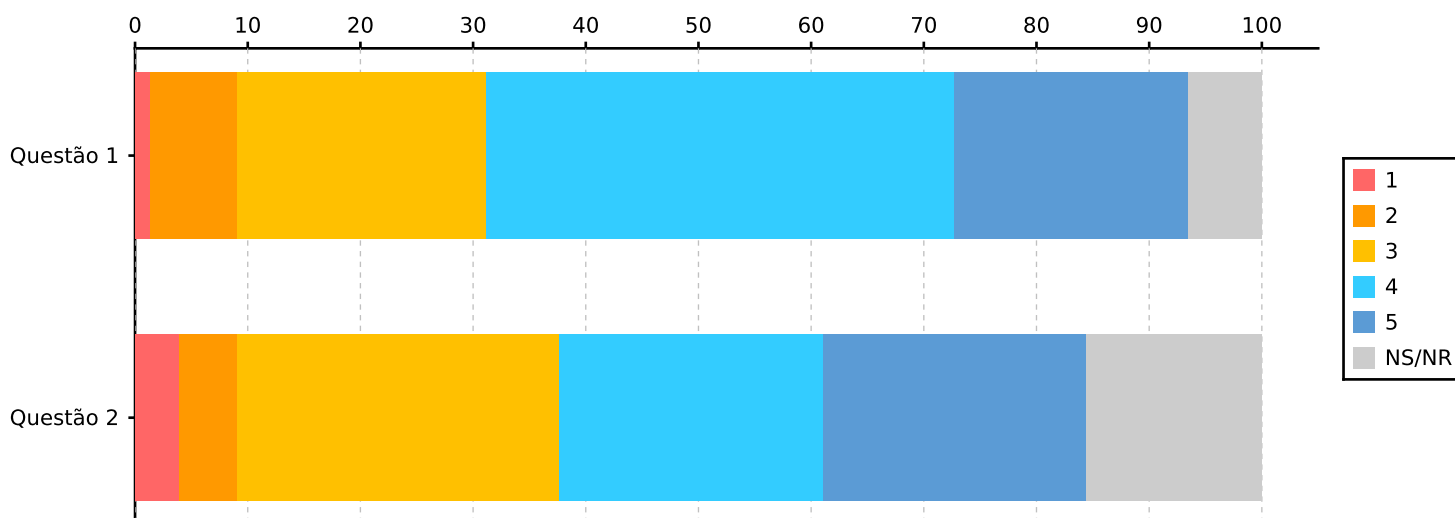
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	6	17	32	16	5	77	3.78	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	3	4	22	18	18	12	77	3.68	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

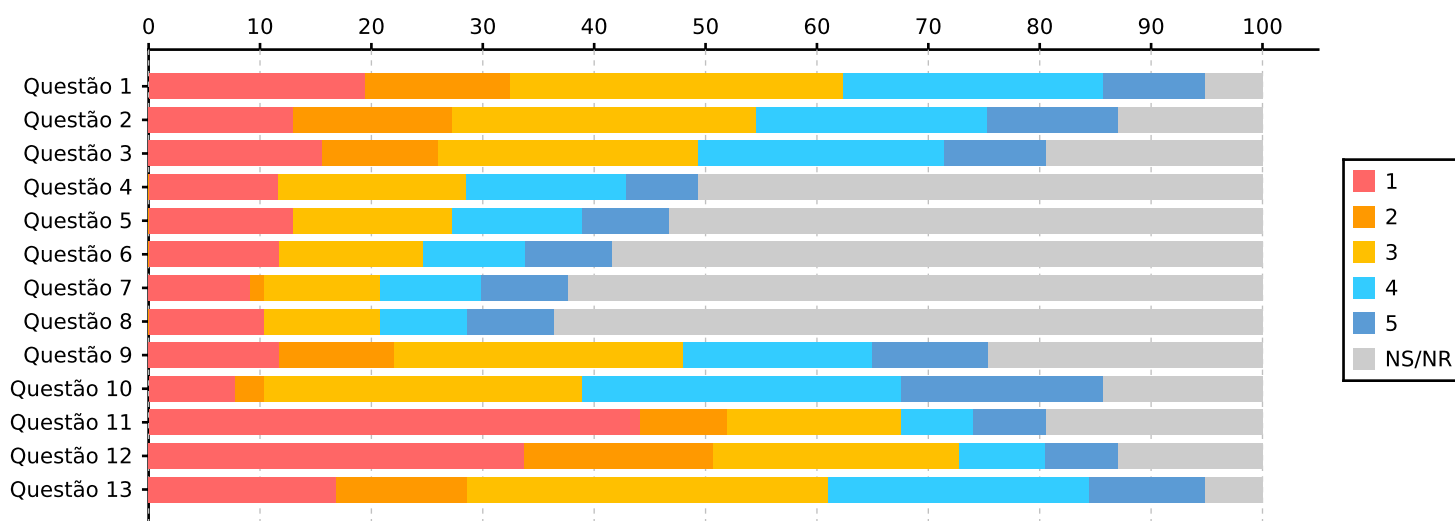


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	15	10	23	18	7	4	77	2.89	3
2 - Salas de estudo	10	11	21	16	9	10	77	3.04	3
3 - Laboratórios de informática	12	8	18	17	7	15	77	2.98	3
4 - Laboratórios de Ciências	9	0	13	11	5	39	77	3.08	3
5 - Estúdios Audiovisuais	10	0	11	9	6	41	77	3.03	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	9	0	10	7	6	45	77	3.03	3
7 - Oficinas	7	1	8	7	6	48	77	3.14	3
8 - Instalações Desportivas	8	0	8	6	6	49	77	3.07	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	9	8	20	13	8	19	77	3.05	3
10 - Reprografias	6	2	22	22	14	11	77	3.55	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	34	6	12	5	5	15	77	2.05	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	26	13	17	6	5	10	77	2.27	1
13 - Instalações Sanitárias	13	9	25	18	8	4	77	2.99	3

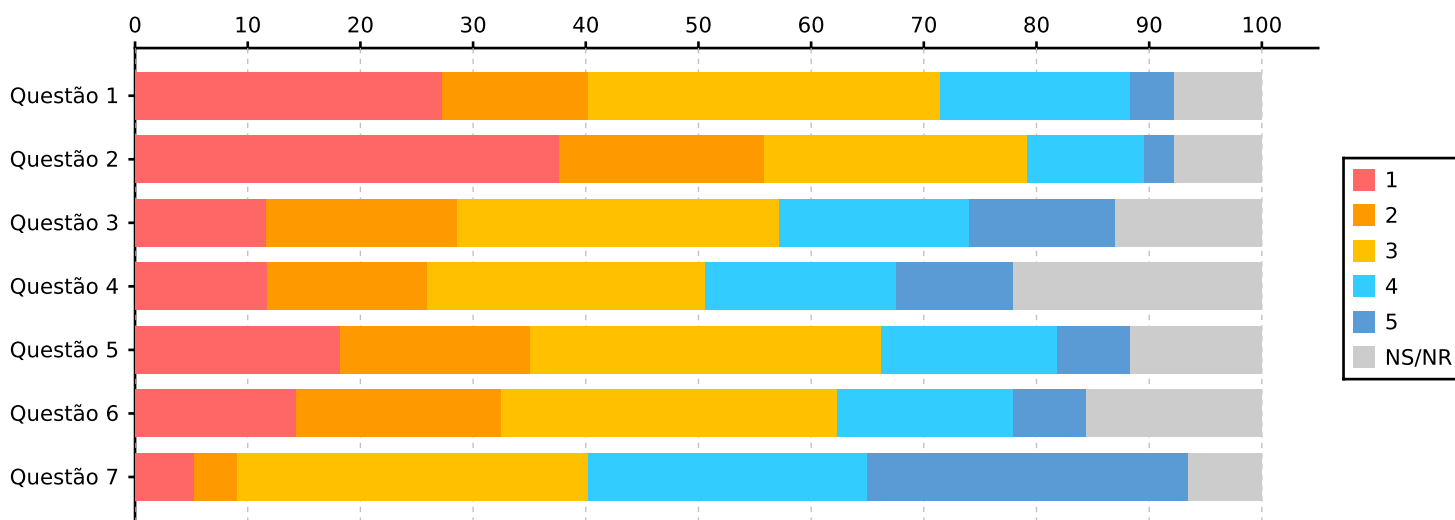
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	21	10	24	13	3	6	77	2.54	3
2 - Temperatura	29	14	18	8	2	6	77	2.15	1
3 - Áreas (m2)	9	13	22	13	10	10	77	3.03	3
4 - Sinalética	9	11	19	13	8	17	77	3	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	14	13	24	12	5	9	77	2.72	3
6 - Software Pedagógico	11	14	23	12	5	12	77	2.78	3
7 - Higiene e Limpeza	4	3	24	19	22	5	77	3.72	3

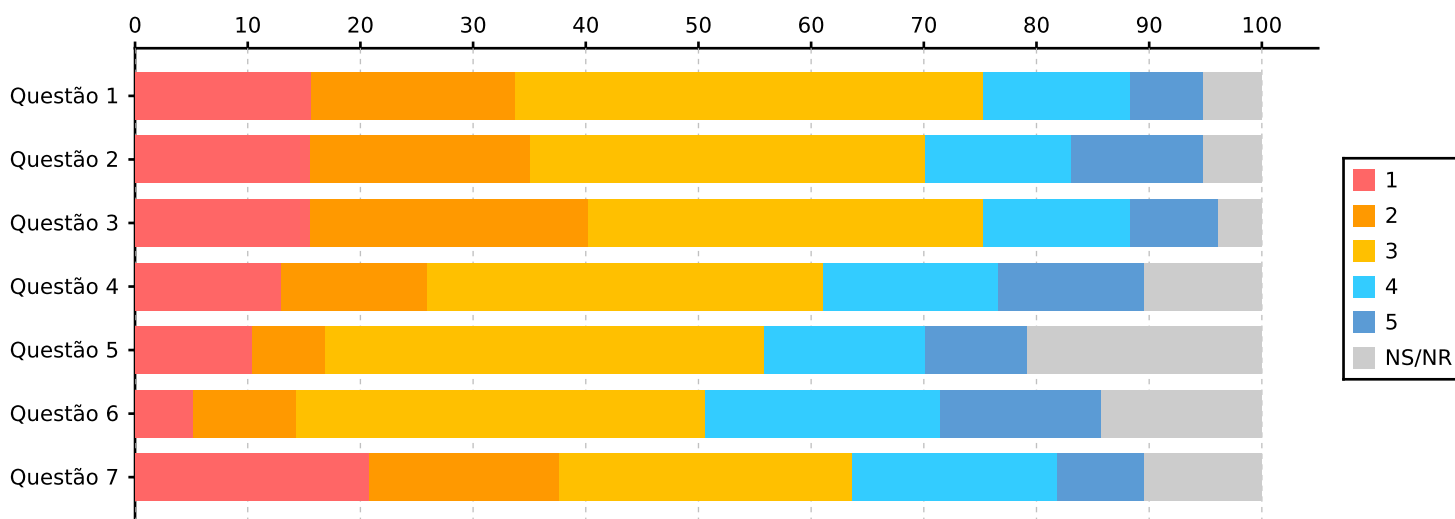
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	12	14	32	10	5	4	77	2.75	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	12	15	27	10	9	4	77	2.85	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	12	19	27	10	6	3	77	2.72	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	10	10	27	12	10	8	77	3.03	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	8	5	30	11	7	16	77	3.07	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	4	7	28	16	11	11	77	3.35	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	16	13	20	14	6	8	77	2.72	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

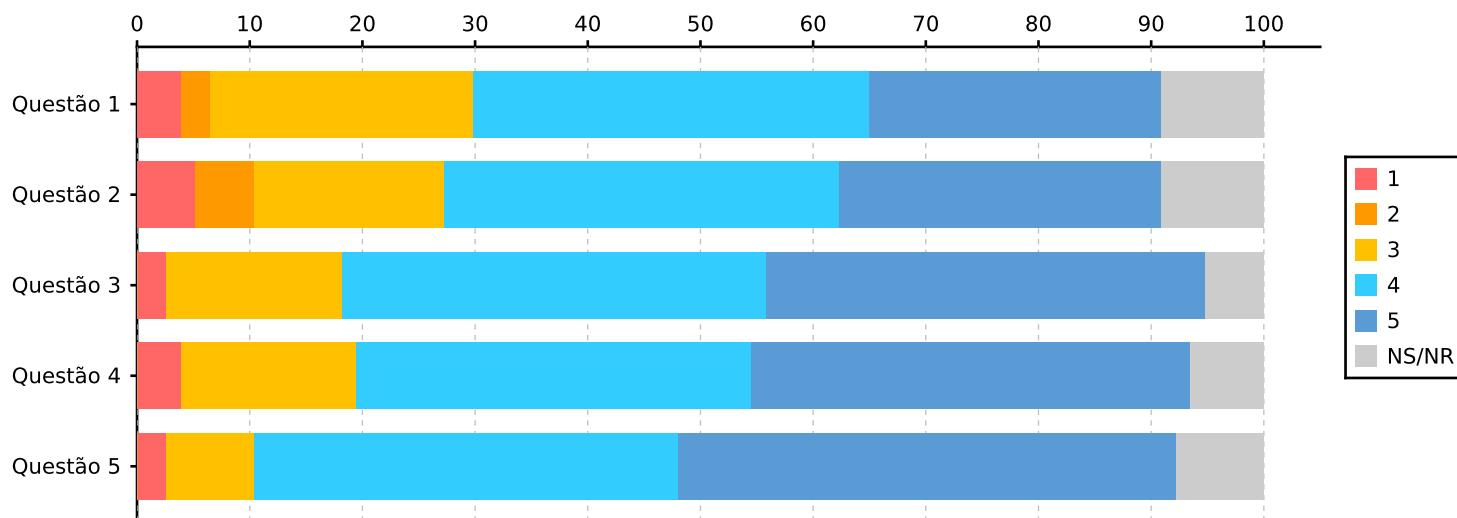


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	3	2	18	27	20	7	77	3.84	4
2 - Programas Curriculares	4	4	13	27	22	7	77	3.84	4
3 - Assiduidade dos Docentes	2	0	12	29	30	4	77	4.16	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	3	0	12	27	30	5	77	4.12	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	2	0	6	29	34	6	77	4.31	5

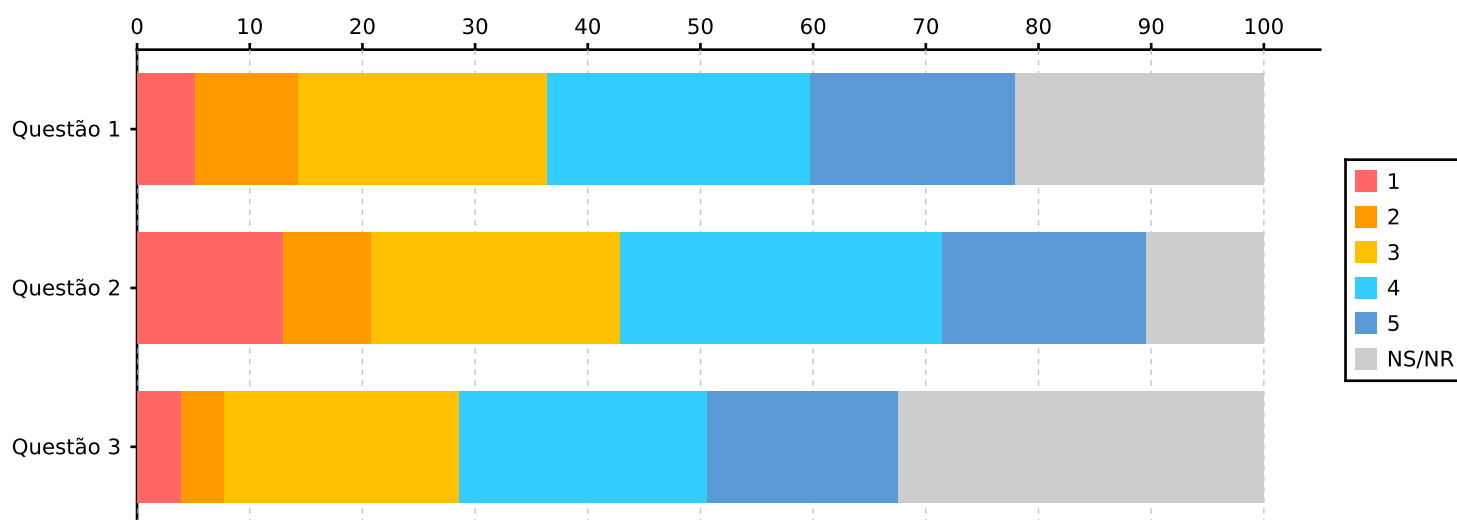
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	4	7	17	18	14	17	77	3.52	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	10	6	17	22	14	8	77	3.35	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	3	3	16	17	13	25	77	3.65	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

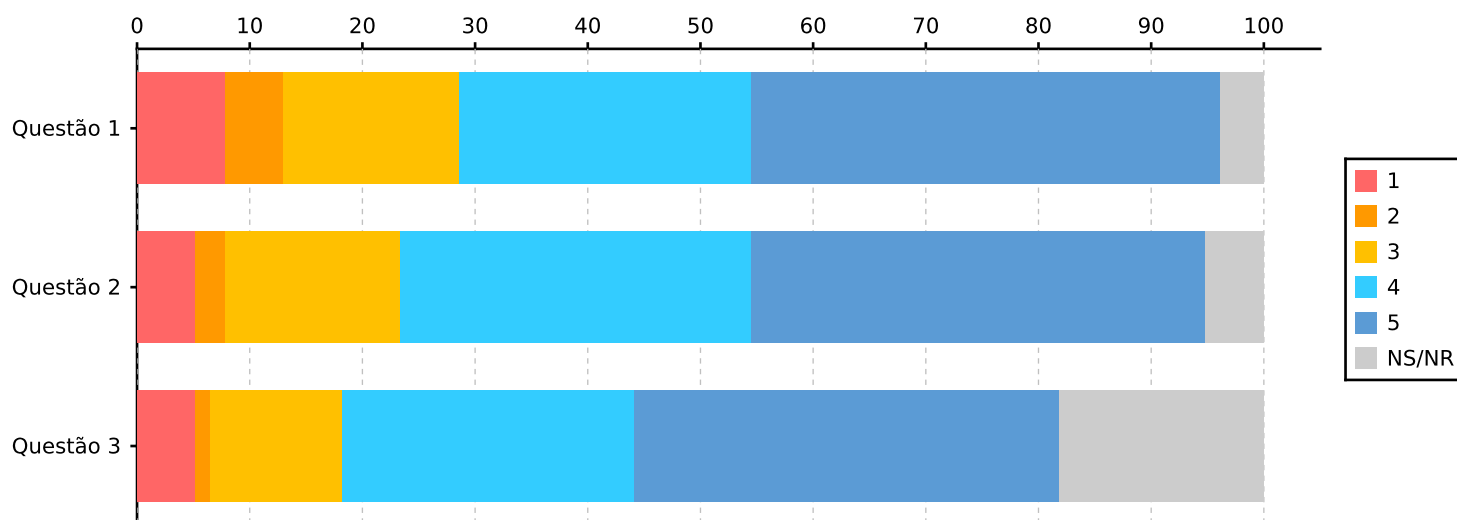




Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	6	4	12	20	32	3	77	3.92	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	4	2	12	24	31	4	77	4.04	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	4	1	9	20	29	14	77	4.1	5

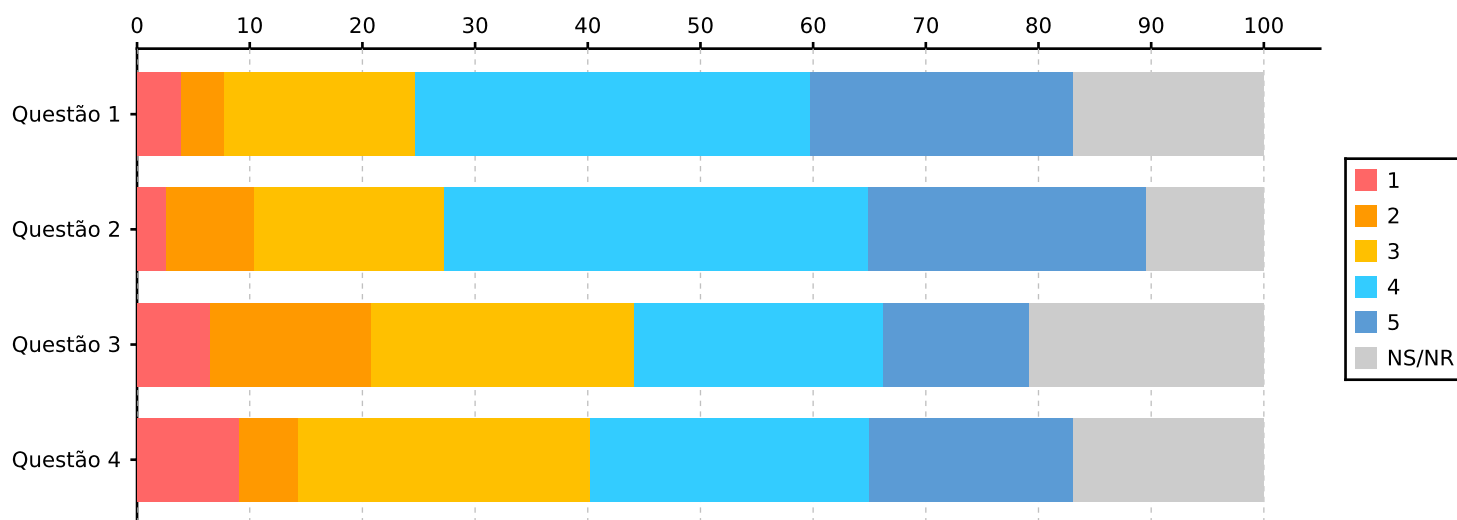
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	3	3	13	27	18	13	77	3.84	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	2	6	13	29	19	8	77	3.83	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	5	11	18	17	10	16	77	3.26	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	7	4	20	19	14	13	77	3.45	3

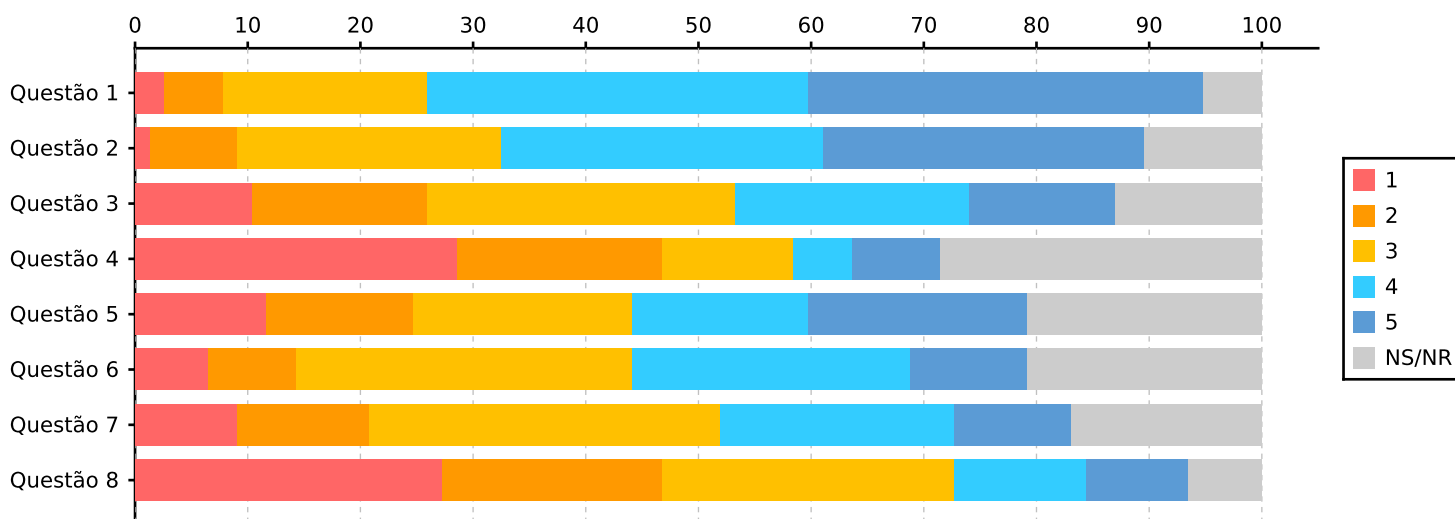
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



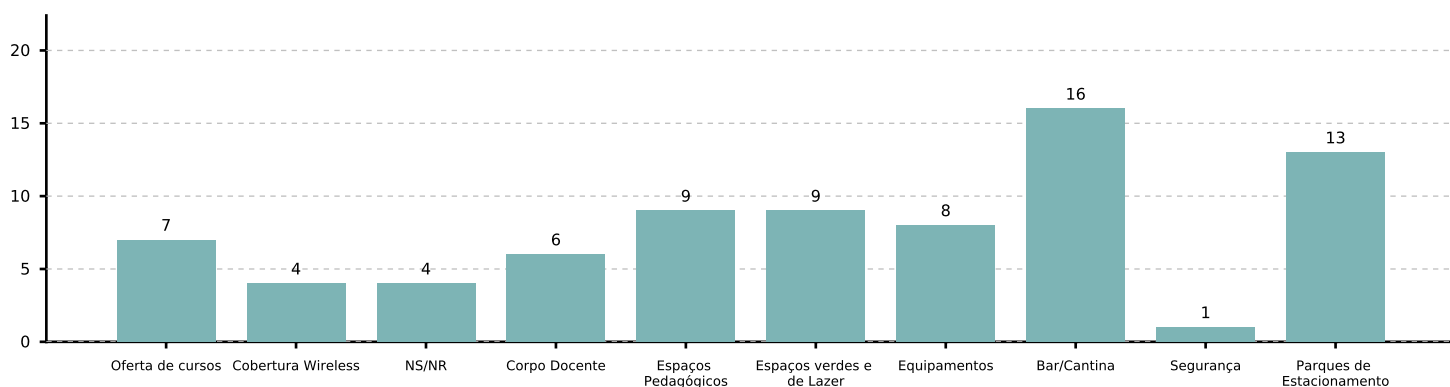
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	2	4	14	26	27	4	77	3.99	5
2 - Envolvimento com a Investigação	1	6	18	22	22	8	77	3.84	4
3 - Atividades Lúdicas	8	12	21	16	10	10	77	3.12	3
4 - Atividades Pedagógicas	22	14	9	4	6	22	77	2.24	1
5 - Atividades Científicas	9	10	15	12	15	16	77	3.23	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	5	6	23	19	8	16	77	3.31	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	7	9	24	16	8	13	77	3.14	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	21	15	20	9	7	5	77	2.53	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

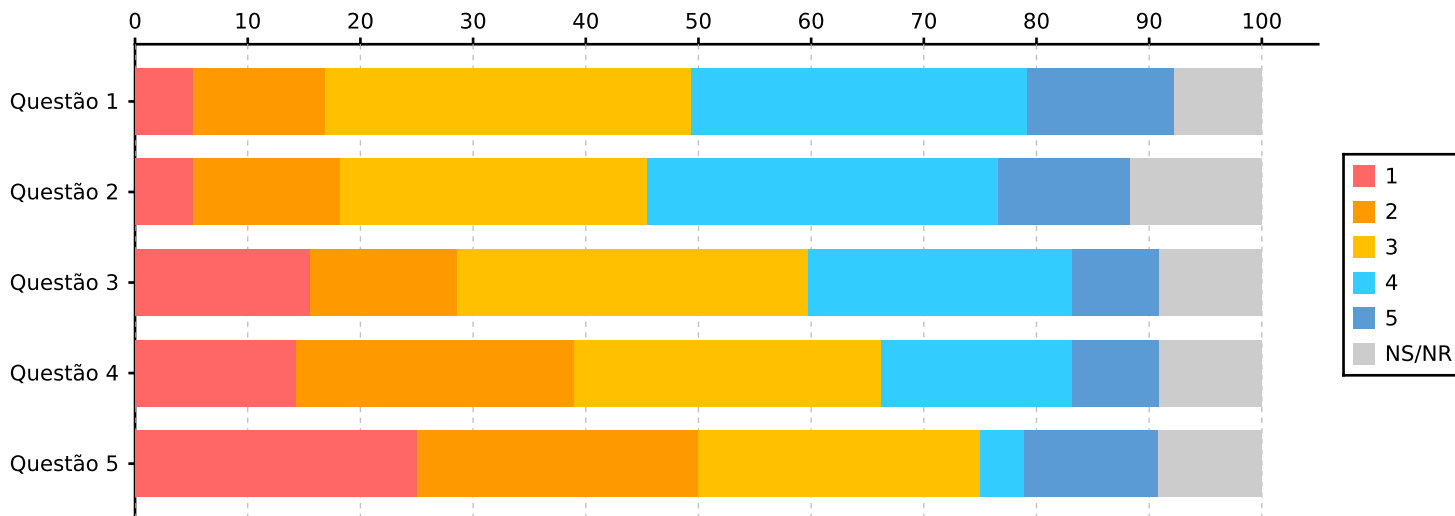


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	4	9	25	23	10	6	77	3.37	3
2 - Higiene e Limpeza	4	10	21	24	9	9	77	3.35	4
3 - Ruído e Temperatura	12	10	24	18	6	7	77	2.94	3
4 - Qualidade da alimentação	11	19	21	13	6	7	77	2.77	3
5 - Variedade da Oferta	19	19	19	3	9	7	76	2.48	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Design de Comunicação (BOL) [ISMAT] [489]

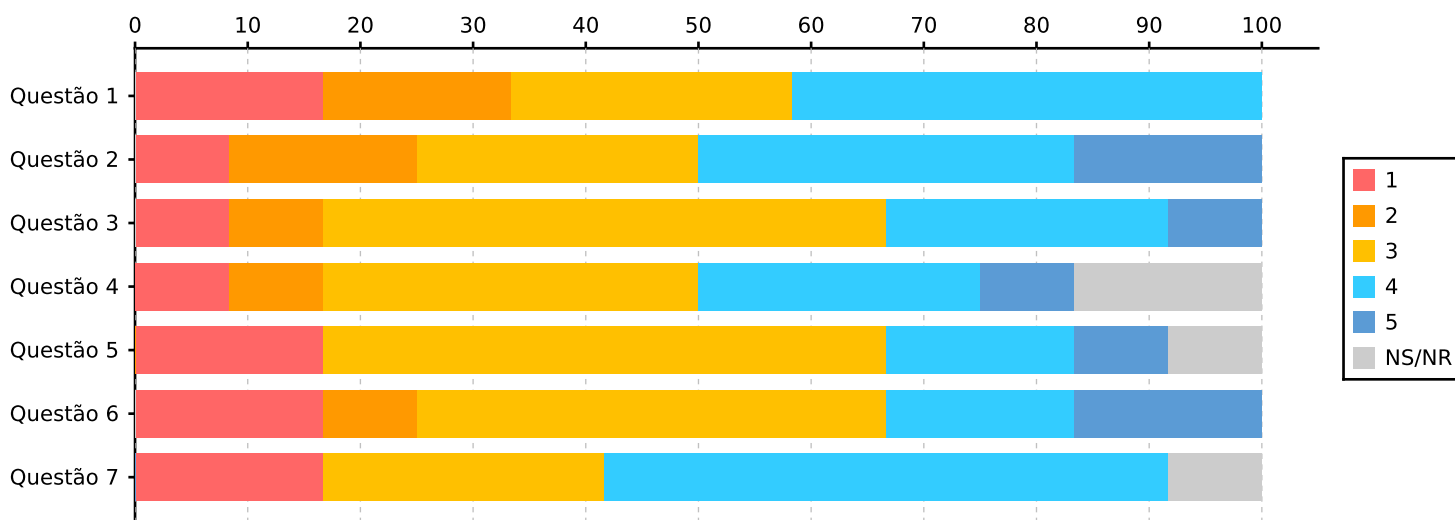
Total de inquiridos: 20 / Total de respostas: 12 (Taxa resposta: 60%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	2	2	3	5	0	0	12	2.92	4
2 - Atendimento	1	2	3	4	2	0	12	3.33	4
3 - Horário de funcionamento	1	1	6	3	1	0	12	3.17	3
4 - Nº de funcionários	1	1	4	3	1	2	12	3.2	3
5 - Nº de balcões de atendimento	2	0	6	2	1	1	12	3	3
6 - Secretaria virtual	2	1	5	2	2	0	12	3.08	3
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	2	0	3	6	0	1	12	3.18	4

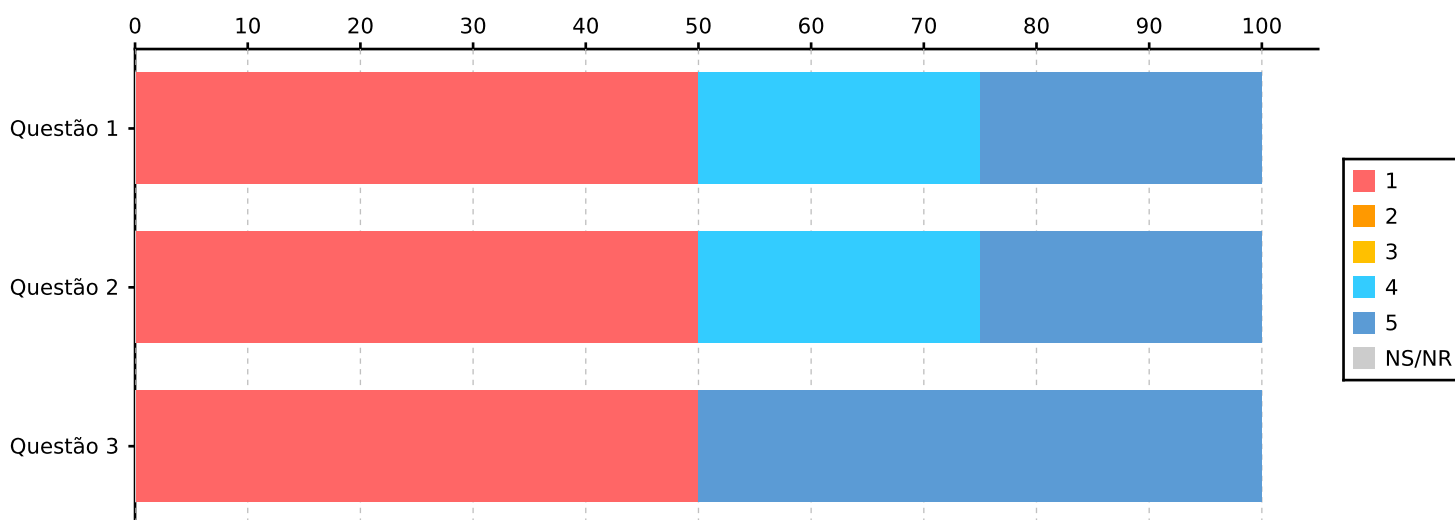
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	0	0	1	1	0	4	2.75	1
2 - Eficácia	2	0	0	1	1	0	4	2.75	1
3 - Disponibilidade	2	0	0	0	2	0	4	3	1

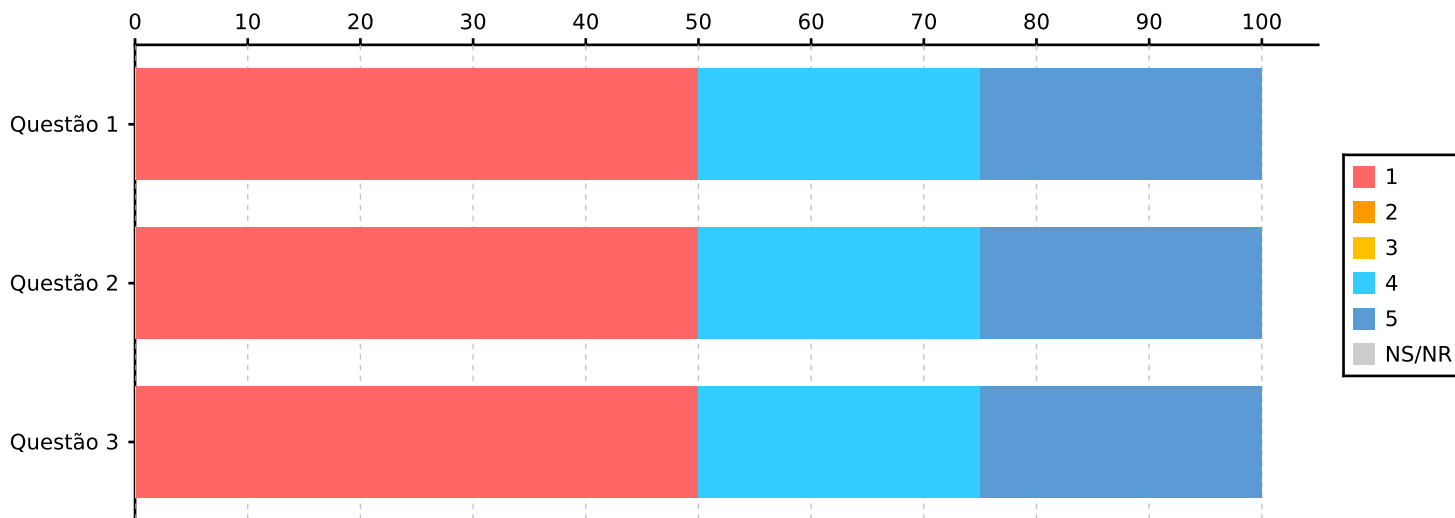
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	0	0	1	1	0	4	2.75	1
2 - Eficácia	2	0	0	1	1	0	4	2.75	1
3 - Disponibilidade	2	0	0	1	1	0	4	2.75	1

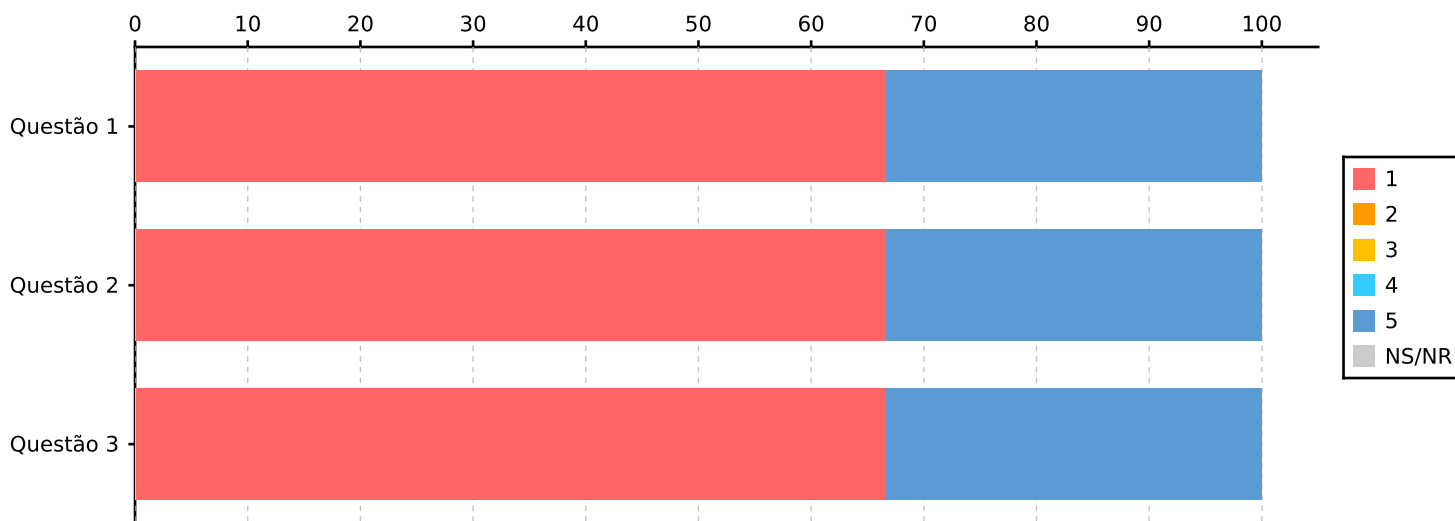
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	0	0	0	1	0	3	2.33	1
2 - Eficácia	2	0	0	0	1	0	3	2.33	1
3 - Disponibilidade	2	0	0	0	1	0	3	2.33	1

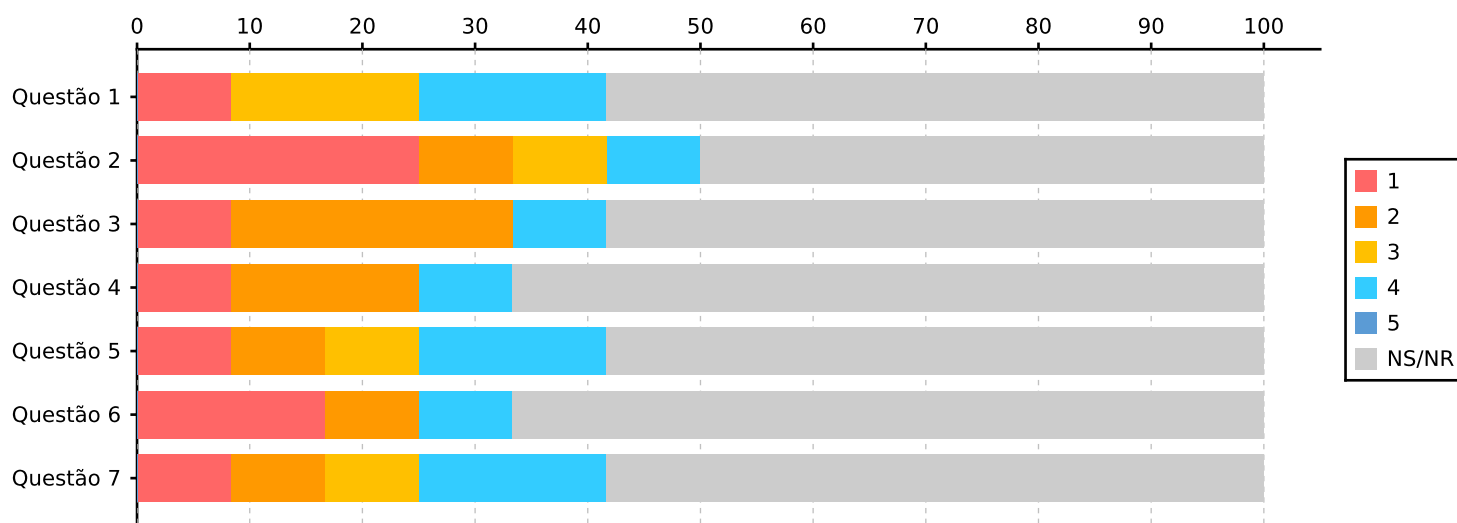
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	0	2	2	0	7	12	3	3
2 - Horário de funcionamento	3	1	1	1	0	6	12	2	1
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	3	0	1	0	7	12	2.2	2
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	2	0	1	0	8	12	2.25	2
5 - Ruído	1	1	1	2	0	7	12	2.8	4
6 - Sistema de Requisições	2	1	0	1	0	8	12	2	1
7 - Temperatura	1	1	1	2	0	7	12	2.8	4

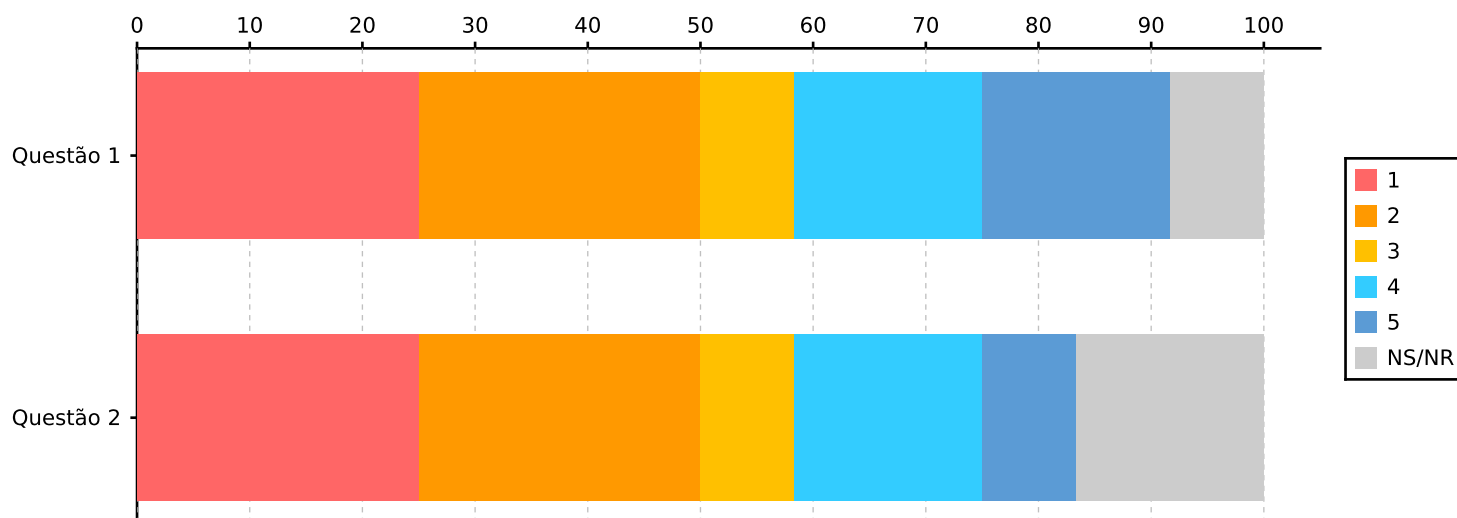
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	3	3	1	2	2	1	12	2.73	1
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	3	3	1	2	1	2	12	2.5	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

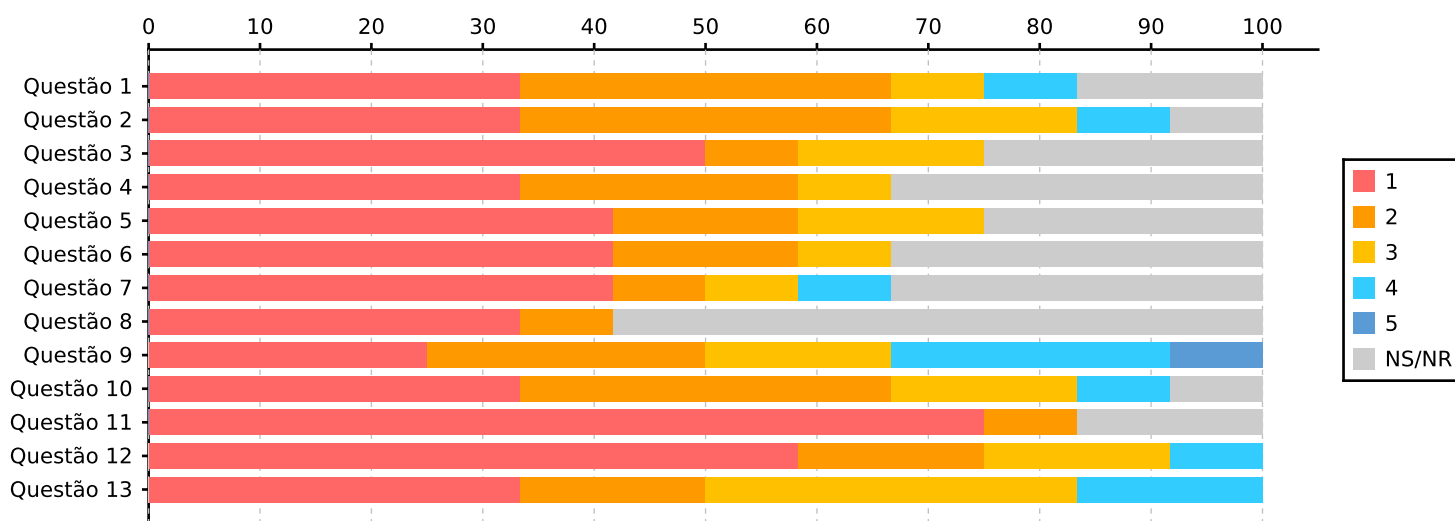


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	4	4	1	1	0	2	12	1.9	1
2 - Salas de estudo	4	4	2	1	0	1	12	2	1
3 - Laboratórios de informática	6	1	2	0	0	3	12	1.56	1
4 - Laboratórios de Ciências	4	3	1	0	0	4	12	1.62	1
5 - Estúdios Audiovisuais	5	2	2	0	0	3	12	1.67	1
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	5	2	1	0	0	4	12	1.5	1
7 - Oficinas	5	1	1	1	0	4	12	1.75	1
8 - Instalações Desportivas	4	1	0	0	0	7	12	1.2	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	3	3	2	3	1	0	12	2.67	1
10 - Reprografias	4	4	2	1	0	1	12	2	1
11 - Parque(s) de Estacionamento	9	1	0	0	0	2	12	1.1	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	7	2	2	1	0	0	12	1.75	1
13 - Instalações Sanitárias	4	2	4	2	0	0	12	2.33	1

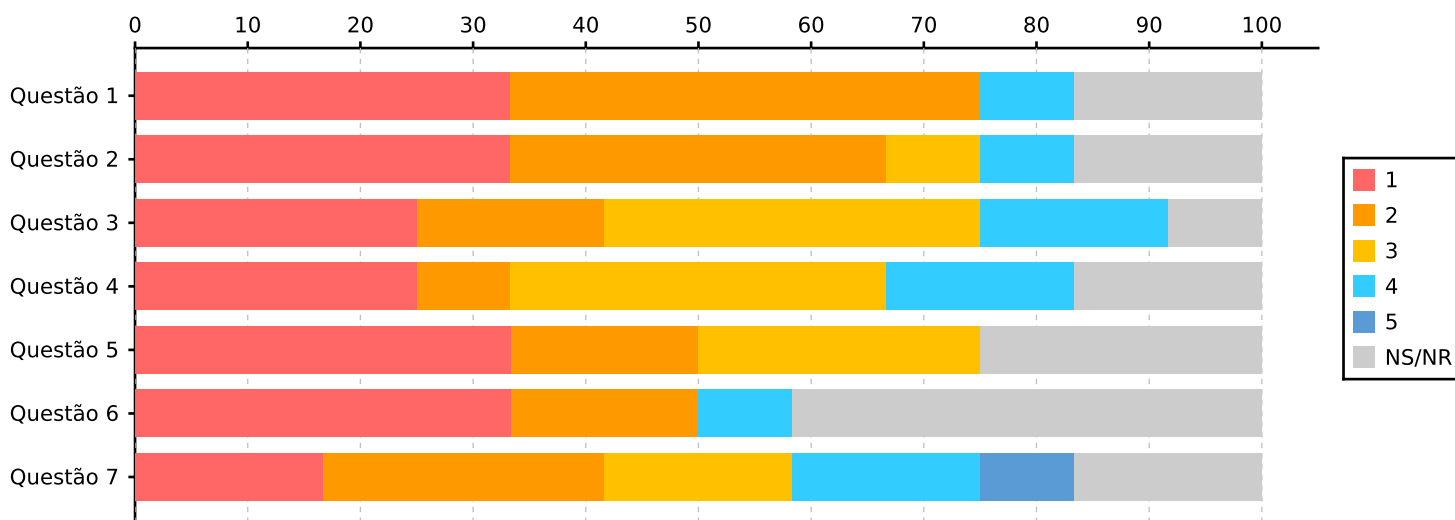
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	4	5	0	1	0	2	12	1.8	2
2 - Temperatura	4	4	1	1	0	2	12	1.9	1
3 - Áreas (m2)	3	2	4	2	0	1	12	2.45	3
4 - Sinalética	3	1	4	2	0	2	12	2.5	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	4	2	3	0	0	3	12	1.89	1
6 - Software Pedagógico	4	2	0	1	0	5	12	1.71	1
7 - Higiene e Limpeza	2	3	2	2	1	2	12	2.7	2

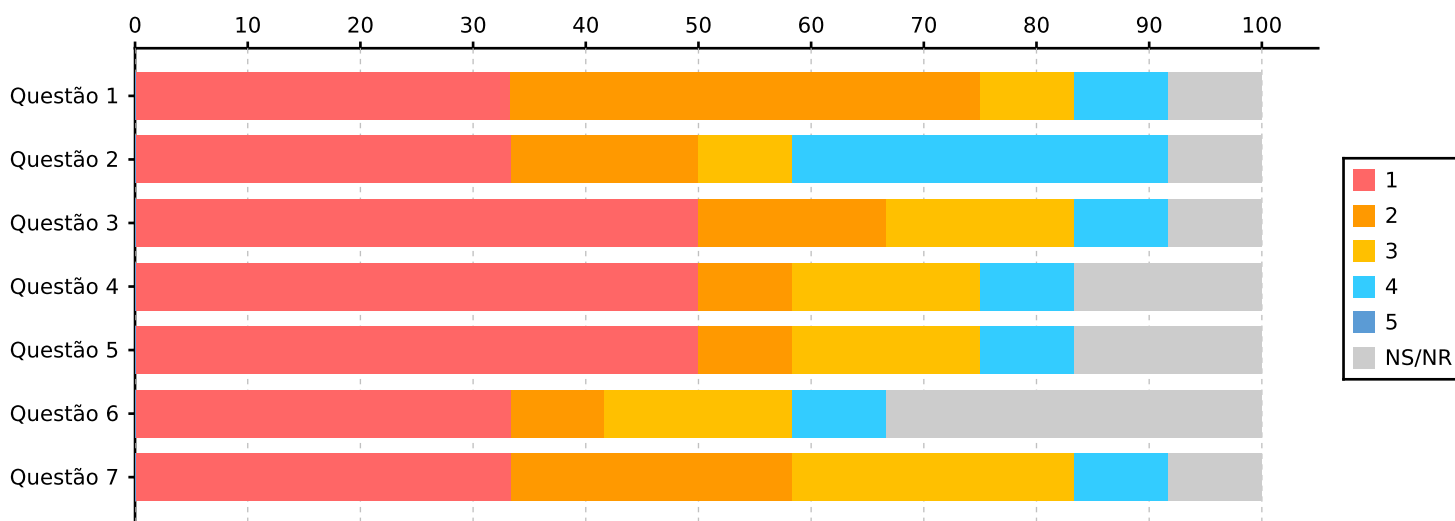
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	4	5	1	1	0	1	12	1.91	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	4	2	1	4	0	1	12	2.45	1
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	6	2	2	1	0	1	12	1.82	1
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	6	1	2	1	0	2	12	1.8	1
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	6	1	2	1	0	2	12	1.8	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	4	1	2	1	0	4	12	2	1
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	4	3	3	1	0	1	12	2.09	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



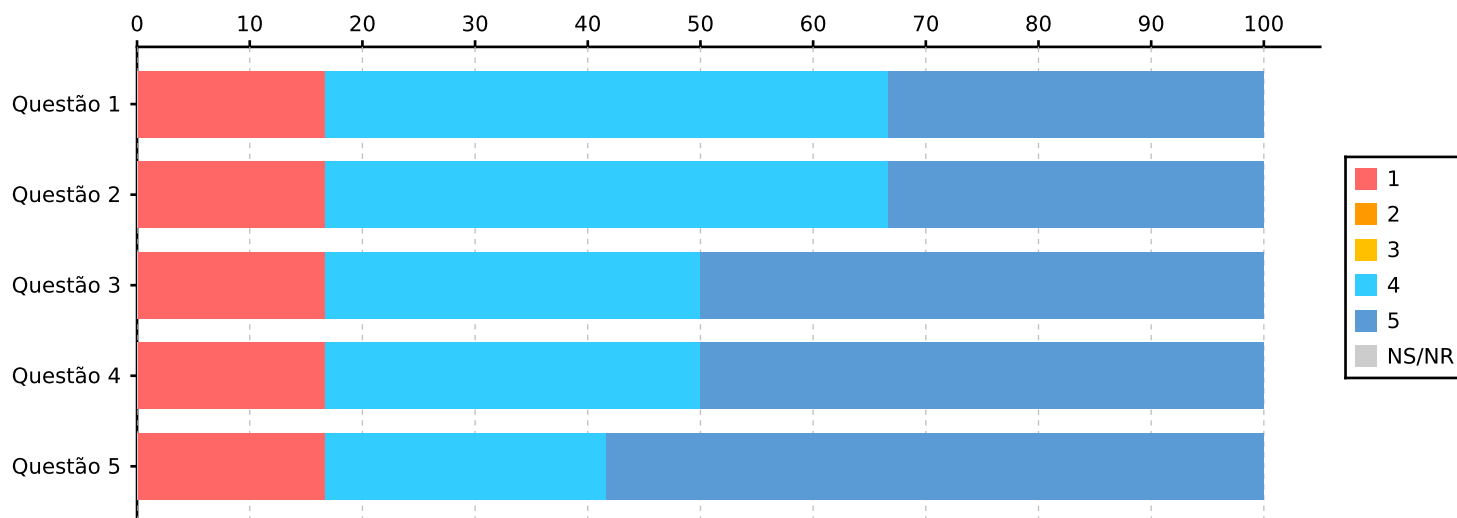


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	2	0	0	6	4	0	12	3.83	4
2 - Programas Curriculares	2	0	0	6	4	0	12	3.83	4
3 - Assiduidade dos Docentes	2	0	0	4	6	0	12	4	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	2	0	0	4	6	0	12	4	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	2	0	0	3	7	0	12	4.08	5

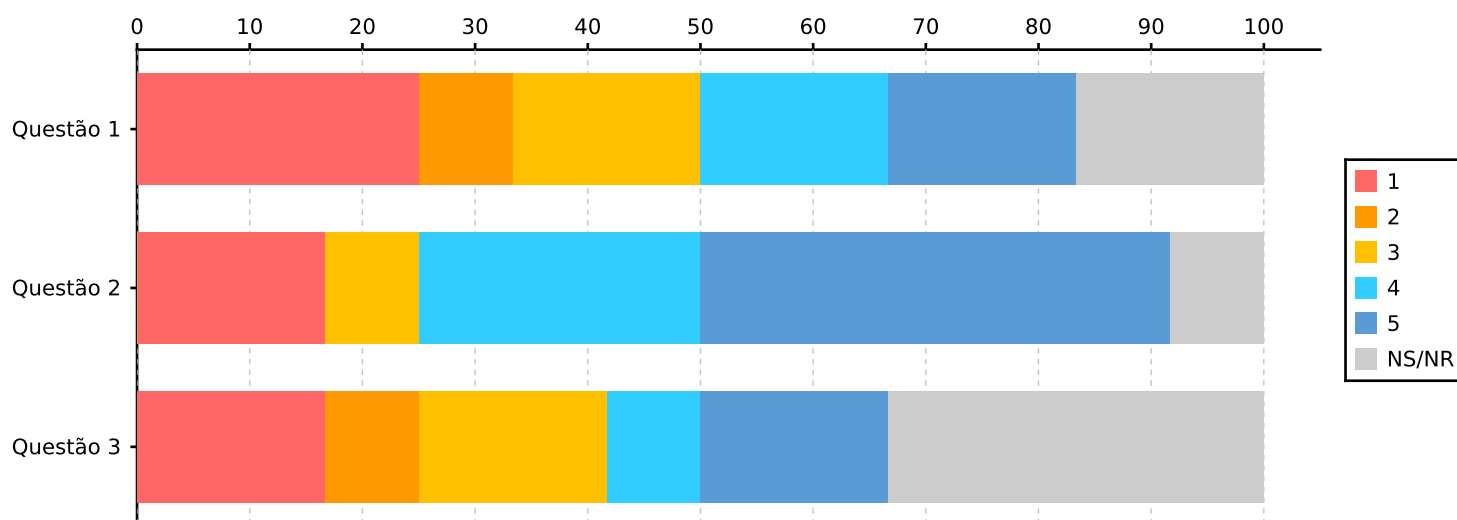
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	3	1	2	2	2	2	12	2.9	1
2 - Direção/Coordenação de Curso	2	0	1	3	5	1	12	3.82	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	2	1	2	1	2	4	12	3	1

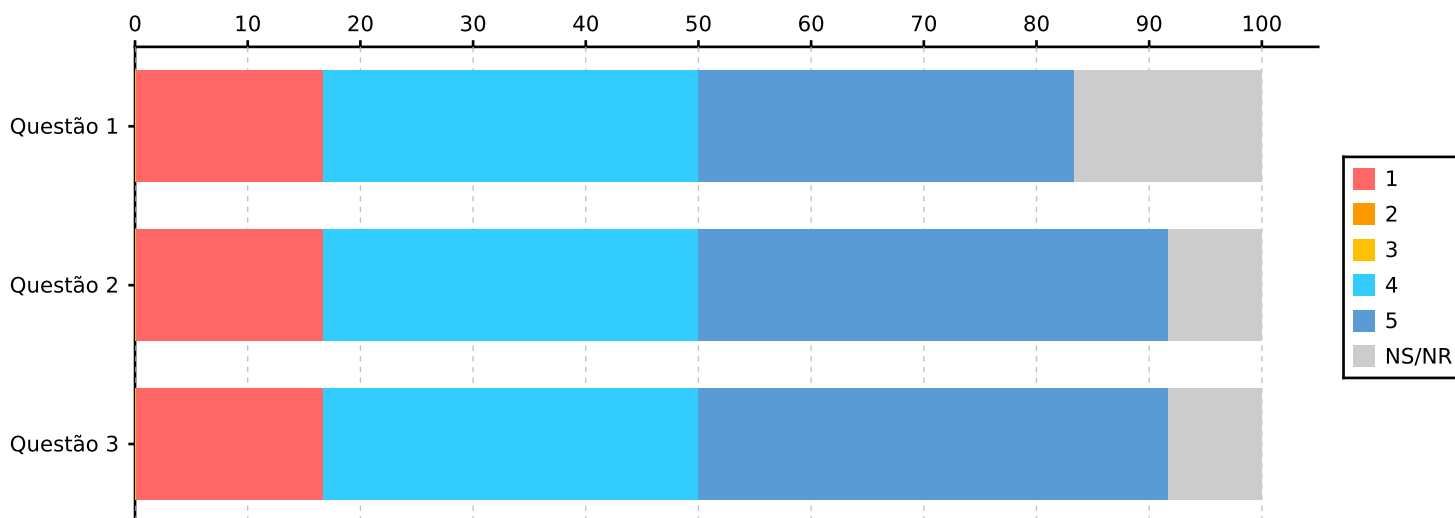
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	2	0	0	4	4	2	12	3.8	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	2	0	0	4	5	1	12	3.91	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	2	0	0	4	5	1	12	3.91	5

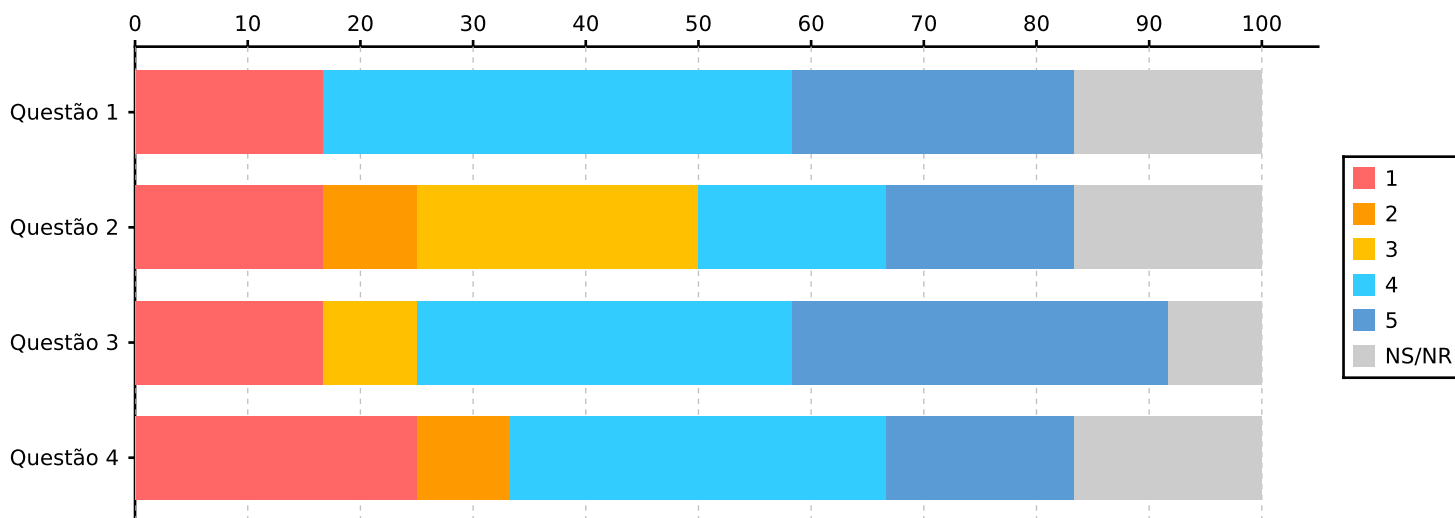
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	2	0	0	5	3	2	12	3.7	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	2	1	3	2	2	2	12	3.1	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	2	0	1	4	4	1	12	3.73	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	3	1	0	4	2	2	12	3.1	4

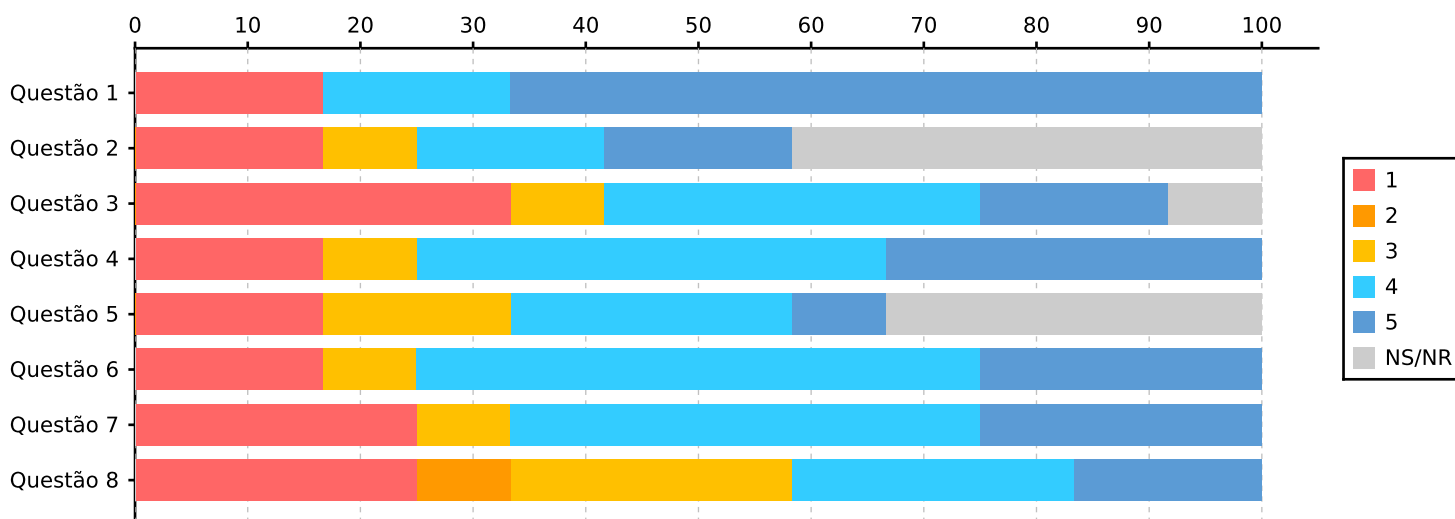
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



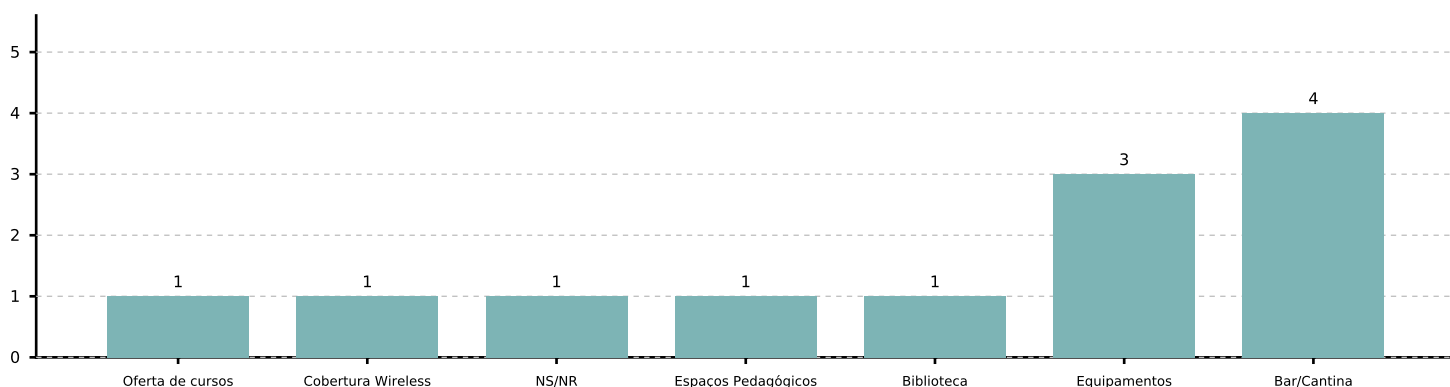
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	2	0	0	2	8	0	12	4.17	5
2 - Envolvimento com a Investigação	2	0	1	2	2	5	12	3.29	1
3 - Atividades Lúdicas	4	0	1	4	2	1	12	3	1
4 - Atividades Pedagógicas	2	0	1	5	4	0	12	3.75	4
5 - Atividades Científicas	2	0	2	3	1	4	12	3.12	4
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	2	0	1	6	3	0	12	3.67	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	3	0	1	5	3	0	12	3.42	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	3	1	3	3	2	0	12	3	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

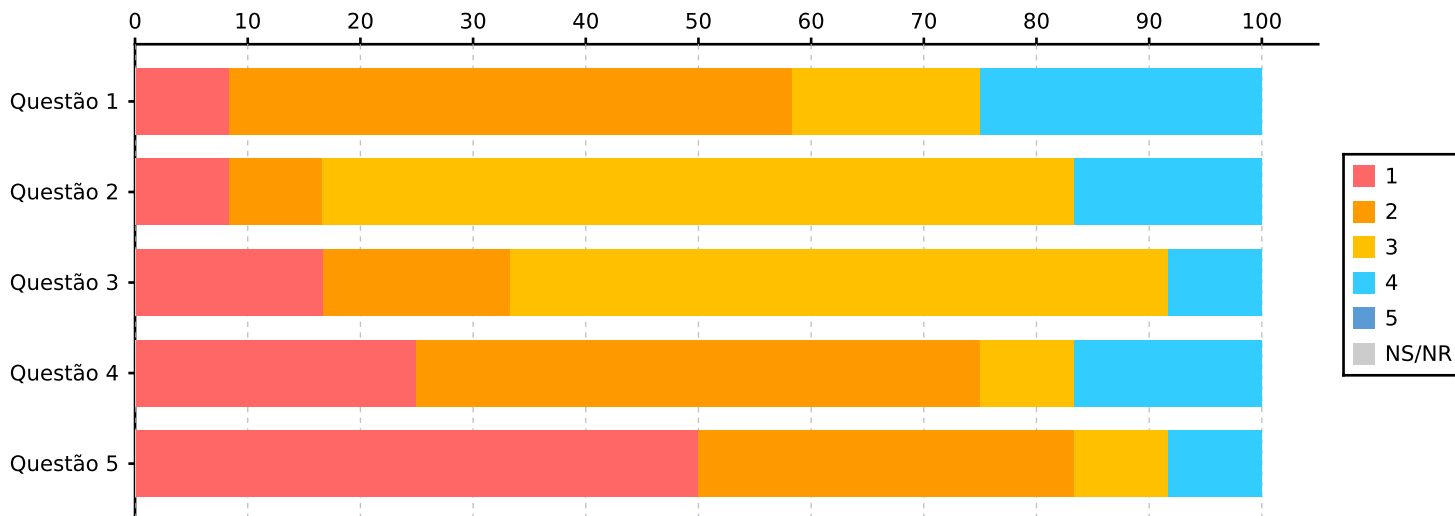


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	6	2	3	0	0	12	2.58	2
2 - Higiene e Limpeza	1	1	8	2	0	0	12	2.92	3
3 - Ruído e Temperatura	2	2	7	1	0	0	12	2.58	3
4 - Qualidade da alimentação	3	6	1	2	0	0	12	2.17	2
5 - Variedade da Oferta	6	4	1	1	0	0	12	1.75	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Gestão de Empresas [ISMAT] [490]

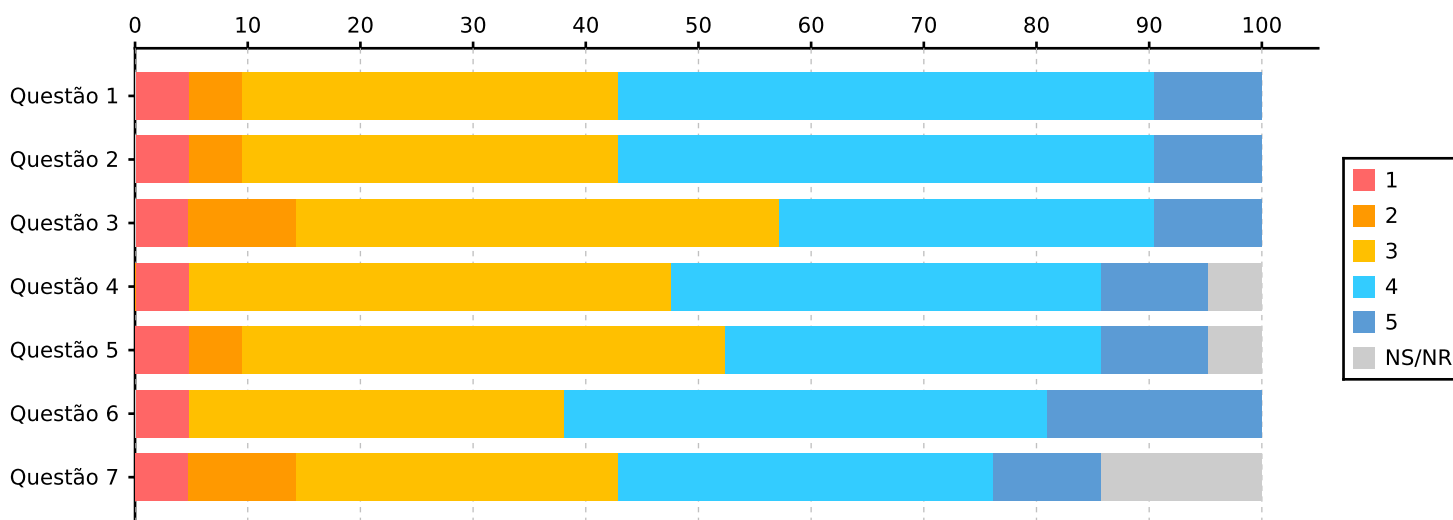
Total de inquiridos: 36 / Total de respostas: 21 (Taxa resposta: 58%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	1	1	7	10	2	0	21	3.52	4
2 - Atendimento	1	1	7	10	2	0	21	3.52	4
3 - Horário de funcionamento	1	2	9	7	2	0	21	3.33	3
4 - Nº de funcionários	1	0	9	8	2	1	21	3.5	3
5 - Nº de balcões de atendimento	1	1	9	7	2	1	21	3.4	3
6 - Secretaria virtual	1	0	7	9	4	0	21	3.71	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	2	6	7	2	3	21	3.39	4

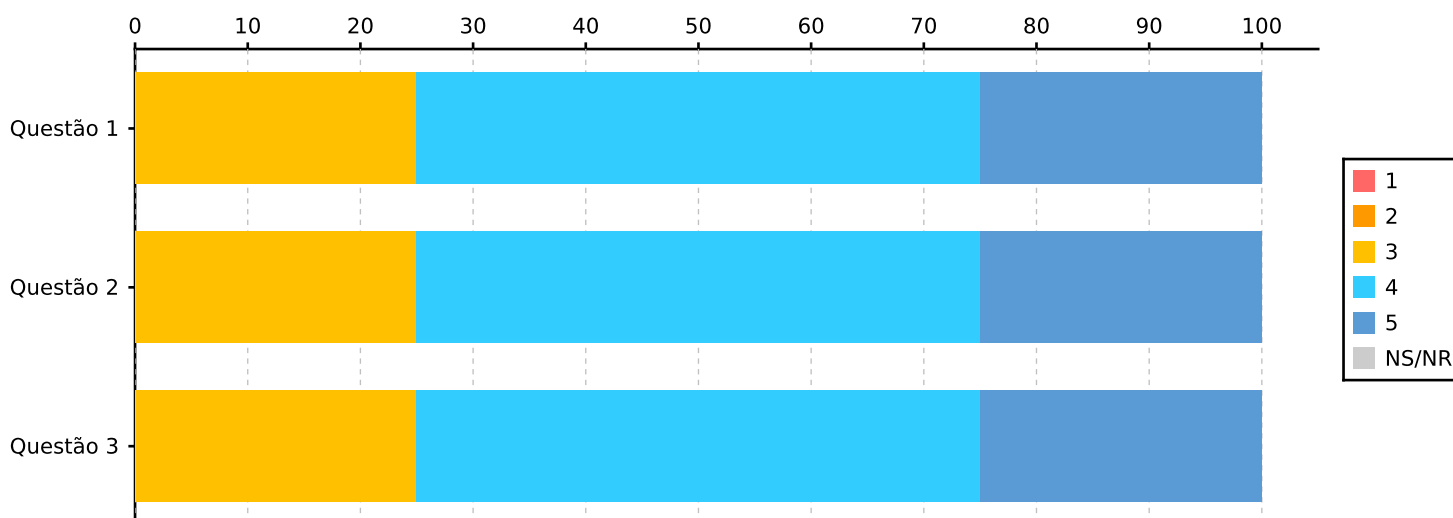
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	2	1	0	4	4	4
2 - Eficácia	0	0	1	2	1	0	4	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	1	2	1	0	4	4	4

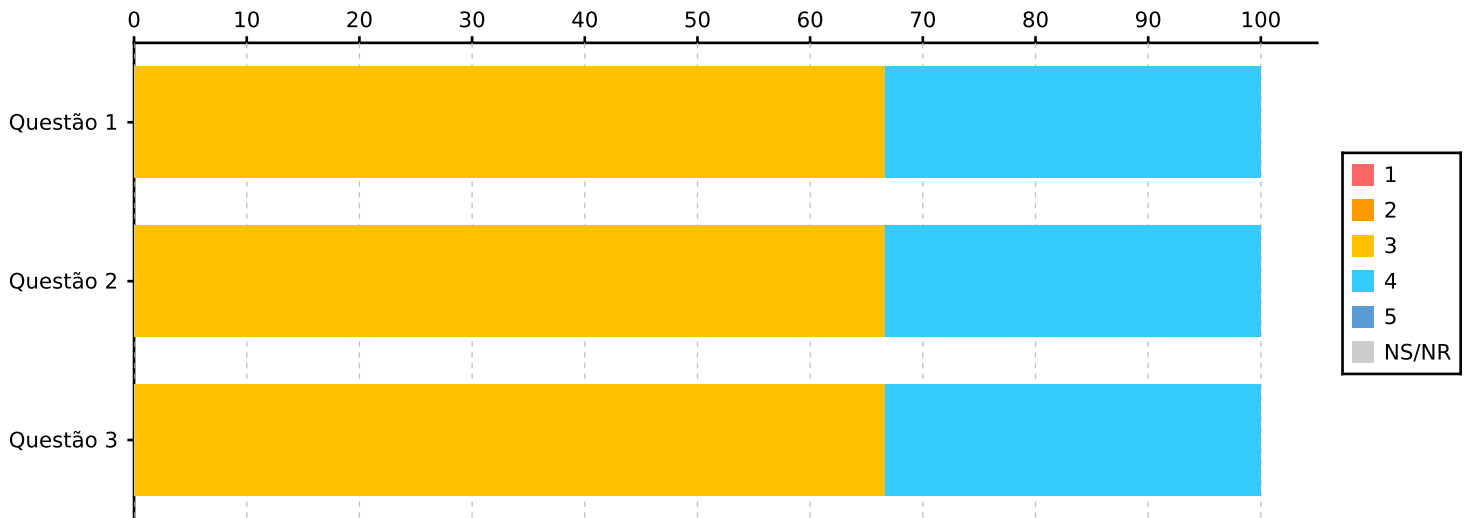
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
2 - Eficácia	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
3 - Disponibilidade	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3

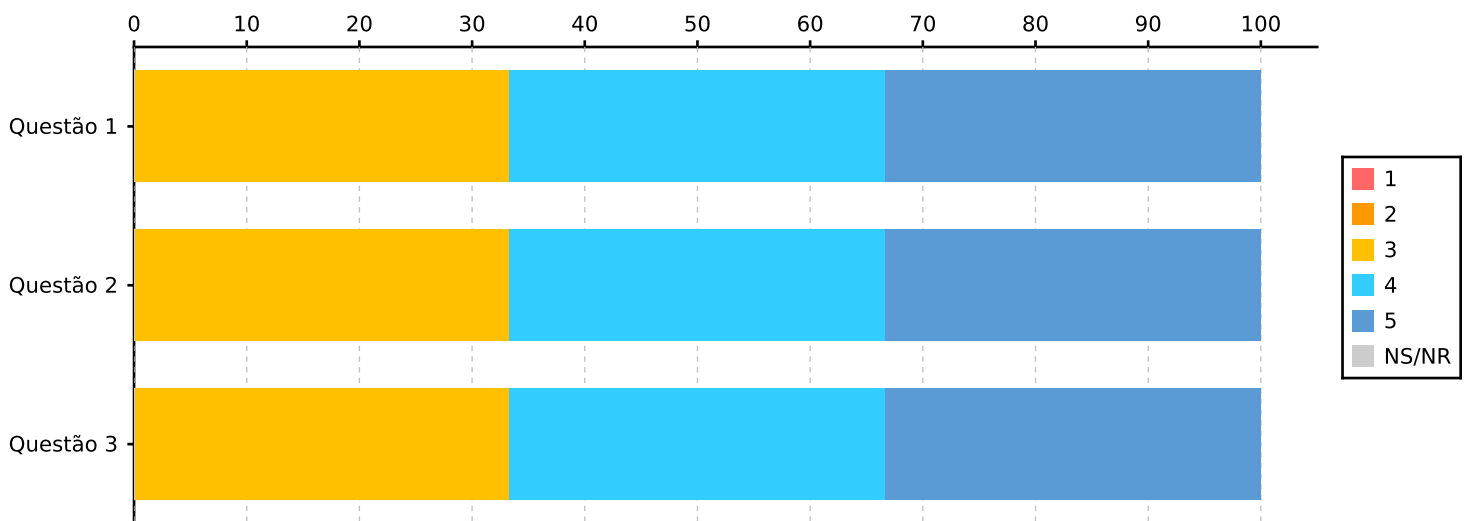
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Eficácia	0	0	1	1	1	0	3	4	3
3 - Disponibilidade	0	0	1	1	1	0	3	4	3

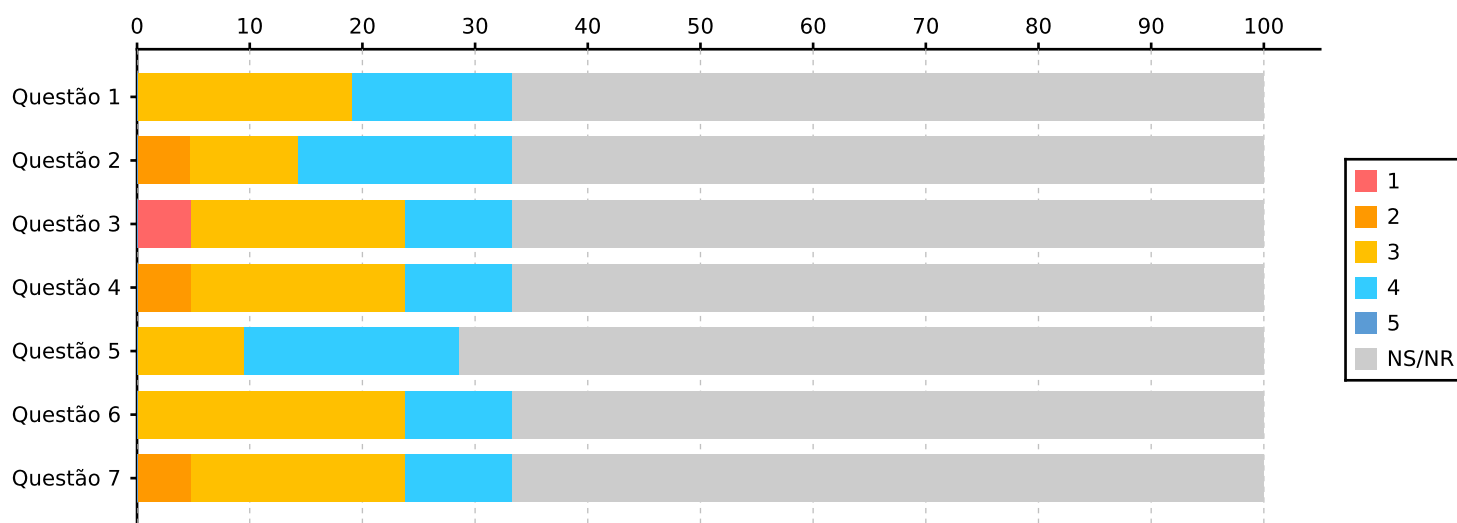
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	4	3	0	14	21	3.43	3
2 - Horário de funcionamento	0	1	2	4	0	14	21	3.43	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	0	4	2	0	14	21	3	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	1	4	2	0	14	21	3.14	3
5 - Ruído	0	0	2	4	0	15	21	3.67	4
6 - Sistema de Requisições	0	0	5	2	0	14	21	3.29	3
7 - Temperatura	0	1	4	2	0	14	21	3.14	3

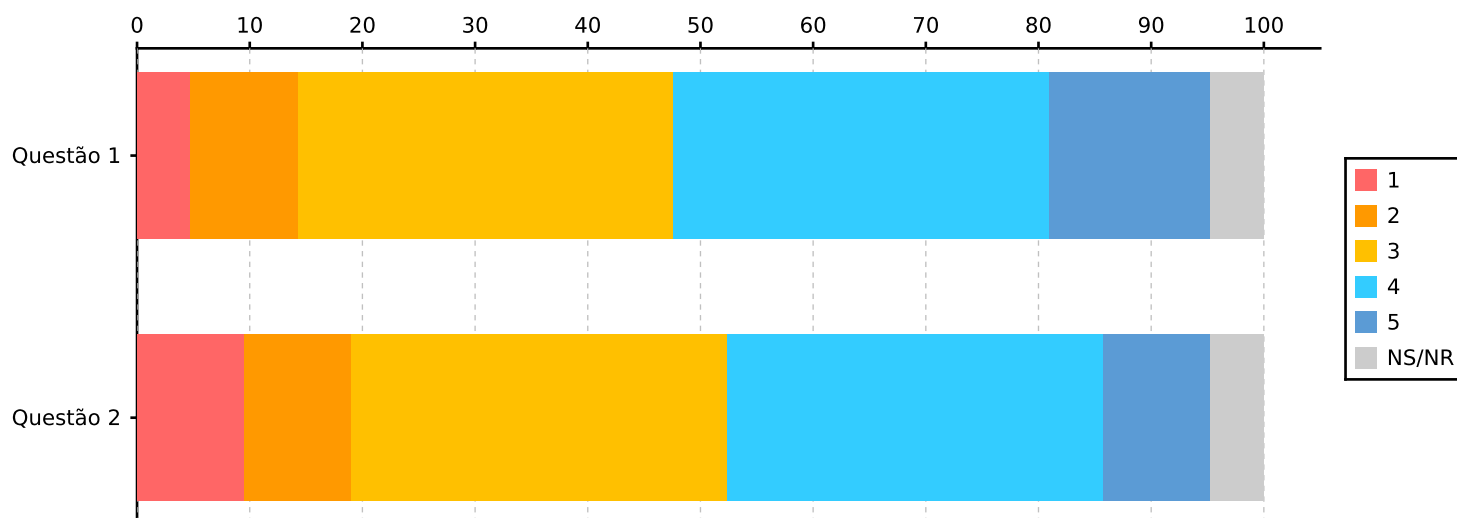
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	2	7	7	3	1	21	3.45	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	2	2	7	7	2	1	21	3.25	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

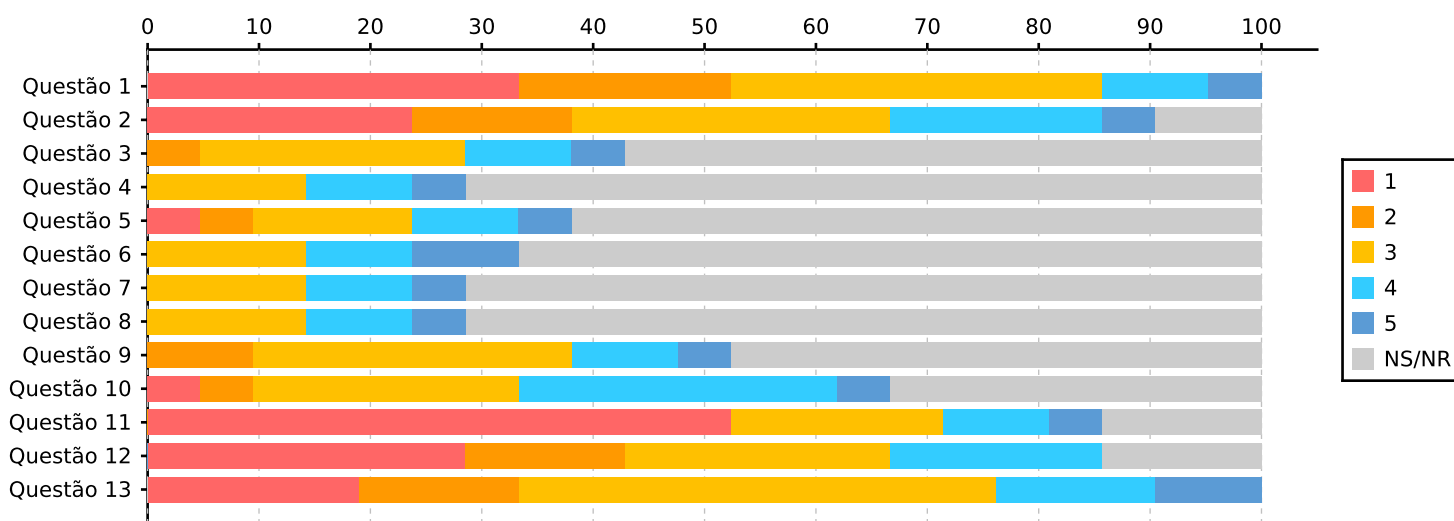


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	7	4	7	2	1	0	21	2.33	1
2 - Salas de estudo	5	3	6	4	1	2	21	2.63	3
3 - Laboratórios de informática	0	1	5	2	1	12	21	3.33	3
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	3	2	1	15	21	3.67	3
5 - Estúdios Audiovisuais	1	1	3	2	1	13	21	3.12	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	3	2	2	14	21	3.86	3
7 - Oficinas	0	0	3	2	1	15	21	3.67	3
8 - Instalações Desportivas	0	0	3	2	1	15	21	3.67	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	2	6	2	1	10	21	3.18	3
10 - Reprografias	1	1	5	6	1	7	21	3.36	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	11	0	4	2	1	3	21	2	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	6	3	5	4	0	3	21	2.39	1
13 - Instalações Sanitárias	4	3	9	3	2	0	21	2.81	3

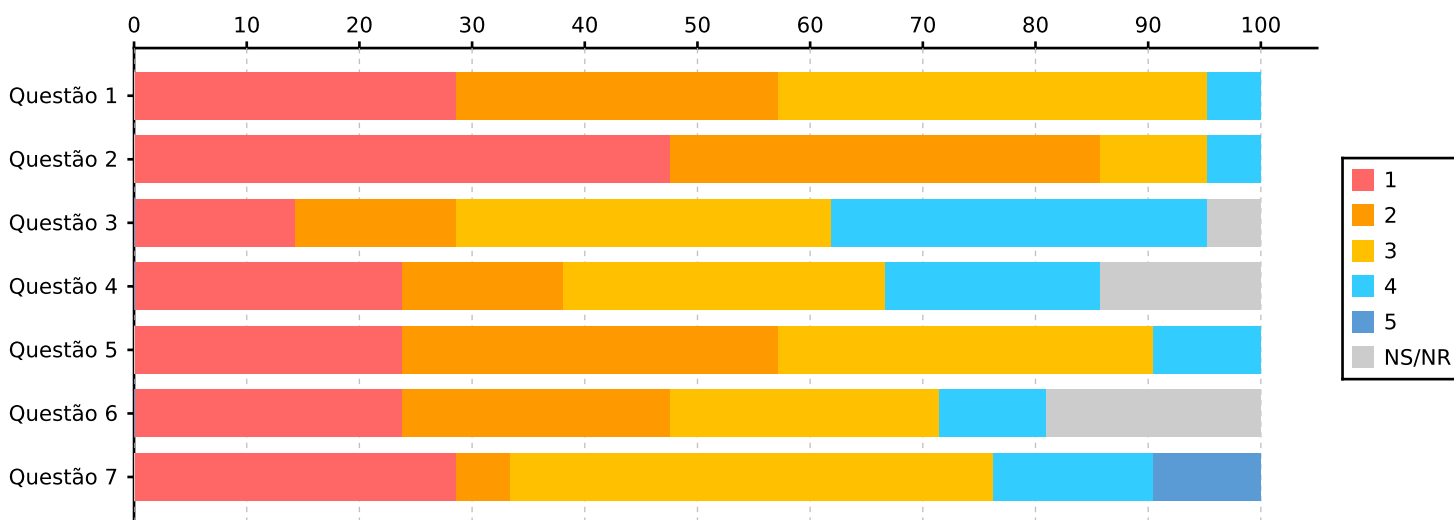
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	6	6	8	1	0	0	21	2.19	3
2 - Temperatura	10	8	2	1	0	0	21	1.71	1
3 - Áreas (m2)	3	3	7	7	0	1	21	2.9	3
4 - Sinalética	5	3	6	4	0	3	21	2.5	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	5	7	7	2	0	0	21	2.29	2
6 - Software Pedagógico	5	5	5	2	0	4	21	2.24	1
7 - Higiene e Limpeza	6	1	9	3	2	0	21	2.71	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

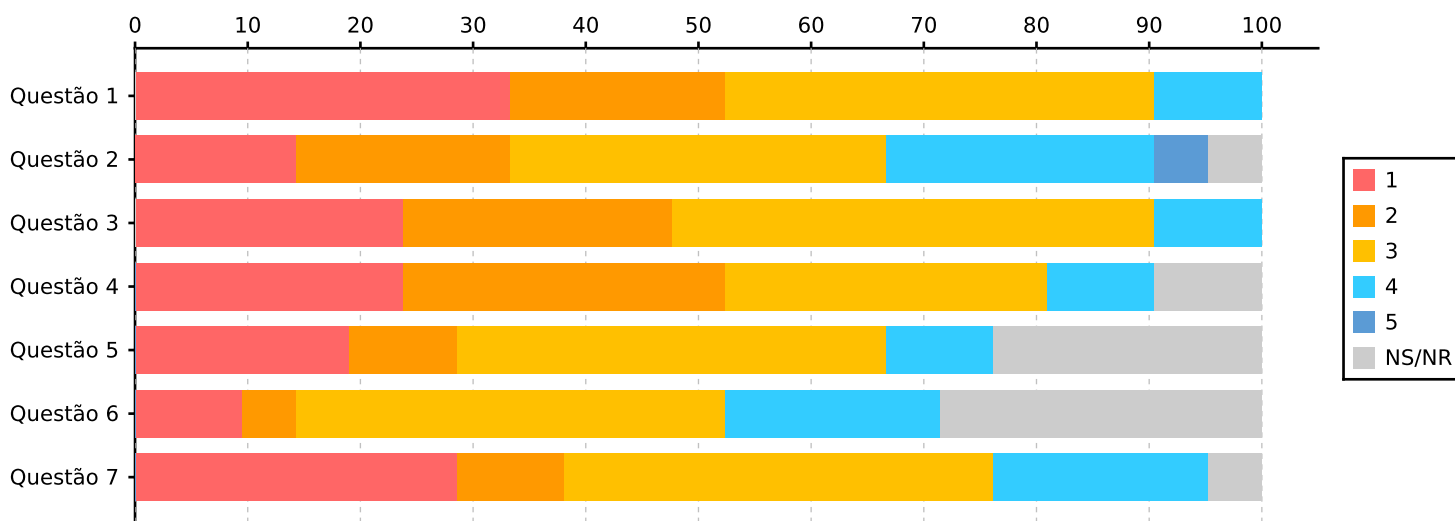




Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	7	4	8	2	0	0	21	2.24	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	3	4	7	5	1	1	21	2.85	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	5	5	9	2	0	0	21	2.38	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	5	6	6	2	0	2	21	2.26	2
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	4	2	8	2	0	5	21	2.5	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	2	1	8	4	0	6	21	2.93	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	6	2	8	4	0	1	21	2.5	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

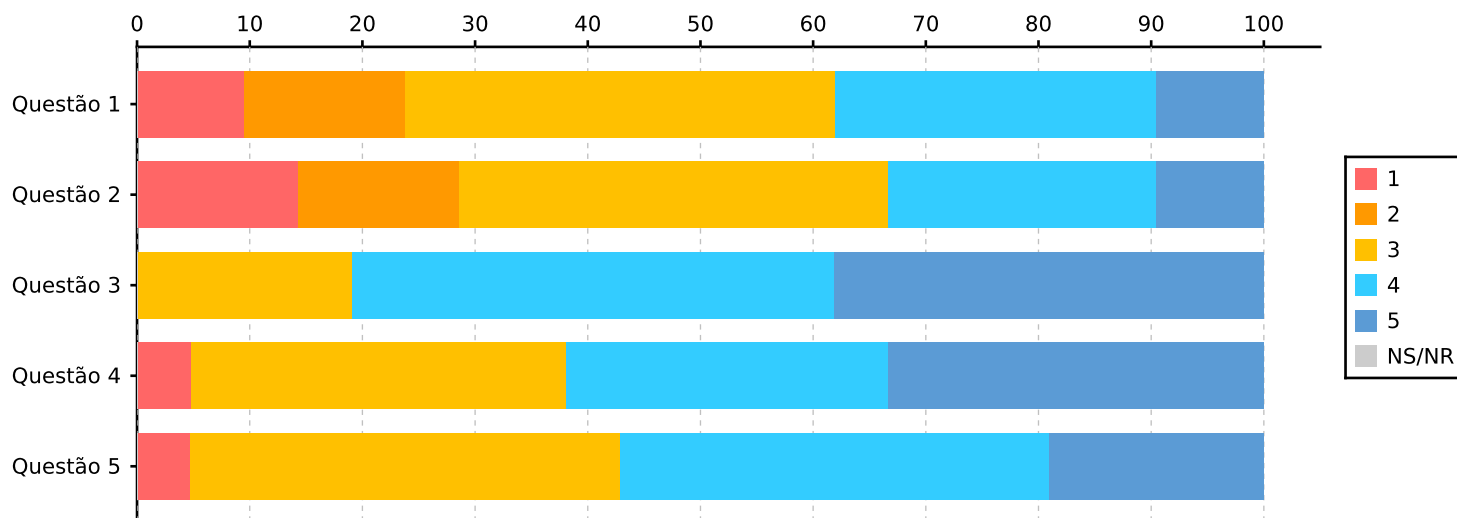


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	2	3	8	6	2	0	21	3.14	3
2 - Programas Curriculares	3	3	8	5	2	0	21	3	3
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	4	9	8	0	21	4.19	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	0	7	6	7	0	21	3.86	3
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	1	0	8	8	4	0	21	3.67	3

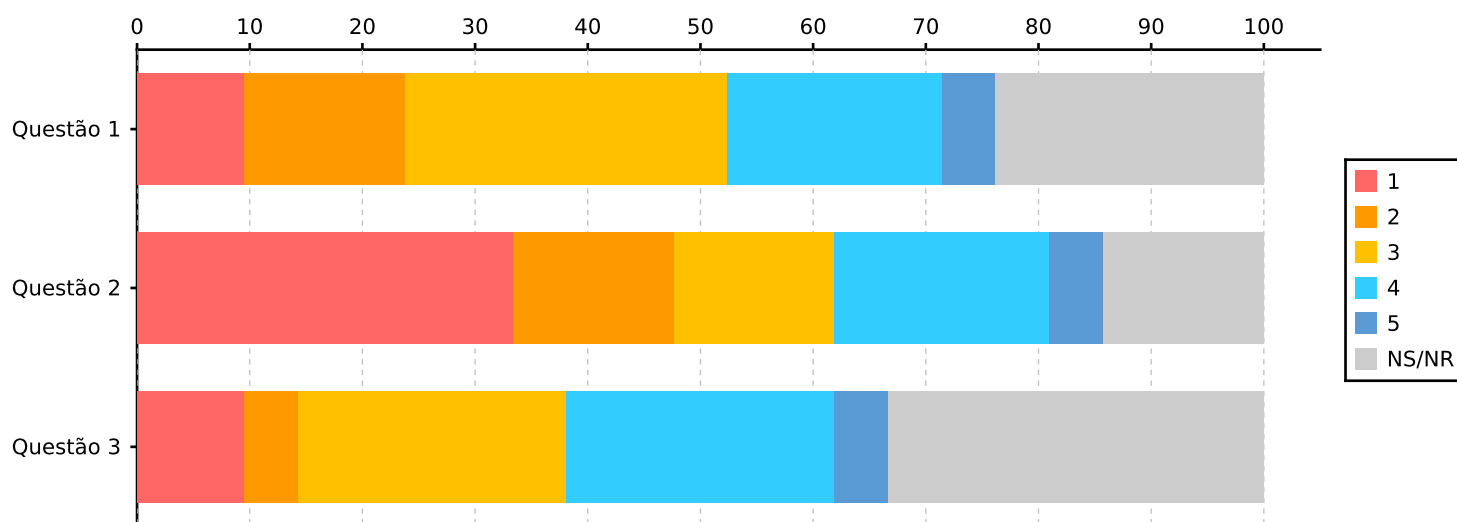
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	2	3	6	4	1	5	21	2.94	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	7	3	3	4	1	3	21	2.39	1
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	2	1	5	5	1	7	21	3.14	3

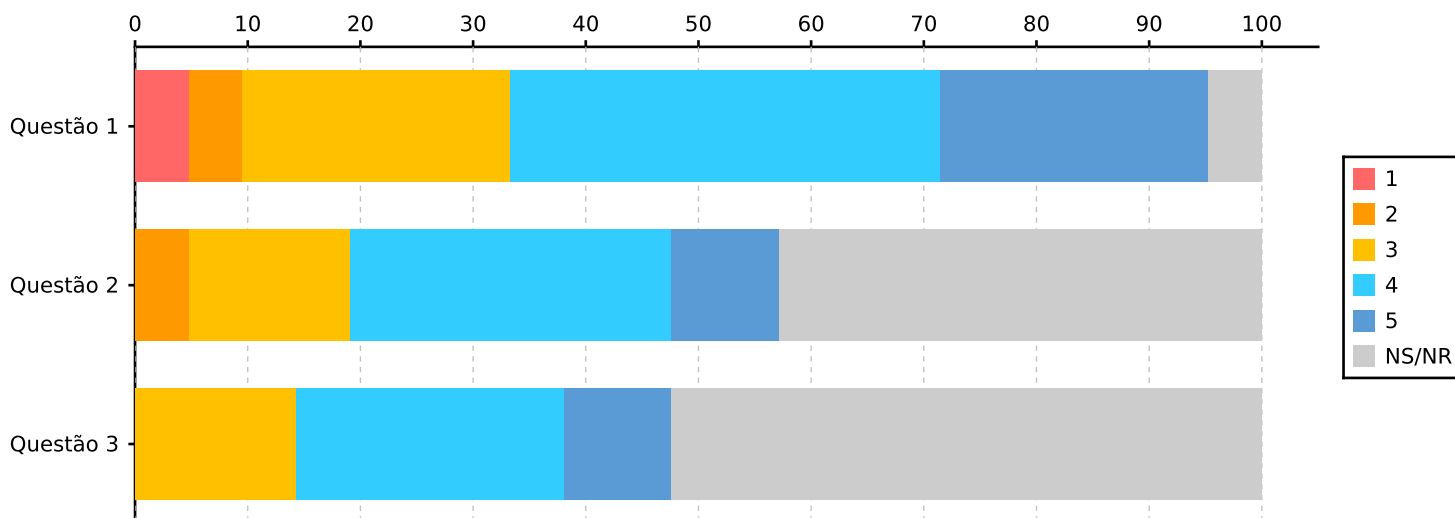
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	1	5	8	5	1	21	3.75	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	1	3	6	2	9	21	3.75	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	3	5	2	11	21	3.9	4

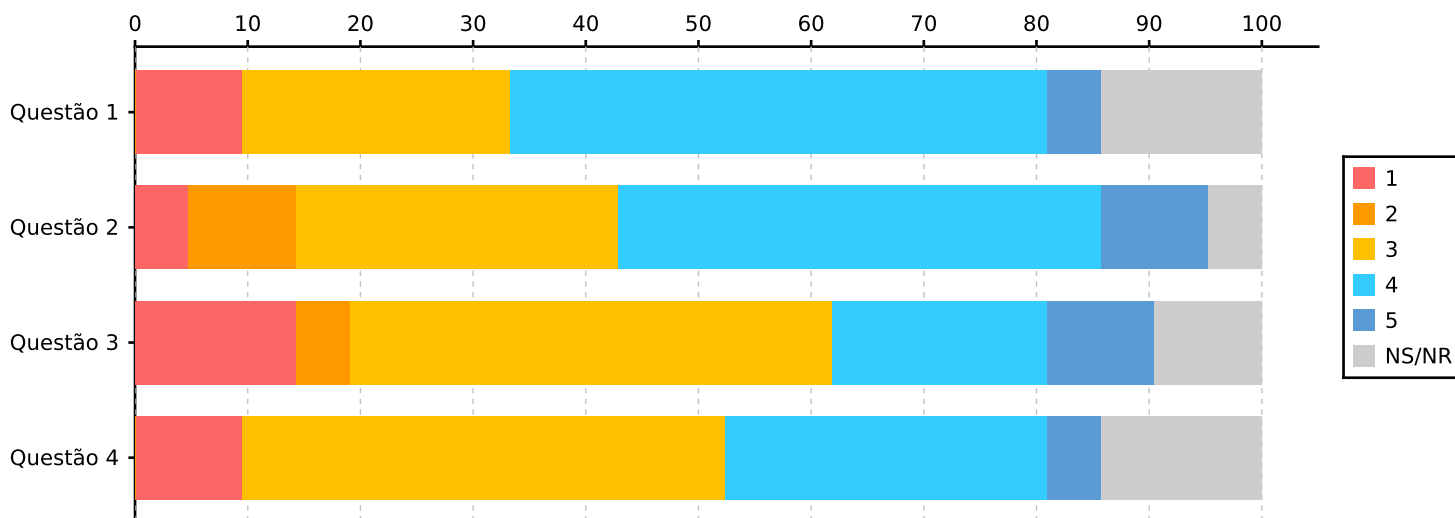
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	2	0	5	10	1	3	21	3.44	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	2	6	9	2	1	21	3.45	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	3	1	9	4	2	2	21	3.05	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	2	0	9	6	1	3	21	3.22	3

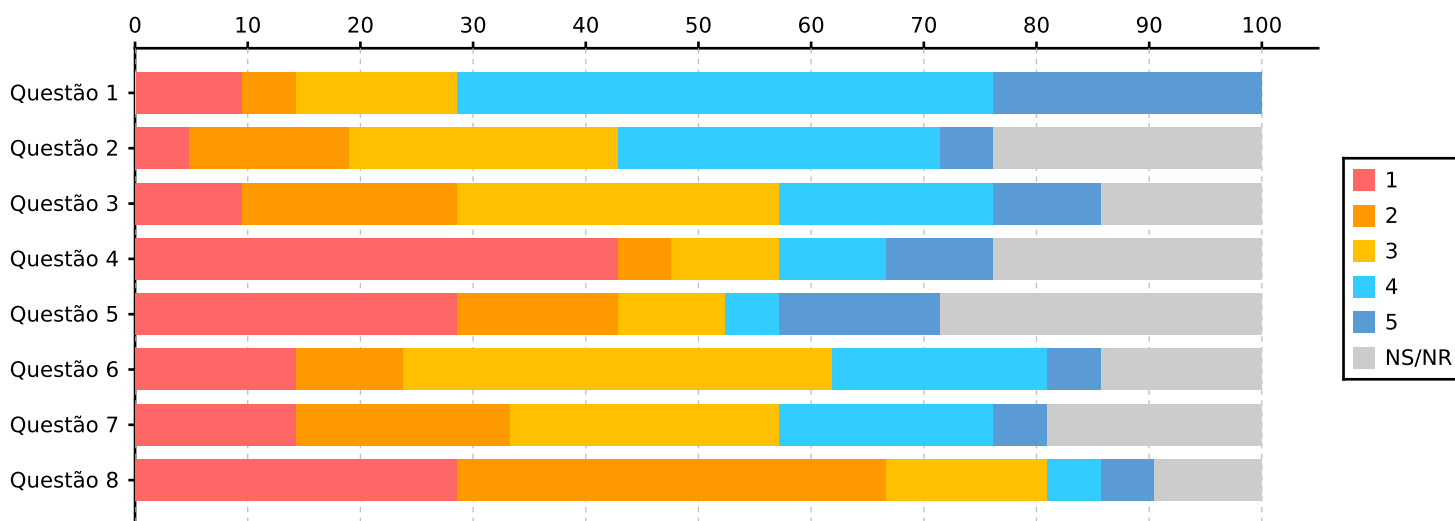
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



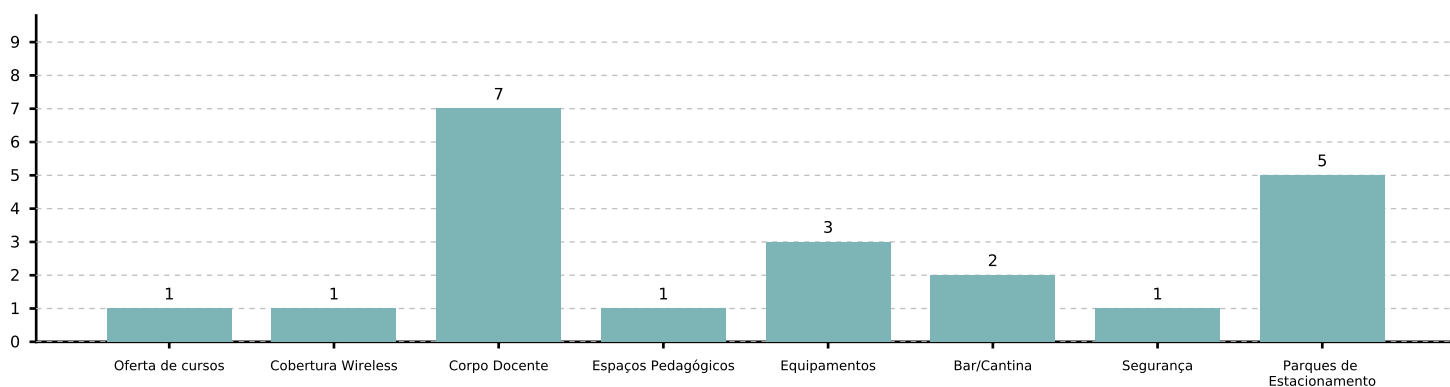
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	2	1	3	10	5	0	21	3.71	4
2 - Envolvimento com a Investigação	1	3	5	6	1	5	21	3.19	4
3 - Atividades Lúdicas	2	4	6	4	2	3	21	3	3
4 - Atividades Pedagógicas	9	1	2	2	2	5	21	2.19	1
5 - Atividades Científicas	6	3	2	1	3	6	21	2.47	1
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	3	2	8	4	1	3	21	2.89	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	3	4	5	4	1	4	21	2.76	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	6	8	3	1	1	2	21	2.11	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

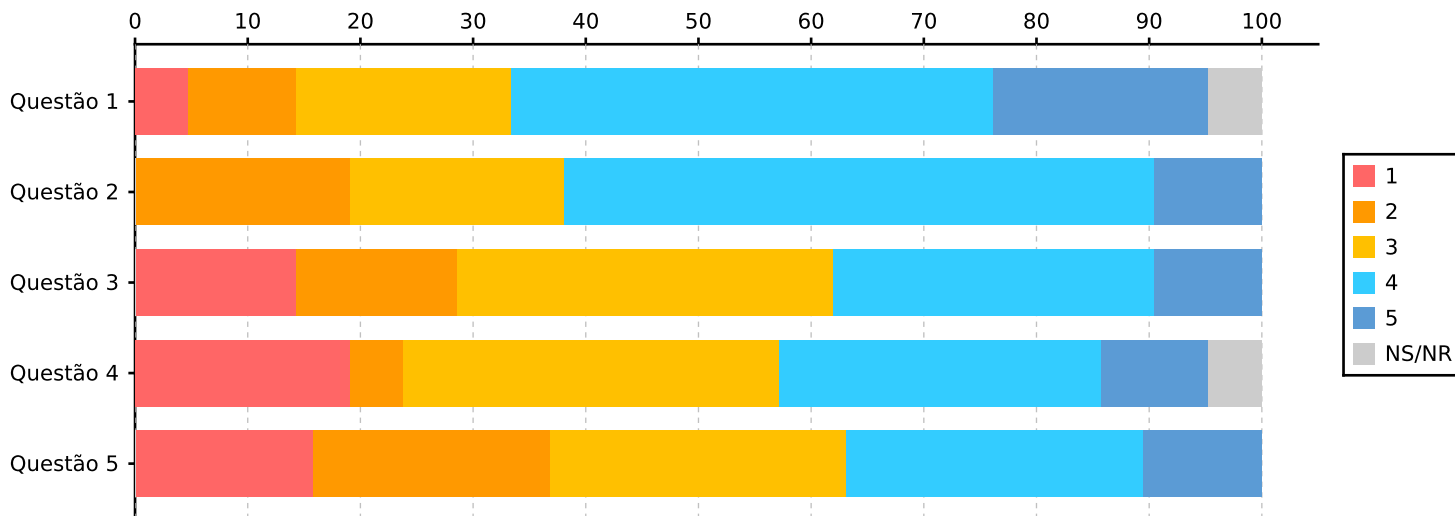


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	2	4	9	4	1	21	3.65	4
2 - Higiene e Limpeza	0	4	4	11	2	0	21	3.52	4
3 - Ruído e Temperatura	3	3	7	6	2	0	21	3.05	3
4 - Qualidade da alimentação	4	1	7	6	2	1	21	3.05	3
5 - Variedade da Oferta	3	4	5	5	2	0	19	2.95	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



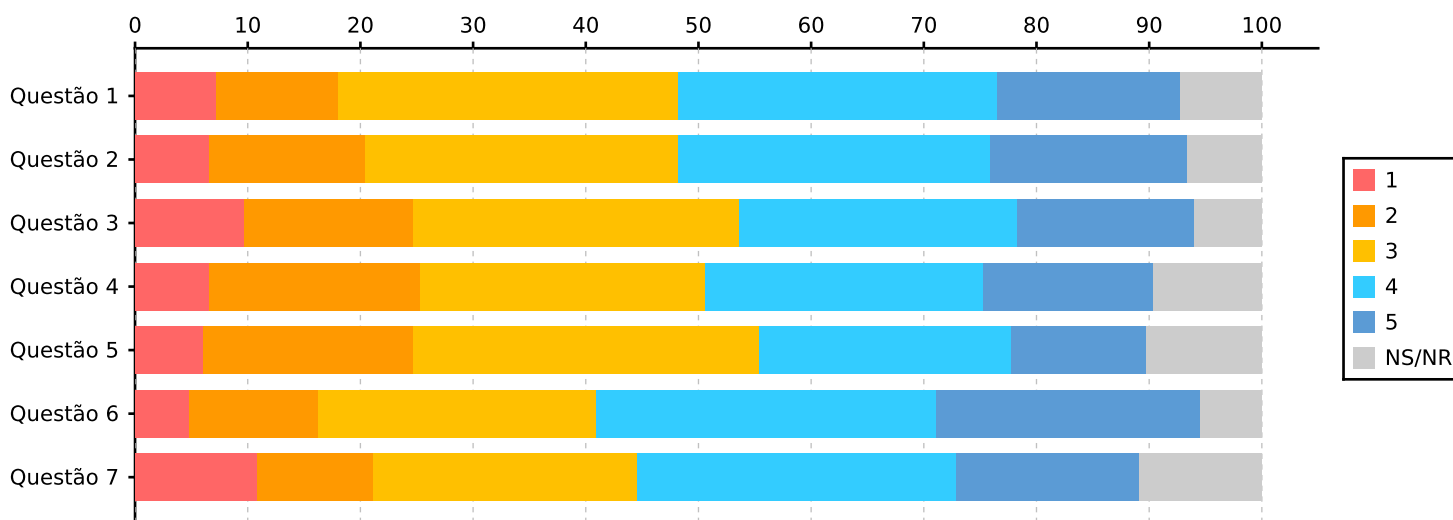
Total de inquiridos: 222 / Total de respostas: 166 (Taxa resposta: 75%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	12	18	50	47	27	12	166	3.38	3
2 - Atendimento	11	23	46	46	29	11	166	3.38	3
3 - Horário de funcionamento	16	25	48	41	26	10	166	3.23	3
4 - Nº de funcionários	11	31	42	41	25	16	166	3.25	3
5 - Nº de balcões de atendimento	10	31	51	37	20	17	166	3.17	3
6 - Secretaria virtual	8	19	41	50	39	9	166	3.59	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	18	17	39	47	27	18	166	3.32	4

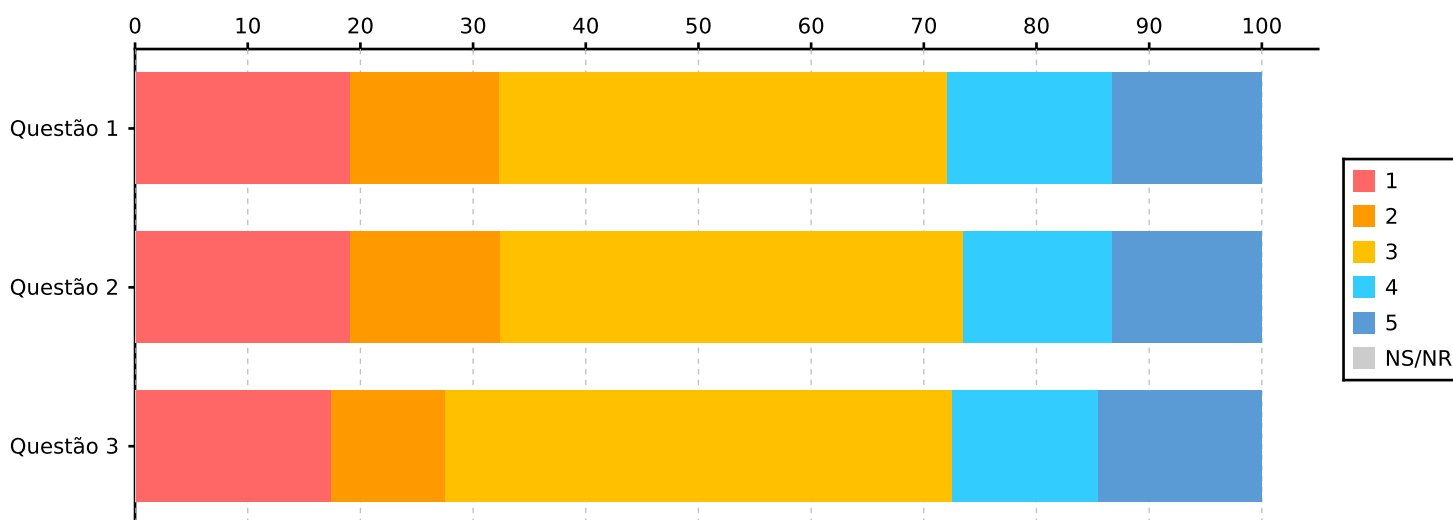
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	13	9	27	10	9	0	68	2.9	3
2 - Eficácia	13	9	28	9	9	0	68	2.88	3
3 - Disponibilidade	12	7	31	9	10	0	69	2.97	3

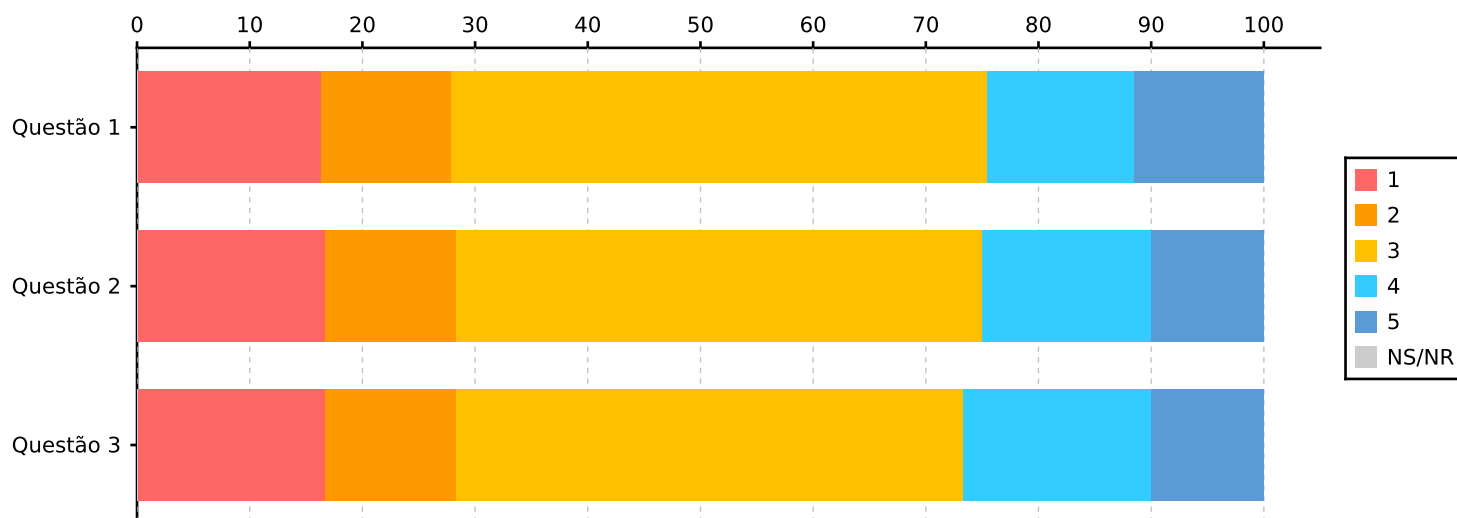
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	10	7	29	8	7	0	61	2.92	3
2 - Eficácia	10	7	28	9	6	0	60	2.9	3
3 - Disponibilidade	10	7	27	10	6	0	60	2.92	3

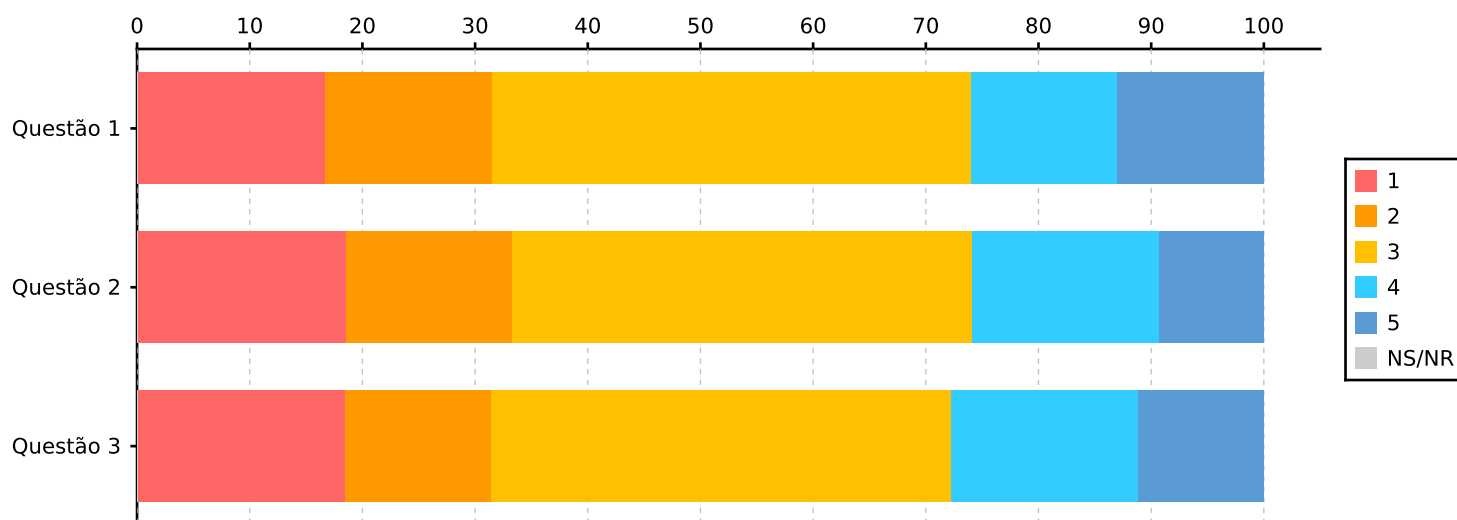
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	9	8	23	7	7	0	54	2.91	3
2 - Eficácia	10	8	22	9	5	0	54	2.83	3
3 - Disponibilidade	10	7	22	9	6	0	54	2.89	3

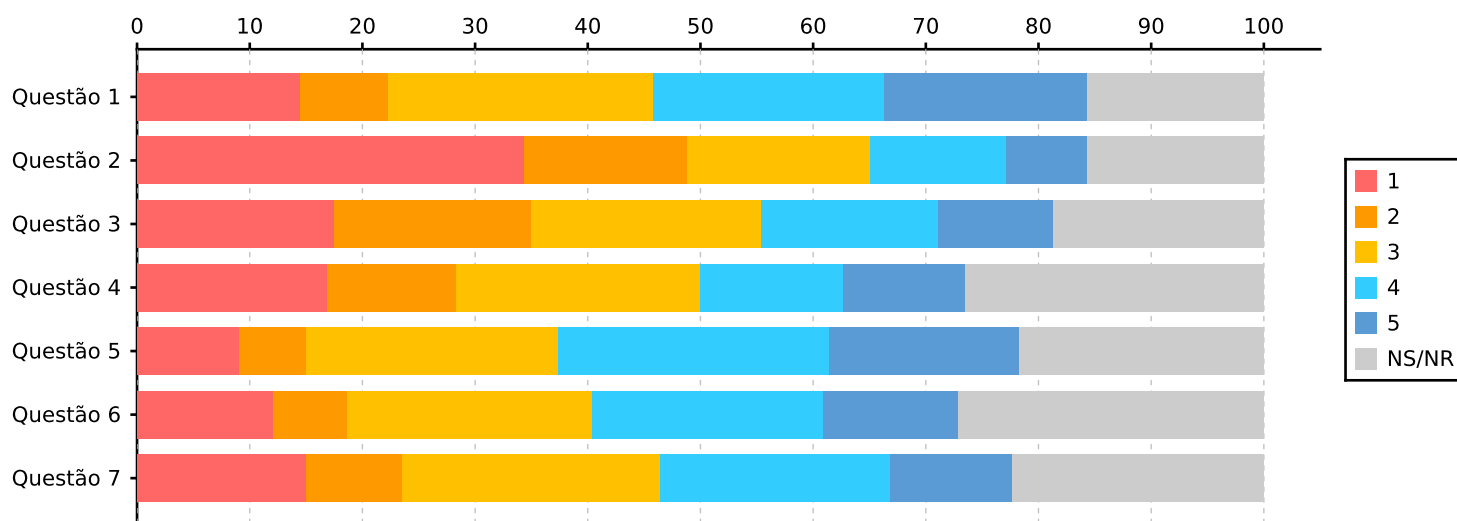
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	24	13	39	34	30	26	166	3.24	3
2 - Horário de funcionamento	57	24	27	20	12	26	166	2.33	1
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	29	29	34	26	17	31	166	2.8	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	28	19	36	21	18	44	166	2.85	3
5 - Ruído	15	10	37	40	28	36	166	3.43	4
6 - Sistema de Requisições	20	11	36	34	20	45	166	3.19	3
7 - Temperatura	25	14	38	34	18	37	166	3.05	3

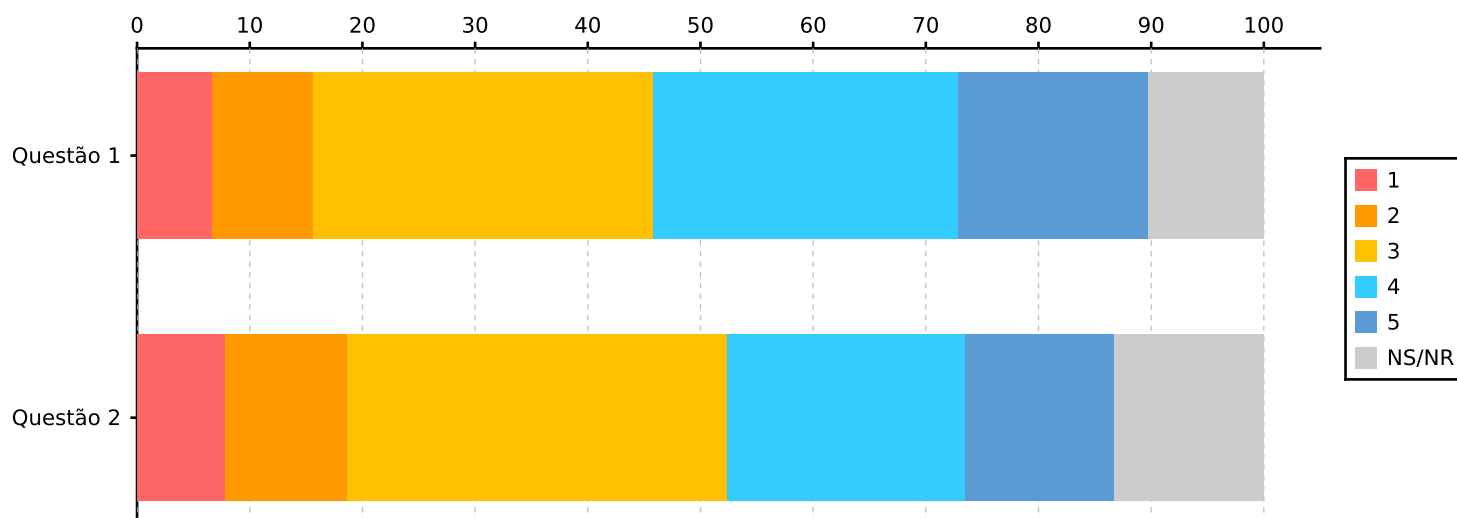
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	11	15	50	45	28	17	166	3.43	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	13	18	56	35	22	22	166	3.24	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



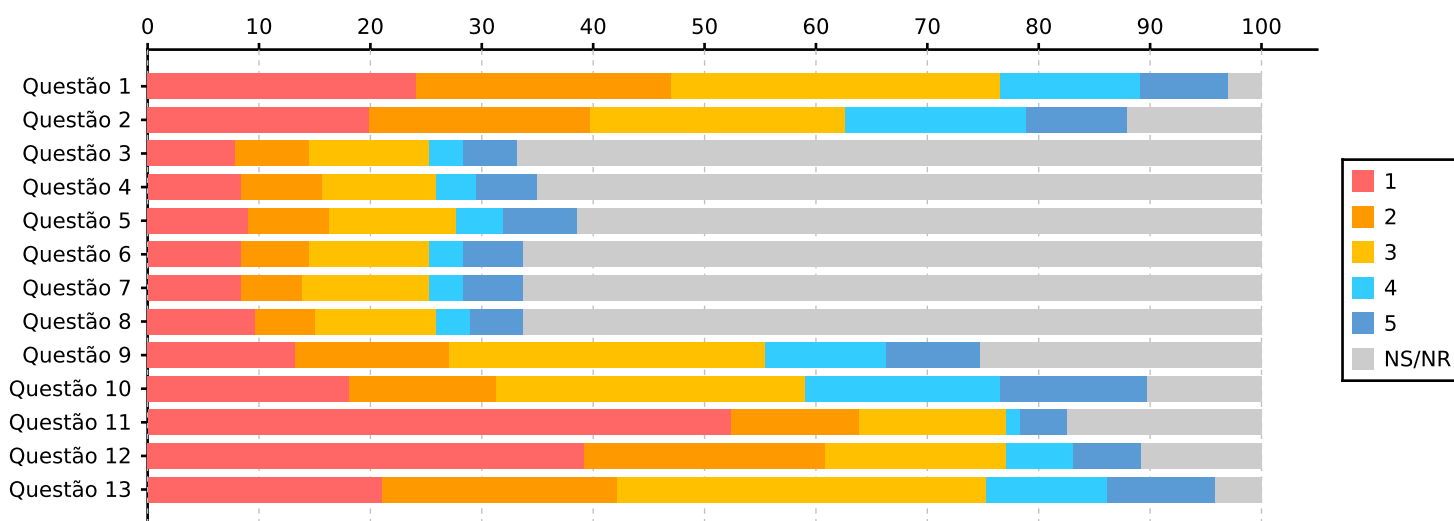


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	40	38	49	21	13	5	166	2.56	3
2 - Salas de estudo	33	33	38	27	15	20	166	2.71	3
3 - Laboratórios de informática	13	11	18	5	8	111	166	2.71	3
4 - Laboratórios de Ciências	14	12	17	6	9	108	166	2.72	3
5 - Estúdios Audiovisuais	15	12	19	7	11	102	166	2.8	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	14	10	18	5	9	110	166	2.73	3
7 - Oficinas	14	9	19	5	9	110	166	2.75	3
8 - Instalações Desportivas	16	9	18	5	8	110	166	2.64	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	22	23	47	18	14	42	166	2.83	3
10 - Reprografias	30	22	46	29	22	17	166	2.94	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	87	19	22	2	7	29	166	1.71	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	65	36	27	10	10	18	166	2.08	1
13 - Instalações Sanitárias	35	35	55	18	16	7	166	2.65	3

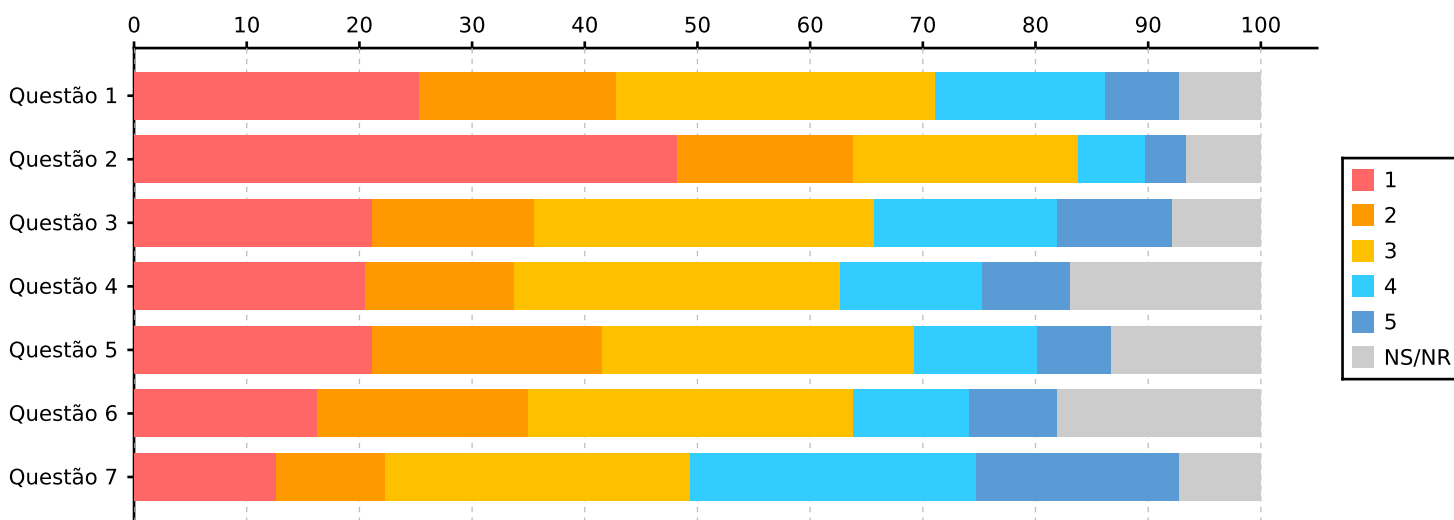
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	42	29	47	25	11	12	166	2.57	3
2 - Temperatura	80	26	33	10	6	11	166	1.94	1
3 - Áreas (m2)	35	24	50	27	17	13	166	2.78	3
4 - Sinalética	34	22	48	21	13	28	166	2.69	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	35	34	46	18	11	22	166	2.56	3
6 - Software Pedagógico	27	31	48	17	13	30	166	2.69	3
7 - Higiene e Limpeza	21	16	45	42	30	12	166	3.29	3

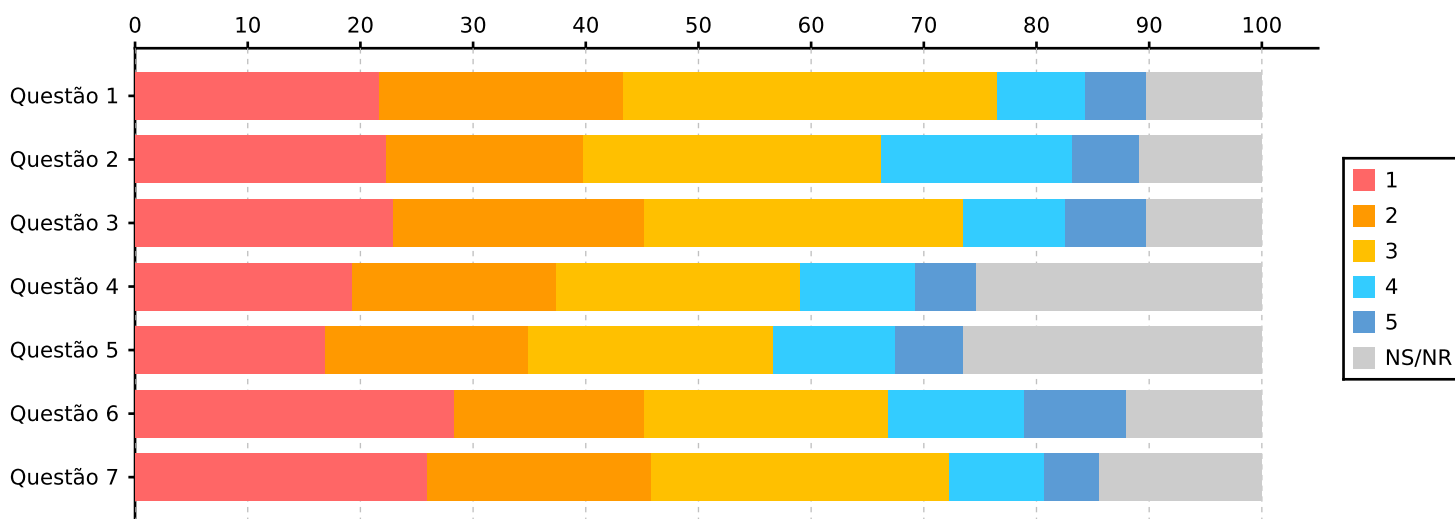
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	36	36	55	13	9	17	166	2.48	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	37	29	44	28	10	18	166	2.63	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	38	37	47	15	12	17	166	2.5	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	32	30	36	17	9	42	166	2.52	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	28	30	36	18	10	44	166	2.61	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	47	28	36	20	15	20	166	2.51	1
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	43	33	44	14	8	24	166	2.37	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

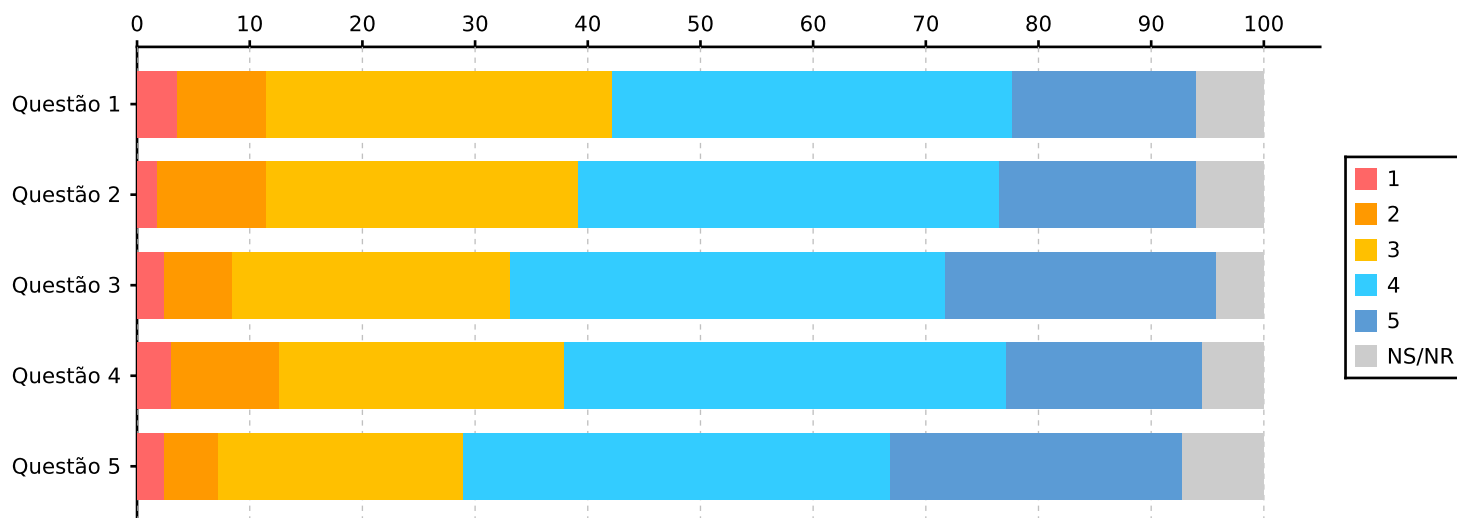


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	6	13	51	59	27	10	166	3.56	4
2 - Programas Curriculares	3	16	46	62	29	10	166	3.63	4
3 - Assiduidade dos Docentes	4	10	41	64	40	7	166	3.79	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	5	16	42	65	29	9	166	3.62	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	4	8	36	63	43	12	166	3.86	4

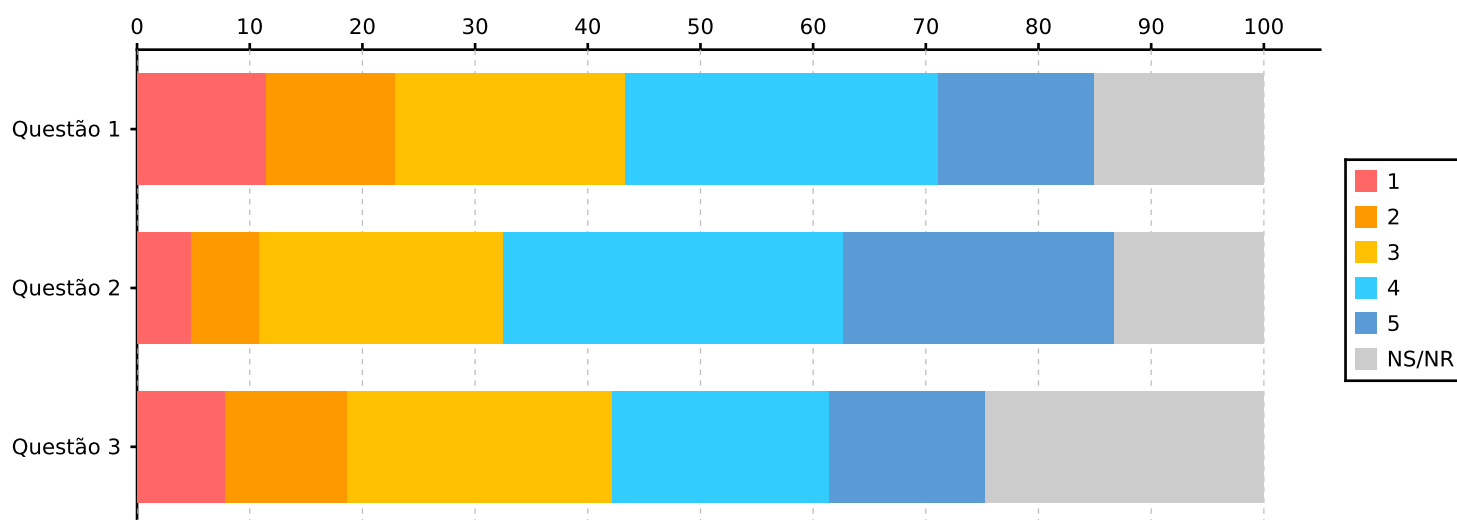
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	19	19	34	46	23	25	166	3.25	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	8	10	36	50	40	22	166	3.72	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	13	18	39	32	23	41	166	3.27	3

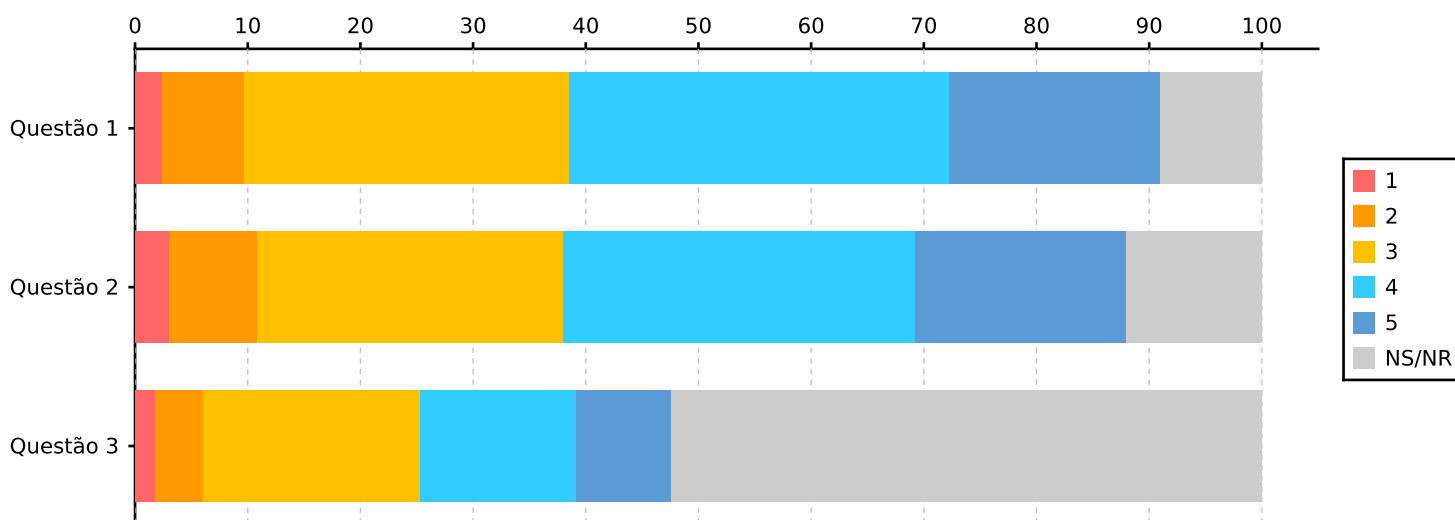
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	4	12	48	56	31	15	166	3.65	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	5	13	45	52	31	20	166	3.62	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	3	7	32	23	14	87	166	3.48	3

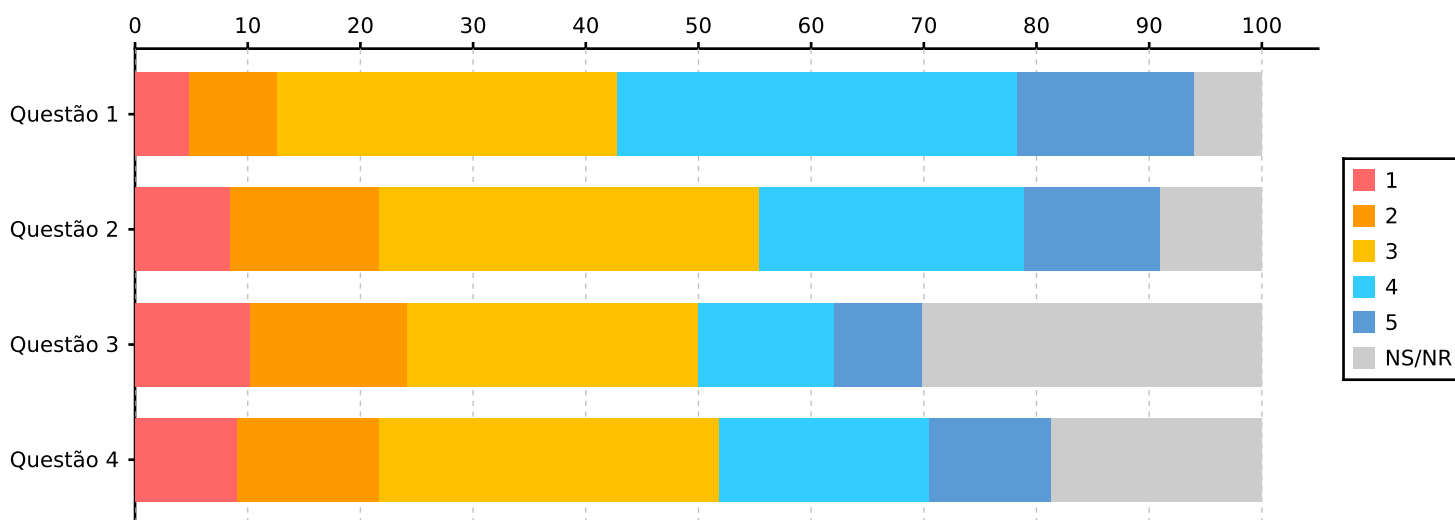
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	8	13	50	59	26	10	166	3.53	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	14	22	56	39	20	15	166	3.19	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	17	23	43	20	13	50	166	2.91	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	15	21	50	31	18	31	166	3.12	3

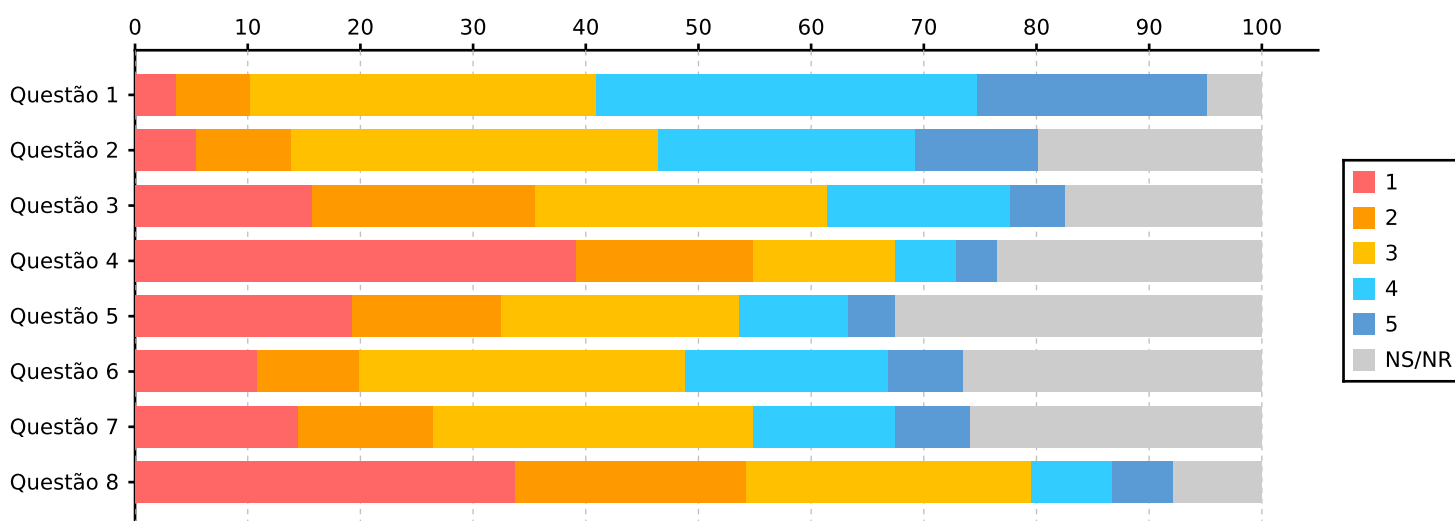
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



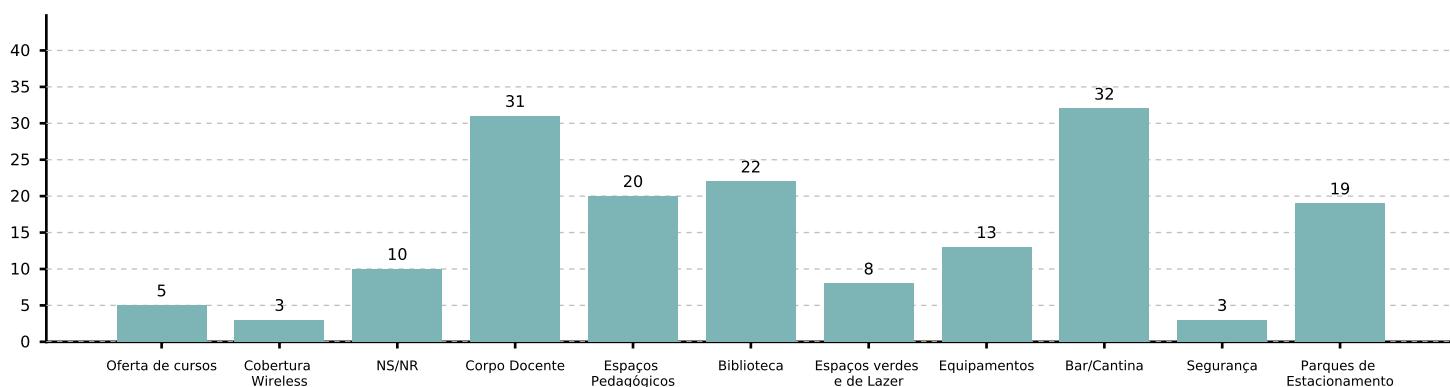
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	6	11	51	56	34	8	166	3.64	4
2 - Envolvimento com a Investigação	9	14	54	38	18	33	166	3.32	3
3 - Atividades Lúdicas	26	33	43	27	8	29	166	2.69	3
4 - Atividades Pedagógicas	65	26	21	9	6	39	166	1.94	1
5 - Atividades Científicas	32	22	35	16	7	54	166	2.5	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	18	15	48	30	11	44	166	3.01	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	24	20	47	21	11	43	166	2.8	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	56	34	42	12	9	13	166	2.24	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

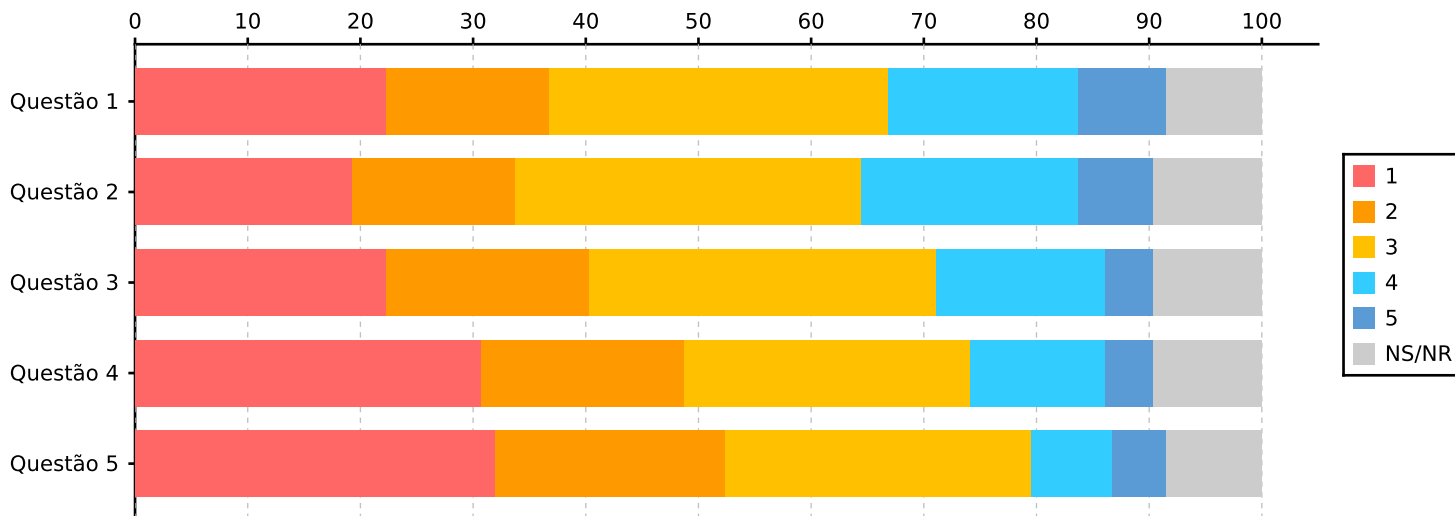


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	37	24	50	28	13	14	166	2.71	3
2 - Higiene e Limpeza	32	24	51	32	11	16	166	2.77	3
3 - Ruído e Temperatura	37	30	51	25	7	16	166	2.57	3
4 - Qualidade da alimentação	51	30	42	20	7	16	166	2.35	1
5 - Variedade da Oferta	53	34	45	12	8	14	166	2.26	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Engenharia Informática (ISMAT) [587]

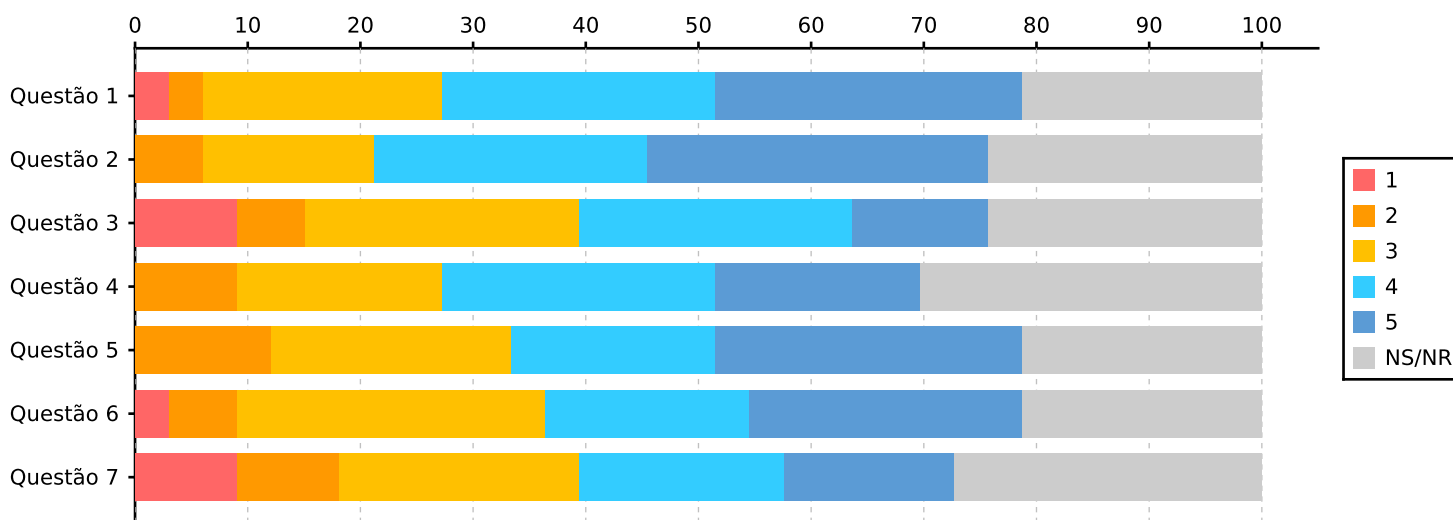
Total de inquiridos: 47 / Total de respostas: 33 (Taxa resposta: 70%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	1	1	7	8	9	7	33	3.88	5
2 - Atendimento	0	2	5	8	10	8	33	4.04	5
3 - Horário de funcionamento	3	2	8	8	4	8	33	3.32	3
4 - Nº de funcionários	0	3	6	8	6	10	33	3.74	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	4	7	6	9	7	33	3.77	5
6 - Secretaria virtual	1	2	9	6	8	7	33	3.69	3
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	3	3	7	6	5	9	33	3.29	3

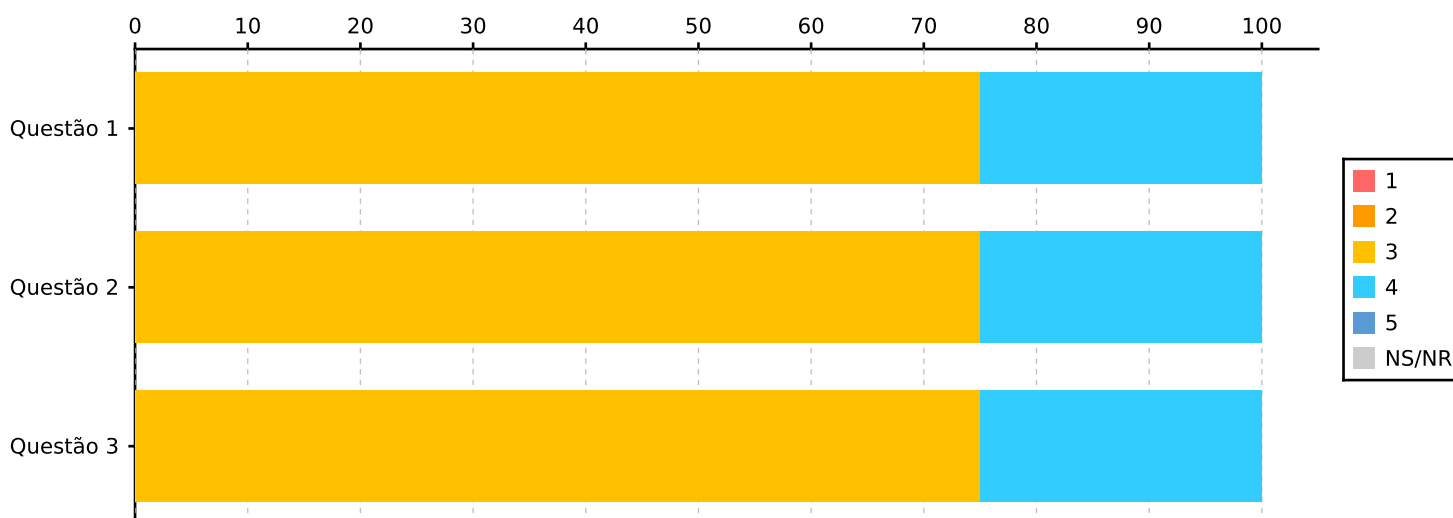
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3
2 - Eficácia	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3
3 - Disponibilidade	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3

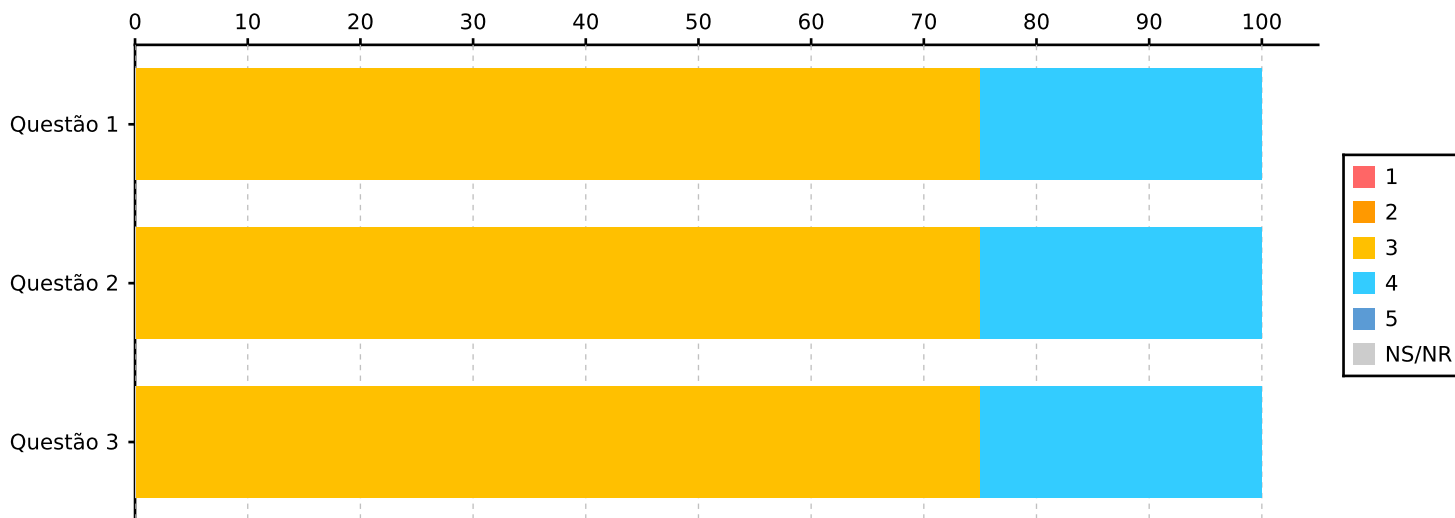
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3
2 - Eficácia	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3
3 - Disponibilidade	0	0	3	1	0	0	4	3.25	3

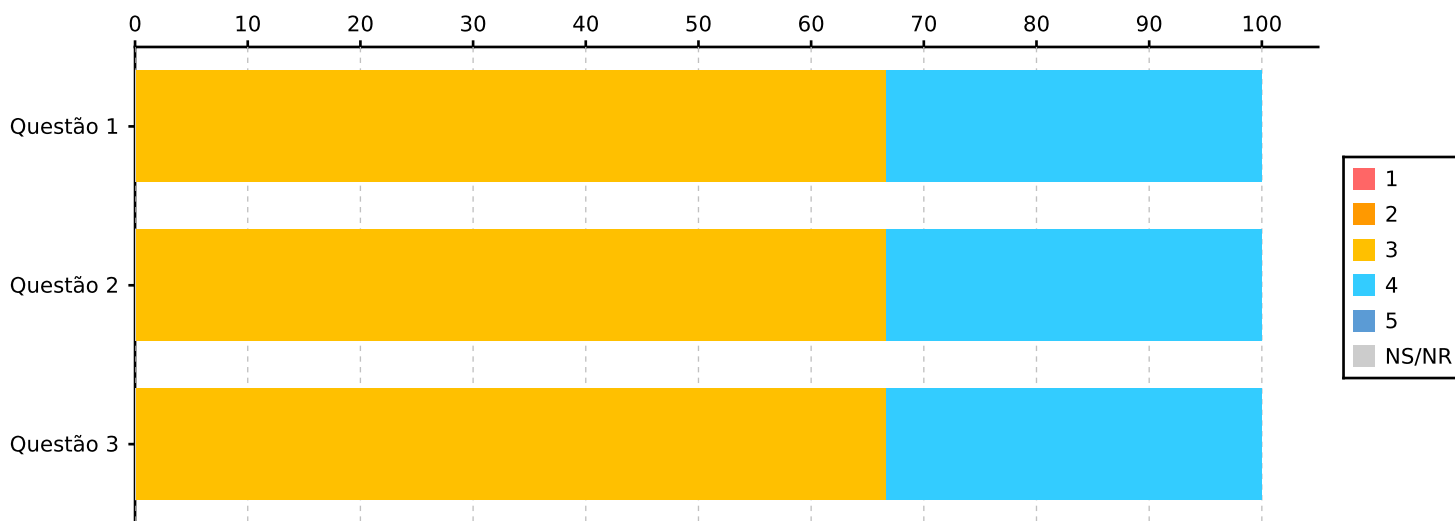
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
2 - Eficácia	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
3 - Disponibilidade	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

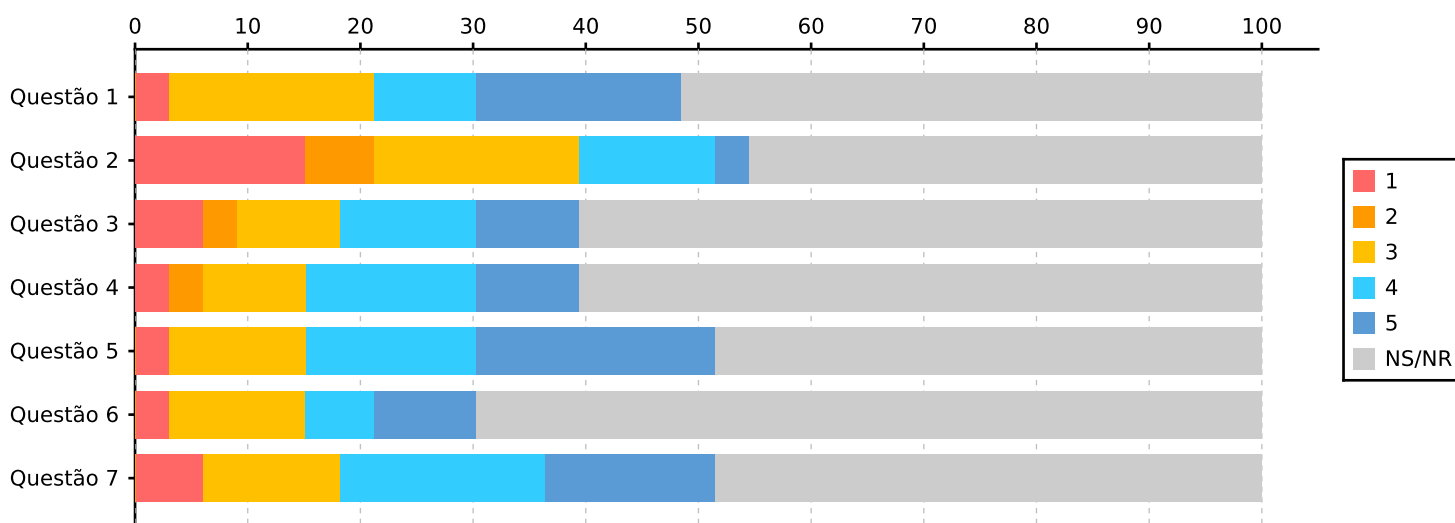




## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	0	6	3	6	17	33	3.81	3
2 - Horário de funcionamento	5	2	6	4	1	15	33	2.67	3
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	2	1	3	4	3	20	33	3.38	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	1	3	5	3	20	33	3.62	4
5 - Ruído	1	0	4	5	7	16	33	4	5
6 - Sistema de Requisições	1	0	4	2	3	23	33	3.6	3
7 - Temperatura	2	0	4	6	5	16	33	3.71	4

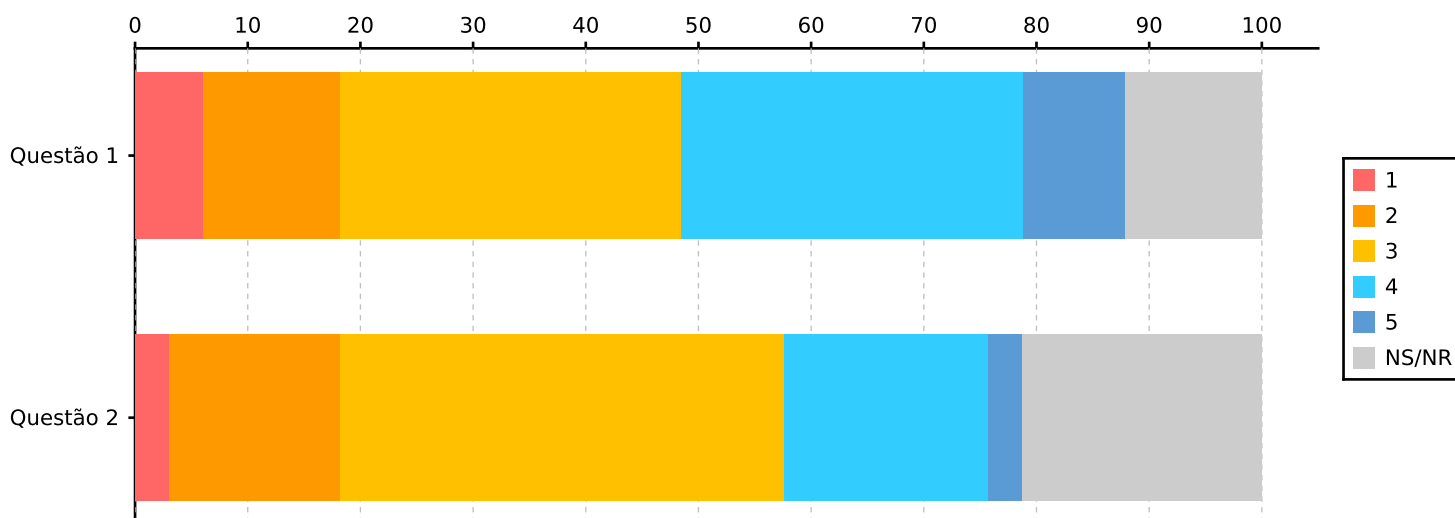
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	2	4	10	10	3	4	33	3.28	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	5	13	6	1	7	33	3.04	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

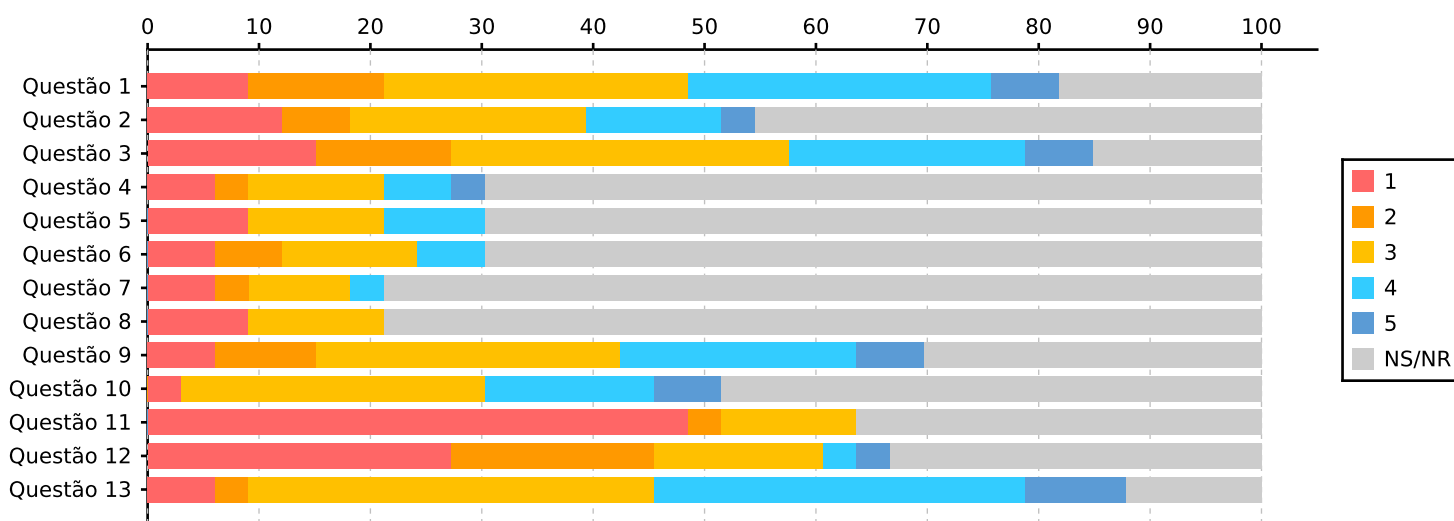


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	3	4	9	9	2	6	33	3.11	3
2 - Salas de estudo	4	2	7	4	1	15	33	2.78	3
3 - Laboratórios de informática	5	4	10	7	2	5	33	2.89	3
4 - Laboratórios de Ciências	2	1	4	2	1	23	33	2.9	3
5 - Estúdios Audiovisuais	3	0	4	3	0	23	33	2.7	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	2	2	4	2	0	23	33	2.6	3
7 - Oficinas	2	1	3	1	0	26	33	2.43	3
8 - Instalações Desportivas	3	0	4	0	0	26	33	2.14	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	2	3	9	7	2	10	33	3.17	3
10 - Reprografias	1	0	9	5	2	16	33	3.41	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	16	1	4	0	0	12	33	1.43	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	9	6	5	1	1	11	33	2.05	1
13 - Instalações Sanitárias	2	1	12	11	3	4	33	3.41	3

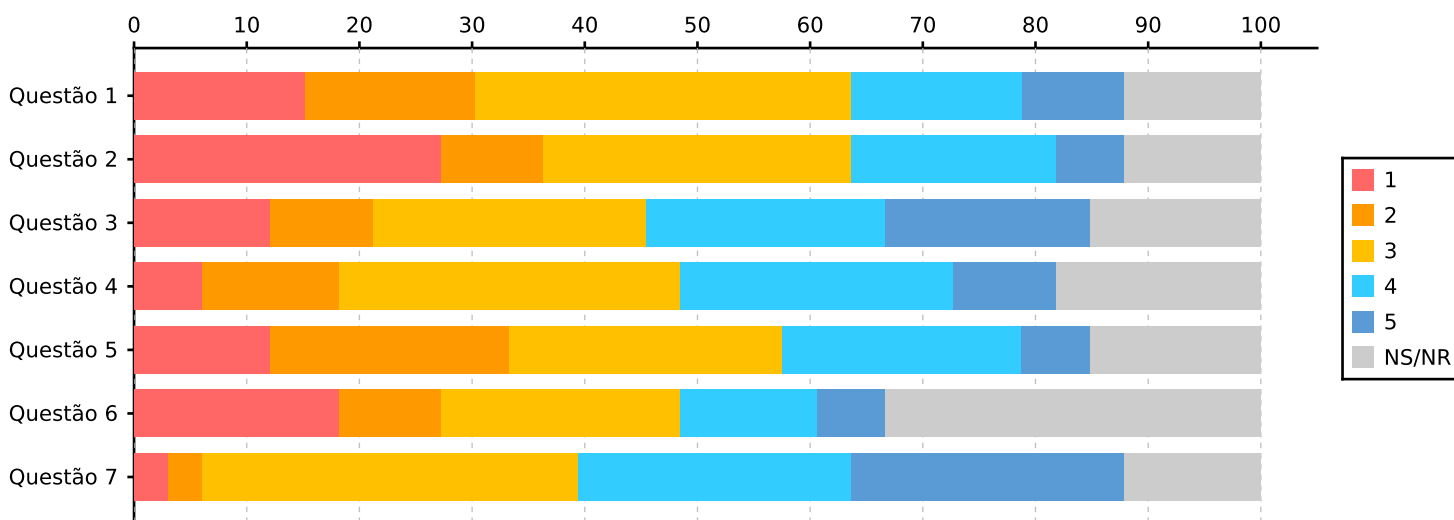
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	5	5	11	5	3	4	33	2.86	3
2 - Temperatura	9	3	9	6	2	4	33	2.62	1
3 - Áreas (m2)	4	3	8	7	6	5	33	3.29	3
4 - Sinalética	2	4	10	8	3	6	33	3.22	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	4	7	8	7	2	5	33	2.86	3
6 - Software Pedagógico	6	3	7	4	2	11	33	2.68	3
7 - Higiene e Limpeza	1	1	11	8	8	4	33	3.72	3

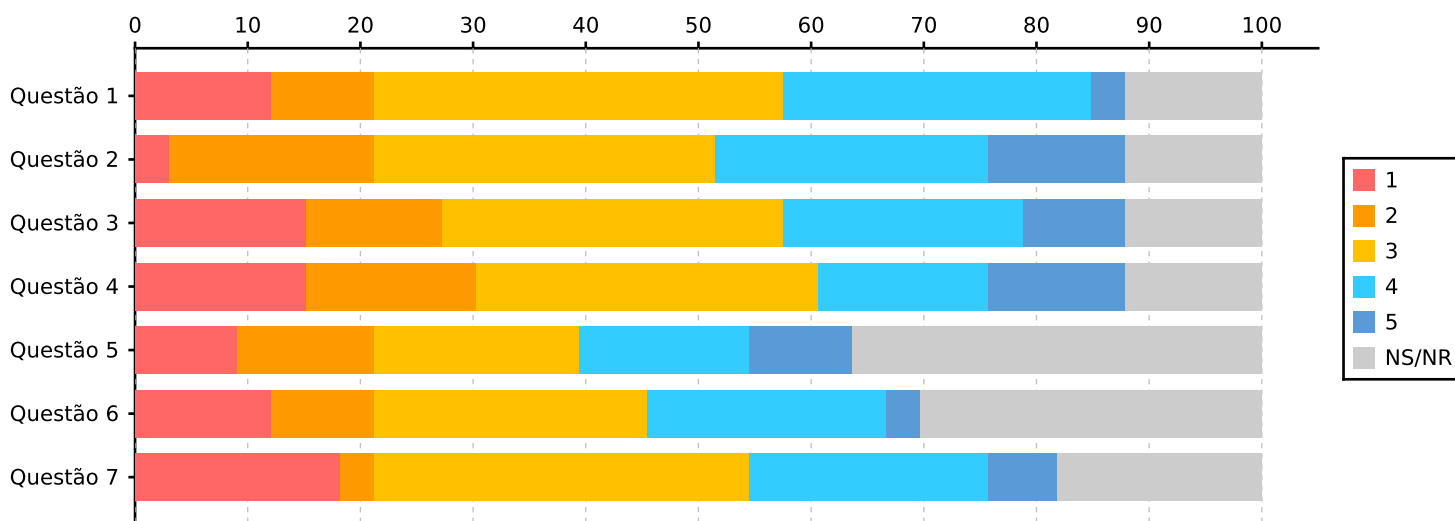
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	4	3	12	9	1	4	33	3	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	1	6	10	8	4	4	33	3.28	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	5	4	10	7	3	4	33	2.97	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	5	5	10	5	4	4	33	2.93	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	3	4	6	5	3	12	33	3.05	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	4	3	8	7	1	10	33	2.91	3
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	6	1	11	7	2	6	33	2.93	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

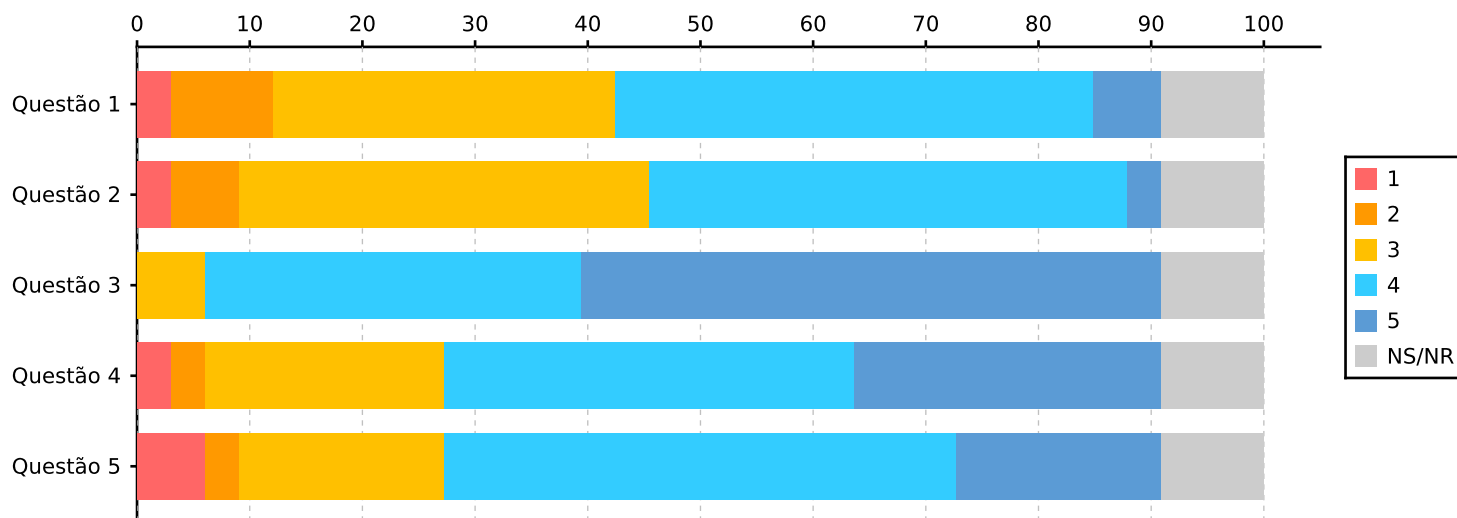


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	1	3	10	14	2	3	33	3.43	4
2 - Programas Curriculares	1	2	12	14	1	3	33	3.4	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	2	11	17	3	33	4.5	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	1	7	12	9	3	33	3.9	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	2	1	6	15	6	3	33	3.73	4

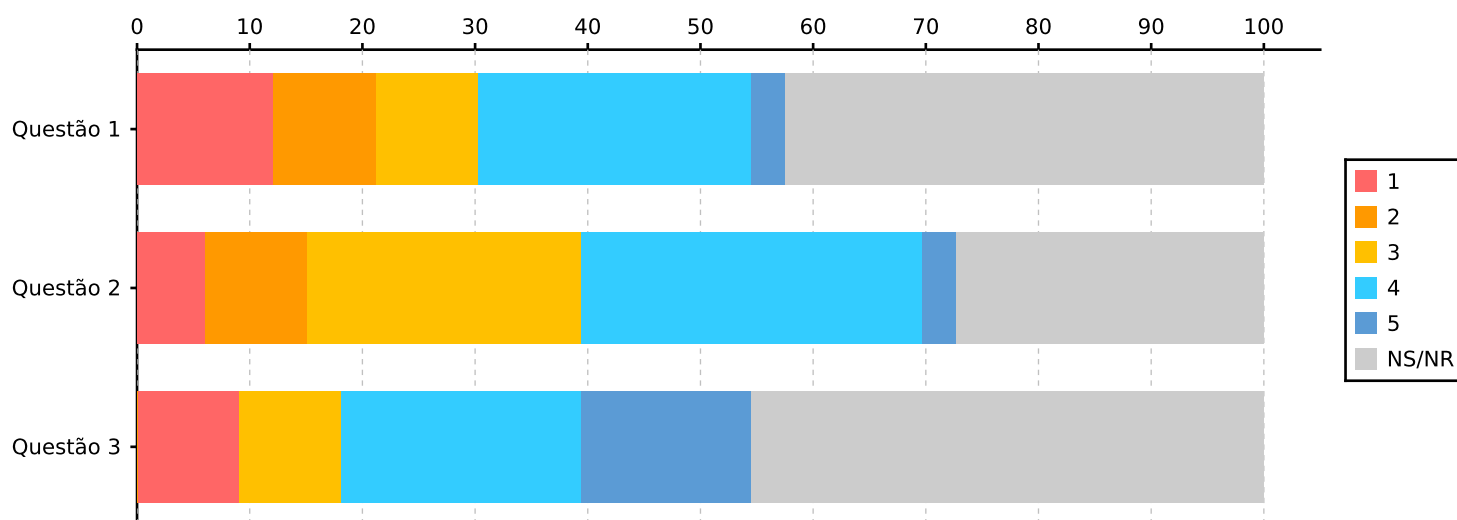
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	4	3	3	8	1	14	33	2.95	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	2	3	8	10	1	9	33	3.21	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	3	0	3	7	5	15	33	3.61	4

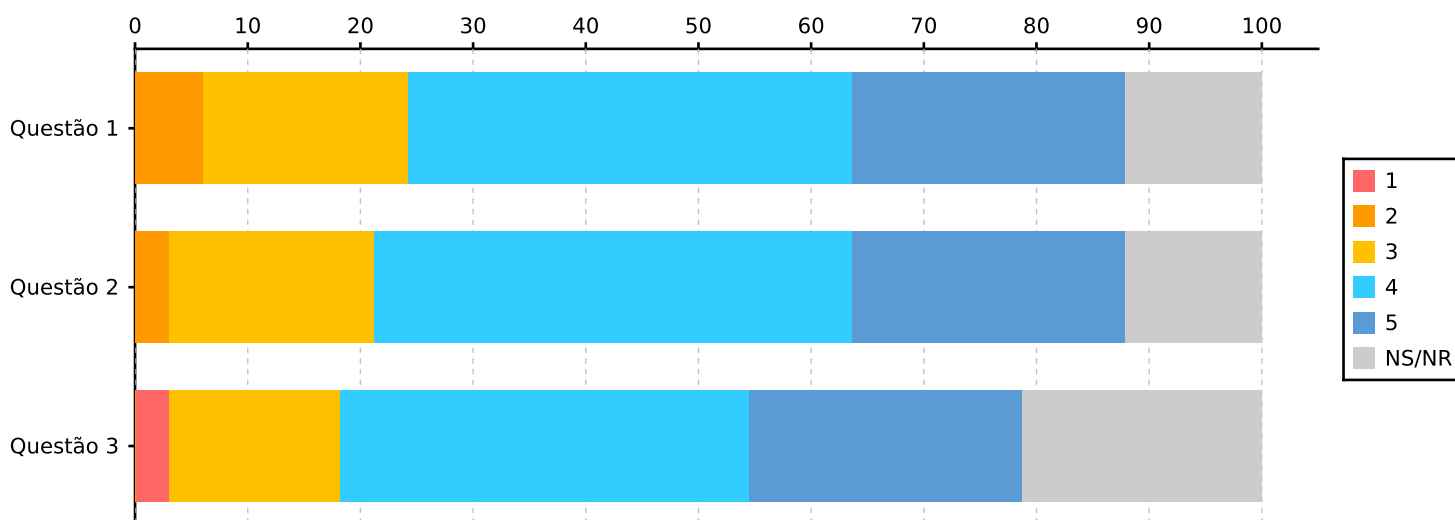
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	2	6	13	8	4	33	3.93	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	1	6	14	8	4	33	4	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	0	5	12	8	7	33	4	4

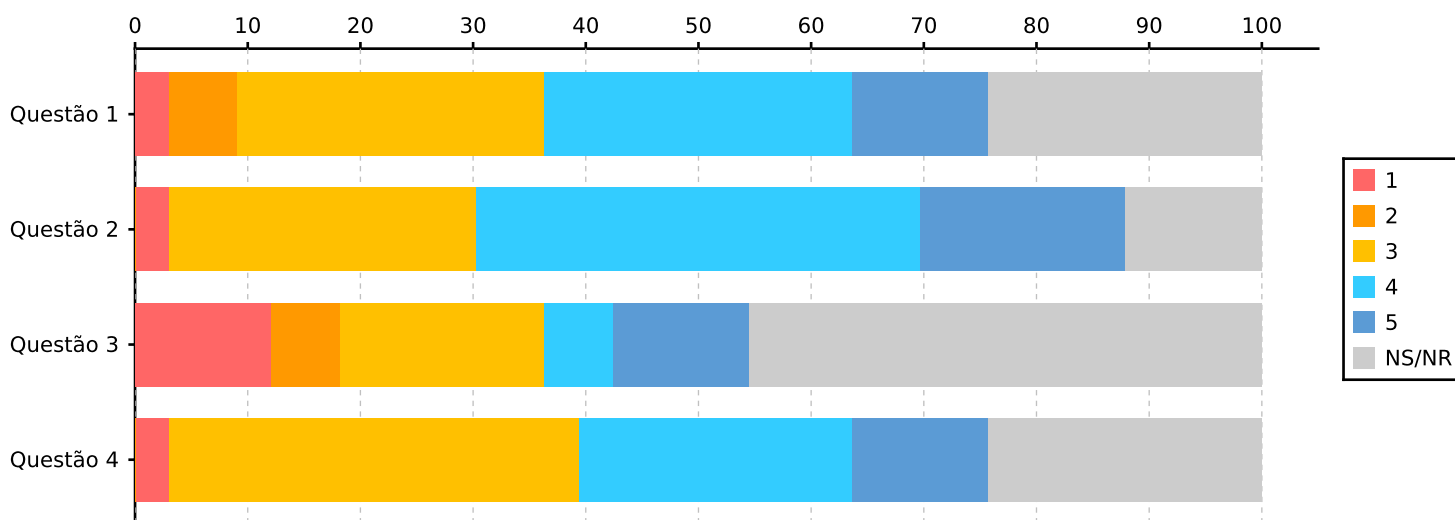
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	2	9	9	4	8	33	3.52	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	1	0	9	13	6	4	33	3.79	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	4	2	6	2	4	15	33	3	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	1	0	12	8	4	8	33	3.56	3

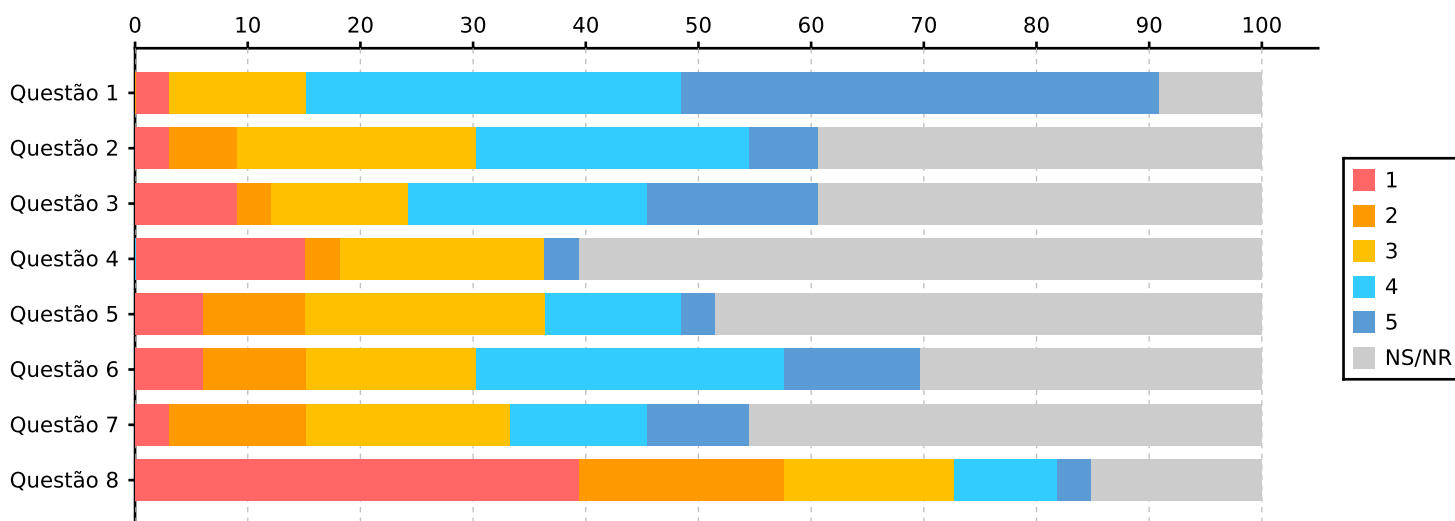
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



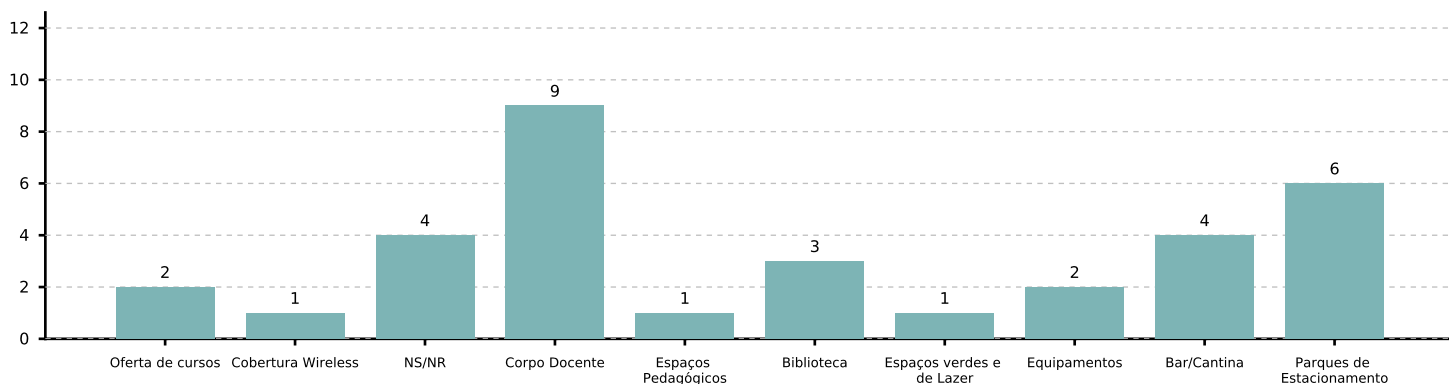
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	1	0	4	11	14	3	33	4.23	5
2 - Envolvimento com a Investigação	1	2	7	8	2	13	33	3.4	4
3 - Atividades Lúdicas	3	1	4	7	5	13	33	3.5	4
4 - Atividades Pedagógicas	5	1	6	0	1	20	33	2.31	3
5 - Atividades Científicas	2	3	7	4	1	16	33	2.94	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	2	3	5	9	4	10	33	3.43	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	1	4	6	4	3	15	33	3.22	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	13	6	5	3	1	5	33	2.04	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

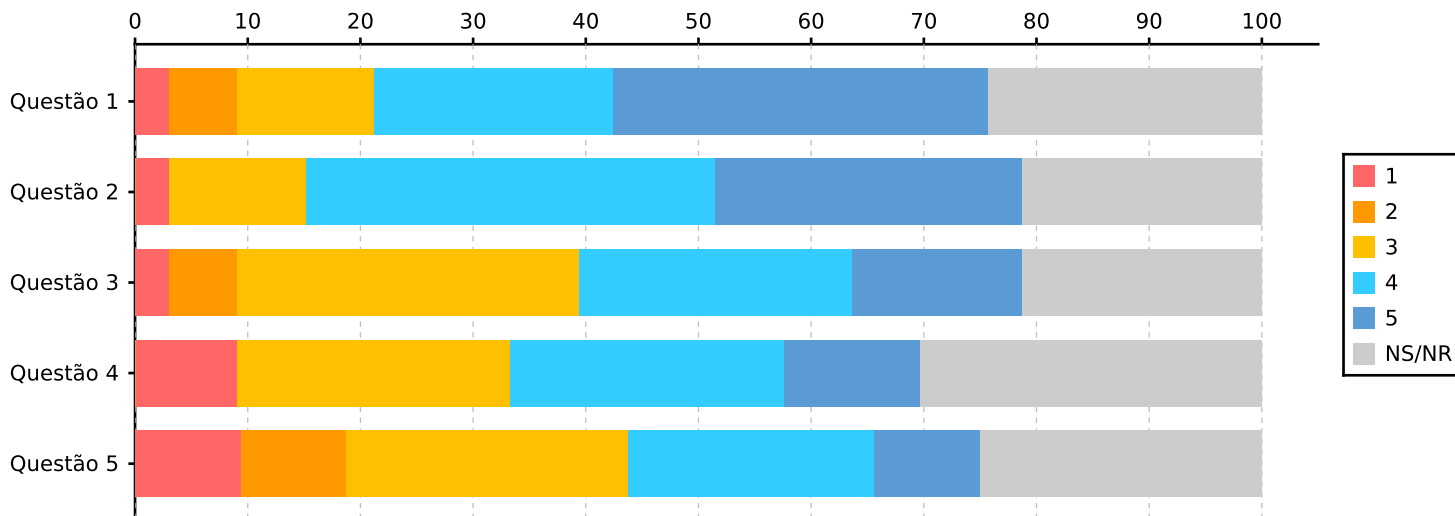


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	2	4	7	11	8	33	4	5
2 - Higiene e Limpeza	1	0	4	12	9	7	33	4.08	4
3 - Ruído e Temperatura	1	2	10	8	5	7	33	3.54	3
4 - Qualidade da alimentação	3	0	8	8	4	10	33	3.43	3
5 - Variedade da Oferta	3	3	8	7	3	8	32	3.17	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



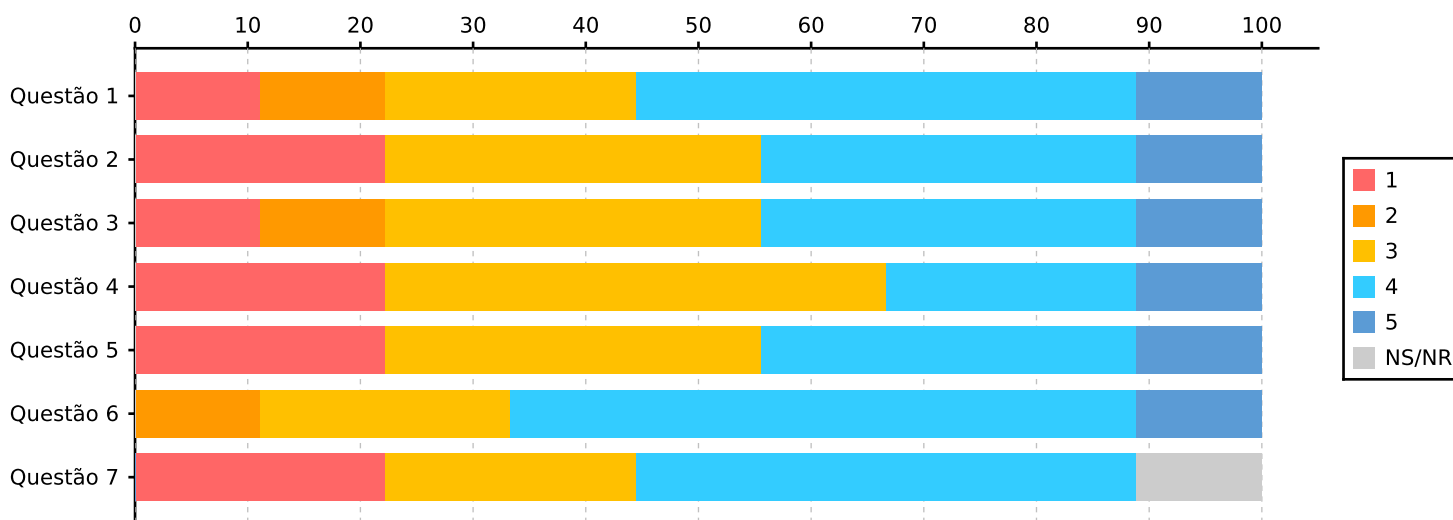
Total de inquiridos: 18 / Total de respostas: 9 (Taxa resposta: 50%)

## Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	1	1	2	4	1	0	9	3.33	4
2 - Atendimento	2	0	3	3	1	0	9	3.11	3
3 - Horário de funcionamento	1	1	3	3	1	0	9	3.22	3
4 - Nº de funcionários	2	0	4	2	1	0	9	3	3
5 - Nº de balcões de atendimento	2	0	3	3	1	0	9	3.11	3
6 - Secretaria virtual	0	1	2	5	1	0	9	3.67	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	2	0	2	4	0	1	9	3	4

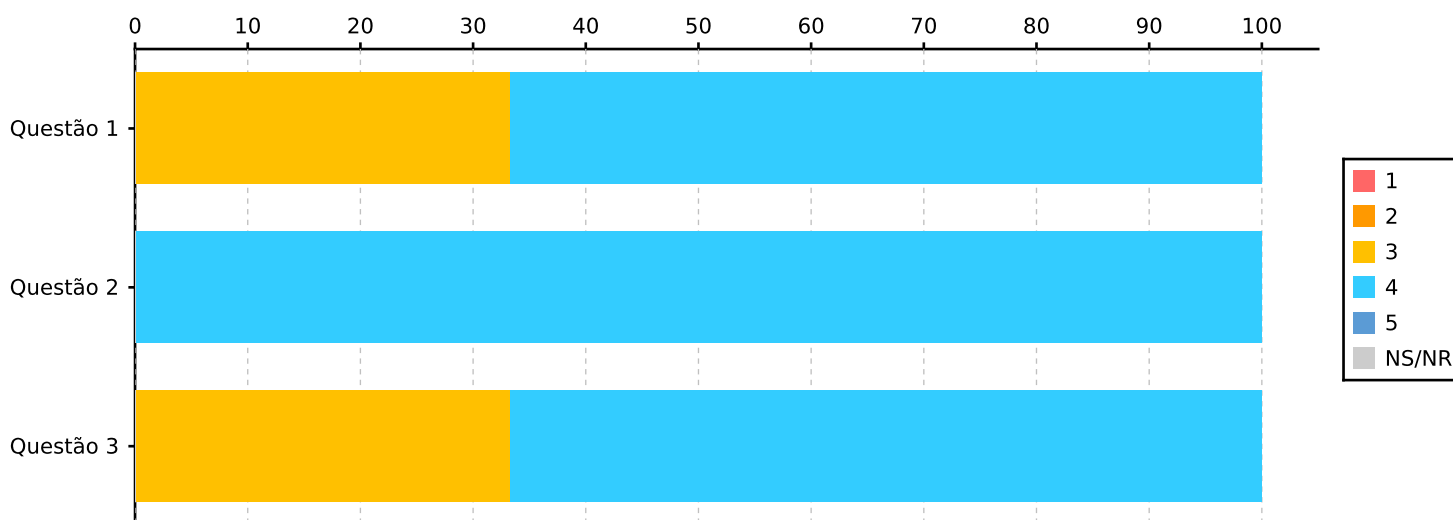
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
2 - Eficácia	0	0	0	3	0	0	3	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

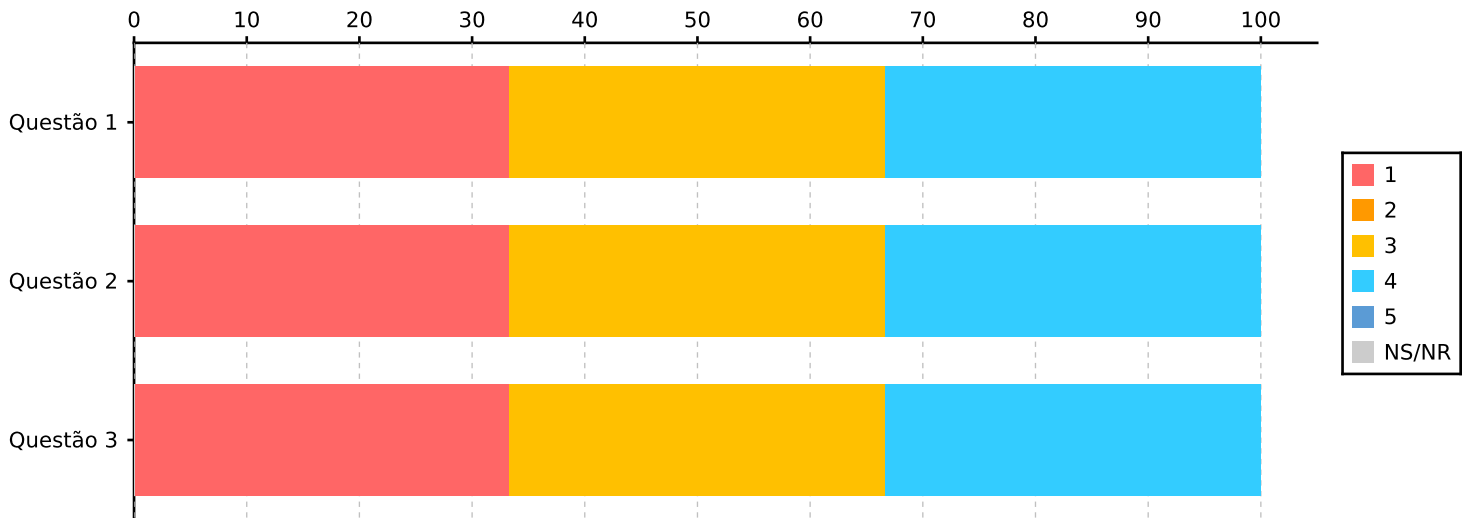


Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:



Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1
2 - Eficácia	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1
3 - Disponibilidade	1	0	1	1	0	0	3	2.67	1

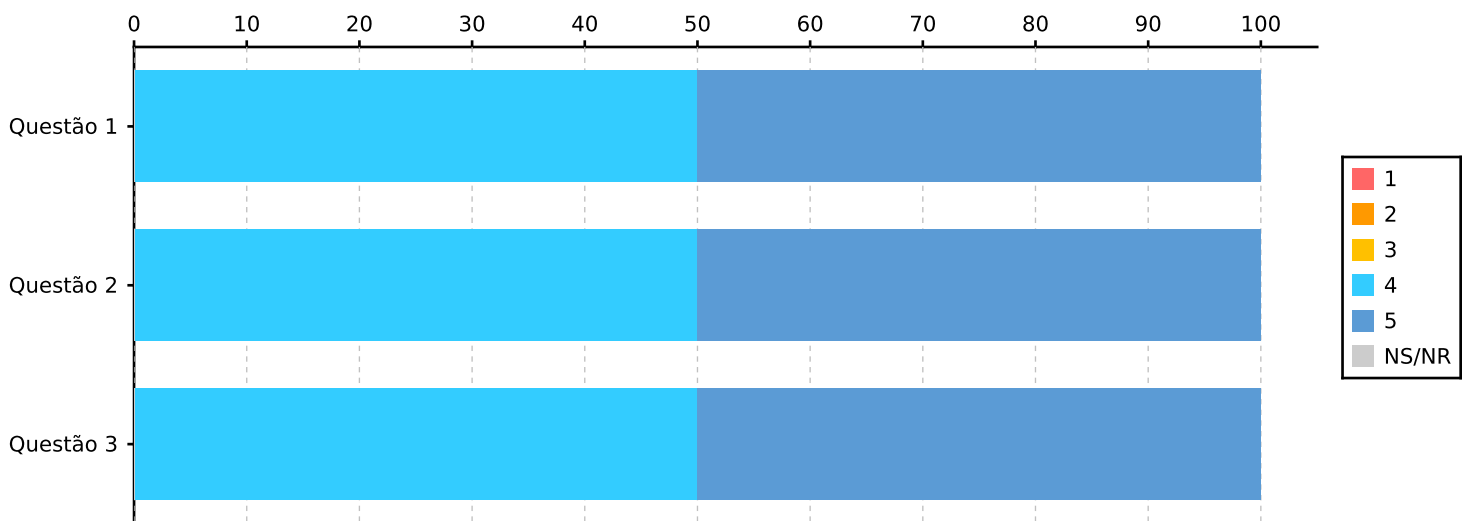
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	1	0	2	4.5	4

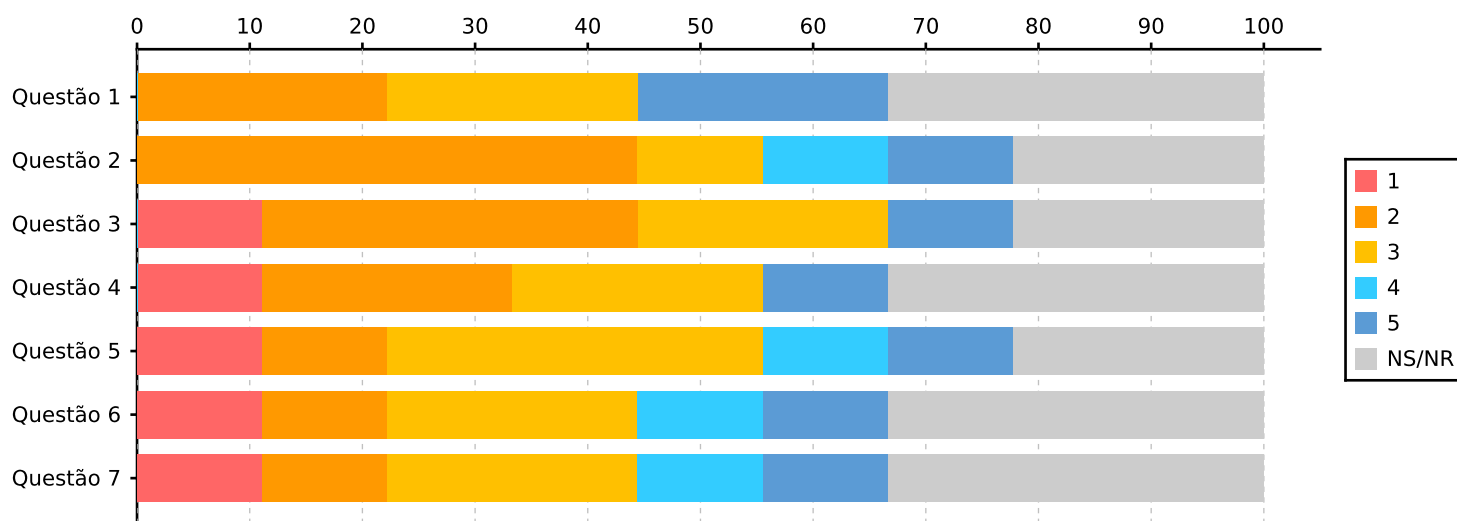
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	2	2	0	2	3	9	3.33	2
2 - Horário de funcionamento	0	4	1	1	1	2	9	2.86	2
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	3	2	0	1	2	9	2.57	2
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	2	2	0	1	3	9	2.67	2
5 - Ruído	1	1	3	1	1	2	9	3	3
6 - Sistema de Requisições	1	1	2	1	1	3	9	3	3
7 - Temperatura	1	1	2	1	1	3	9	3	3

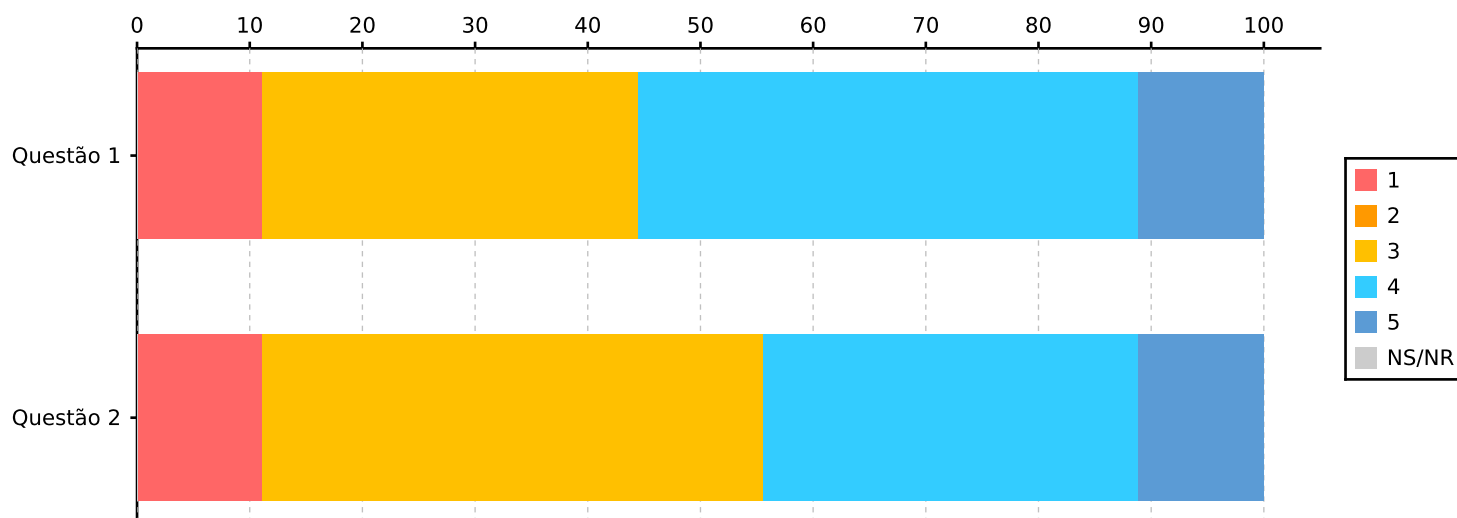
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	1	0	3	4	1	0	9	3.44	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	0	4	3	1	0	9	3.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

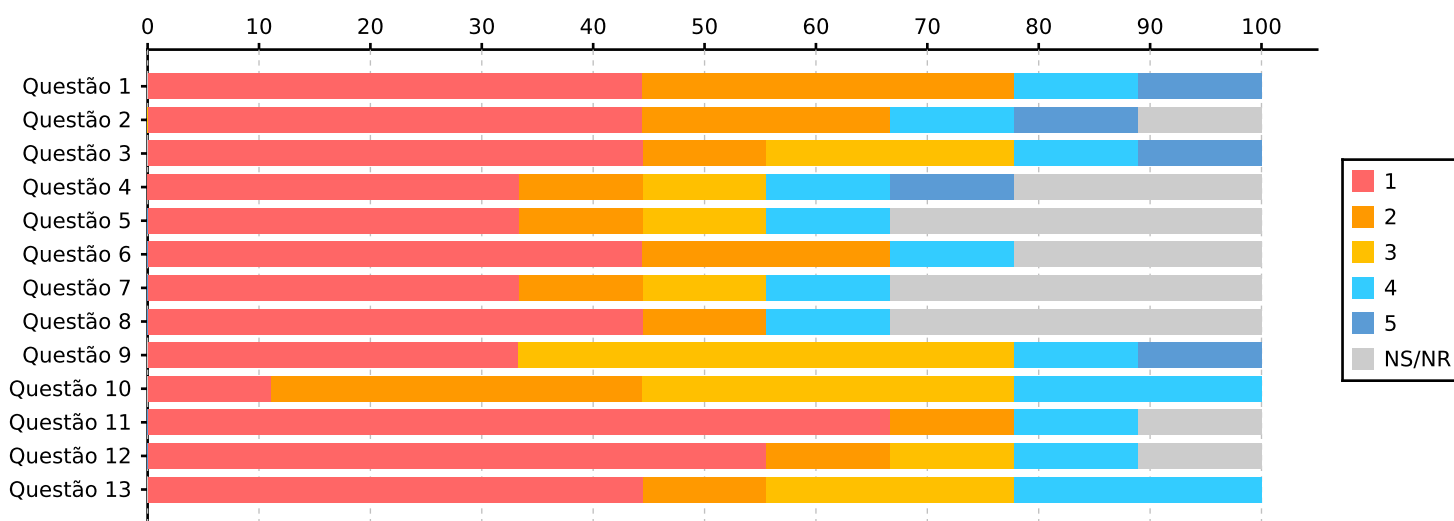


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	4	3	0	1	1	0	9	2.11	1
2 - Salas de estudo	4	2	0	1	1	1	9	2.12	1
3 - Laboratórios de informática	4	1	2	1	1	0	9	2.33	1
4 - Laboratórios de Ciências	3	1	1	1	1	2	9	2.43	1
5 - Estúdios Audiovisuais	3	1	1	1	0	3	9	2	1
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	4	2	0	1	0	2	9	1.71	1
7 - Oficinas	3	1	1	1	0	3	9	2	1
8 - Instalações Desportivas	4	1	0	1	0	3	9	1.67	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	3	0	4	1	1	0	9	2.67	3
10 - Reprografias	1	3	3	2	0	0	9	2.67	2
11 - Parque(s) de Estacionamento	6	1	0	1	0	1	9	1.5	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	5	1	1	1	0	1	9	1.75	1
13 - Instalações Sanitárias	4	1	2	2	0	0	9	2.22	1

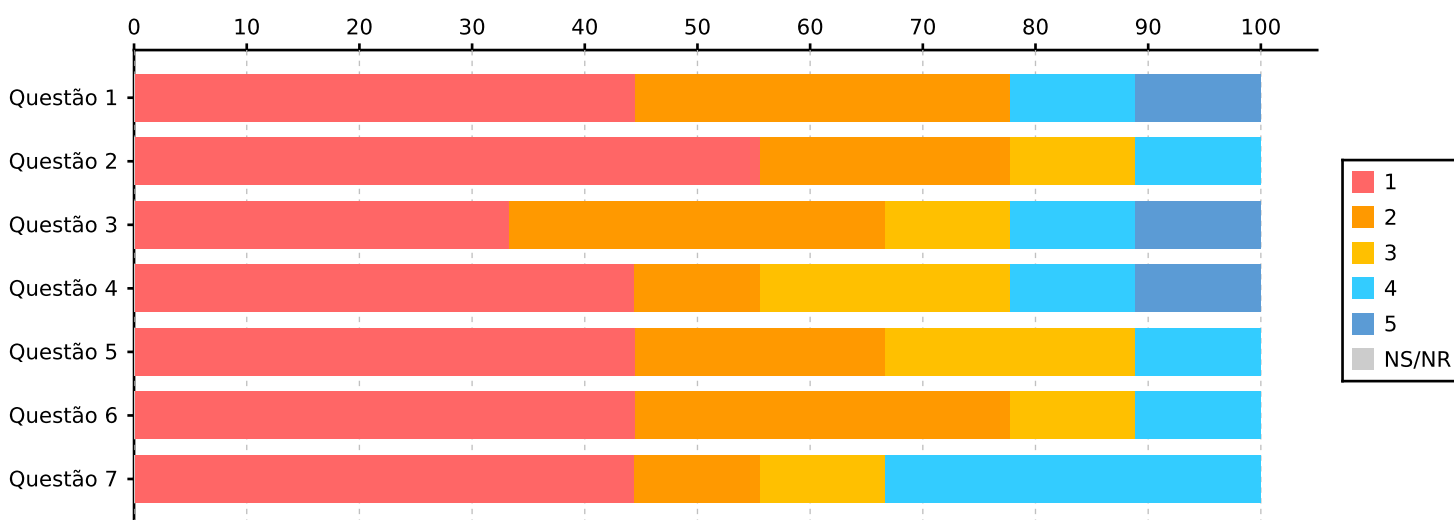
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	4	3	0	1	1	0	9	2.11	1
2 - Temperatura	5	2	1	1	0	0	9	1.78	1
3 - Áreas (m2)	3	3	1	1	1	0	9	2.33	1
4 - Sinalética	4	1	2	1	1	0	9	2.33	1
5 - Equipamentos e materiais técnicos	4	2	2	1	0	0	9	2	1
6 - Software Pedagógico	4	3	1	1	0	0	9	1.89	1
7 - Higiene e Limpeza	4	1	1	3	0	0	9	2.33	1

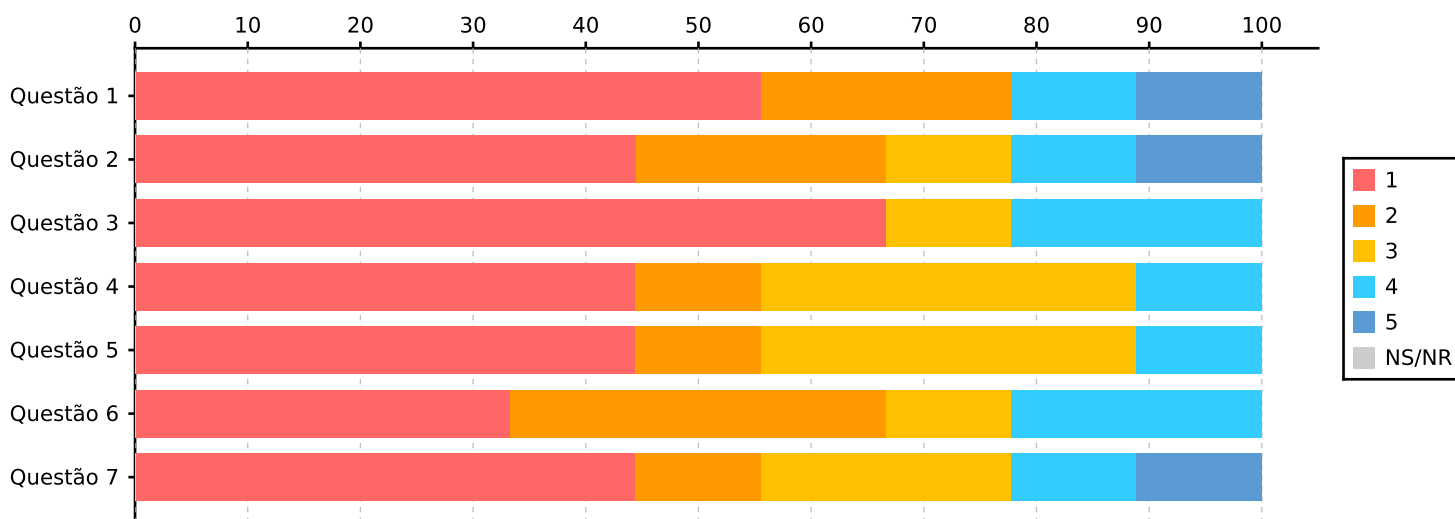
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	5	2	0	1	1	0	9	2	1
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	4	2	1	1	1	0	9	2.22	1
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	6	0	1	2	0	0	9	1.89	1
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	4	1	3	1	0	0	9	2.11	1
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	4	1	3	1	0	0	9	2.11	1
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	3	3	1	2	0	0	9	2.22	1
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	4	1	2	1	1	0	9	2.33	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

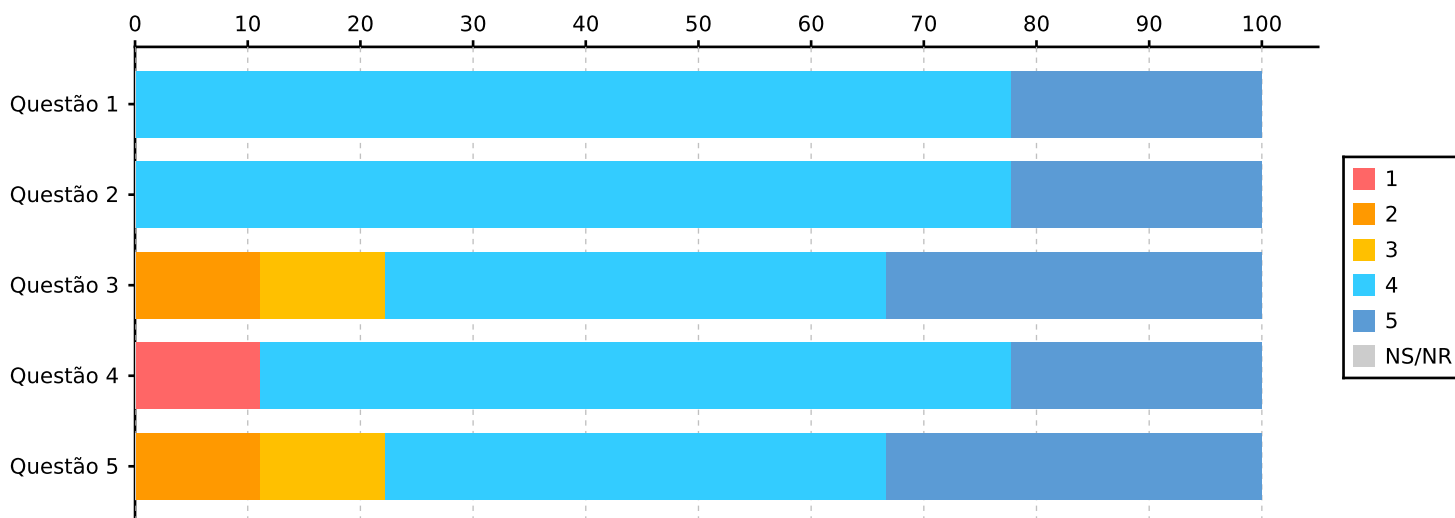


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	0	7	2	0	9	4.22	4
2 - Programas Curriculares	0	0	0	7	2	0	9	4.22	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	1	1	4	3	0	9	4	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	0	0	6	2	0	9	3.89	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	1	1	4	3	0	9	4	4

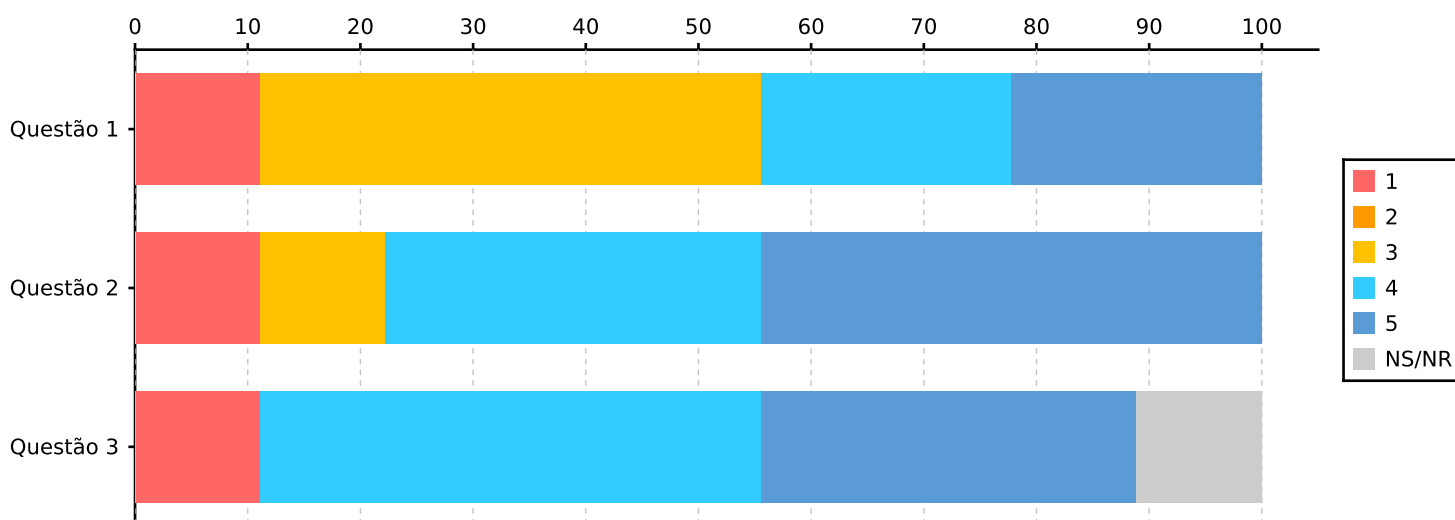
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	0	4	2	2	0	9	3.44	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	1	0	1	3	4	0	9	4	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	1	0	0	4	3	1	9	4	4

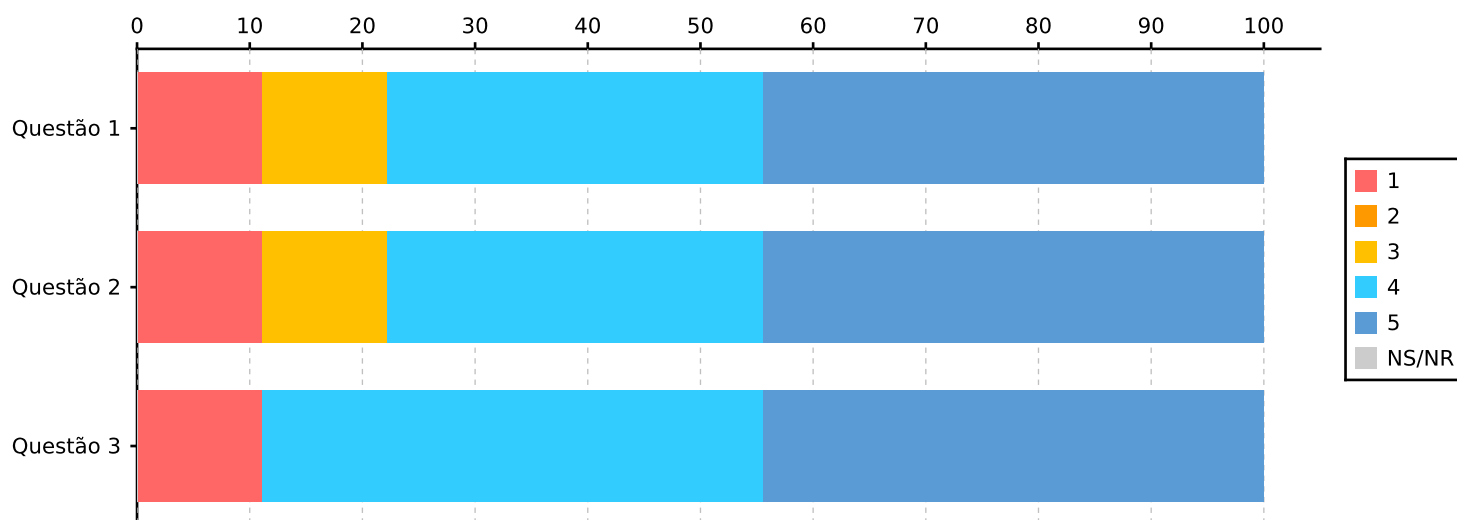
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	1	0	1	3	4	0	9	4	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	1	0	1	3	4	0	9	4	5
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	0	0	4	4	0	9	4.11	4

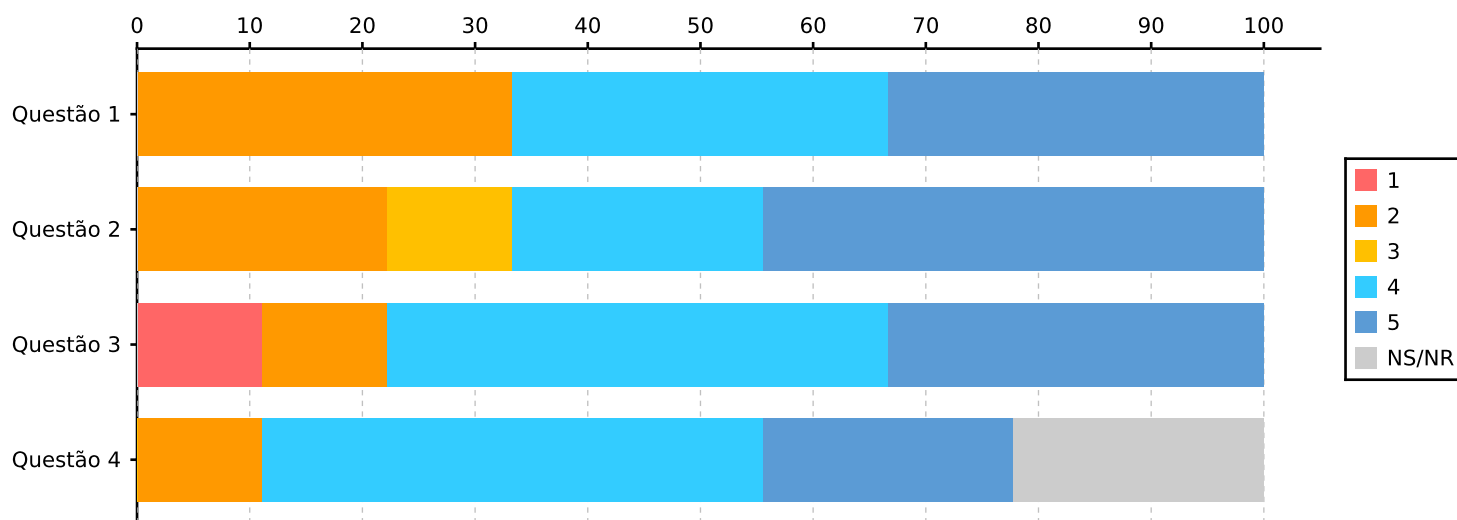
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	3	0	3	3	0	9	3.67	2
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	2	1	2	4	0	9	3.89	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	1	1	0	4	3	0	9	3.78	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	1	0	4	2	2	9	4	4

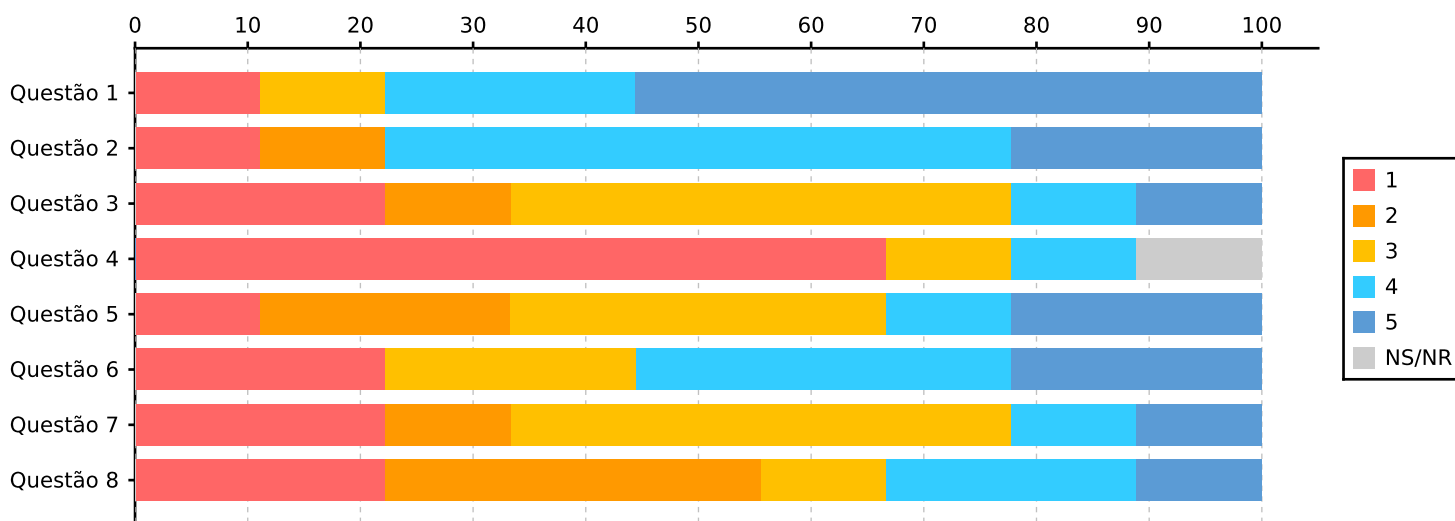
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



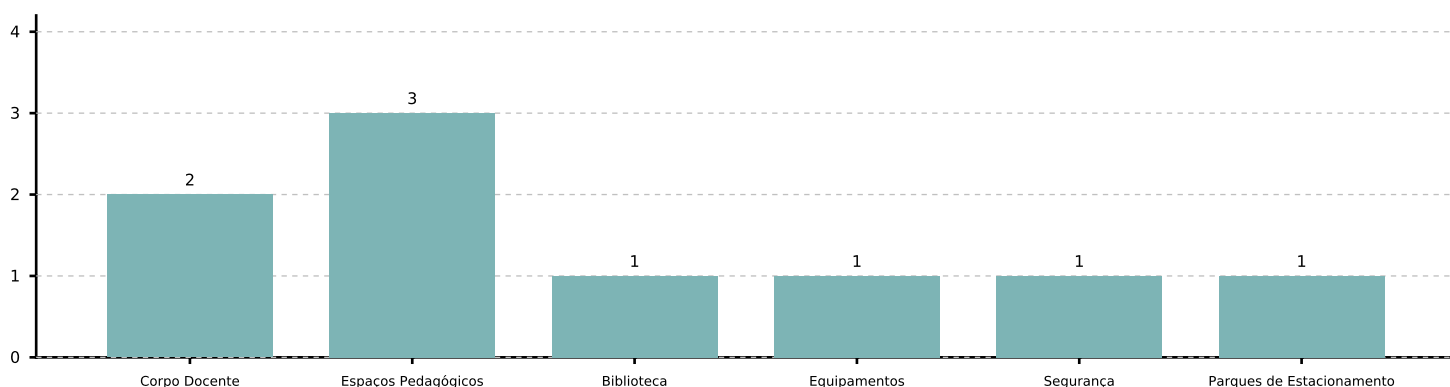
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	1	0	1	2	5	0	9	4.11	5
2 - Envolvimento com a Investigação	1	1	0	5	2	0	9	3.67	4
3 - Atividades Lúdicas	2	1	4	1	1	0	9	2.78	3
4 - Atividades Pedagógicas	6	0	1	1	0	1	9	1.62	1
5 - Atividades Científicas	1	2	3	1	2	0	9	3.11	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	2	0	2	3	2	0	9	3.33	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	2	1	4	1	1	0	9	2.78	3
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	2	3	1	2	1	0	9	2.67	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

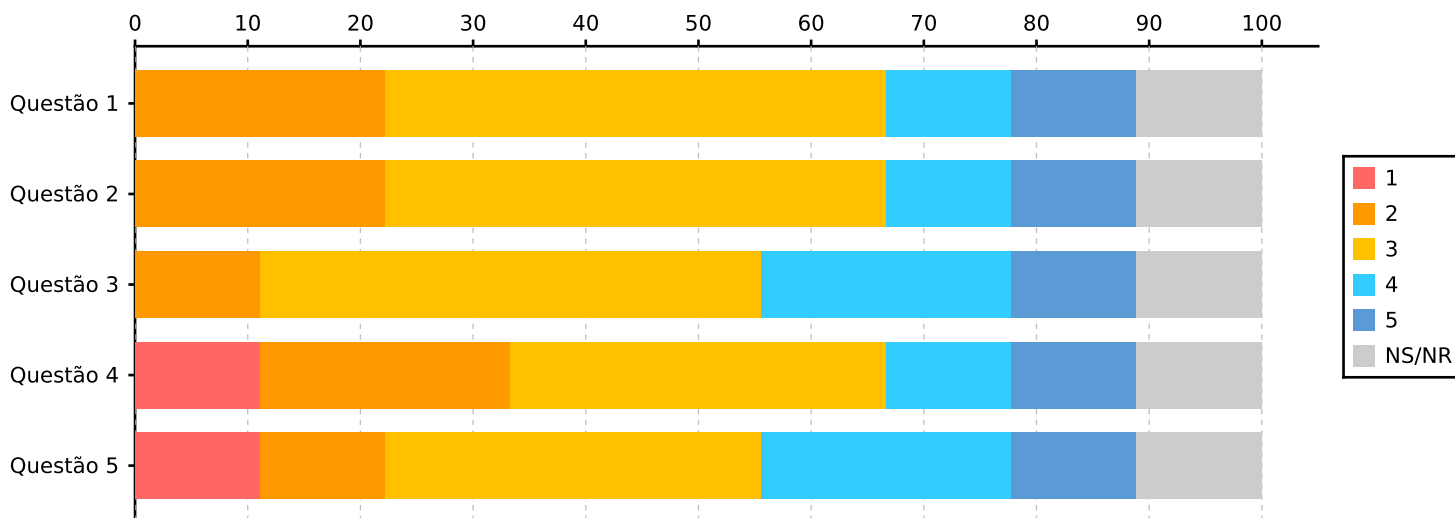


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	2	4	1	1	1	9	3.12	3
2 - Higiene e Limpeza	0	2	4	1	1	1	9	3.12	3
3 - Ruído e Temperatura	0	1	4	2	1	1	9	3.38	3
4 - Qualidade da alimentação	1	2	3	1	1	1	9	2.88	3
5 - Variedade da Oferta	1	1	3	2	1	1	9	3.12	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"





# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Gestão do Turismo (ISMAT) [6029]

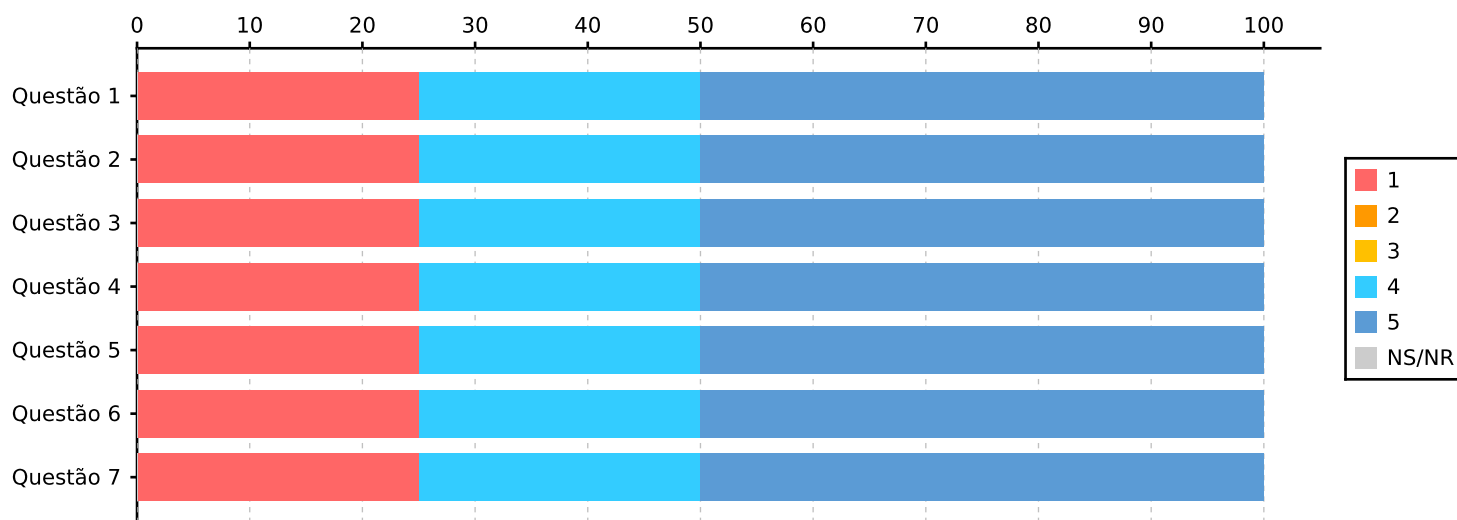
Total de inquiridos: 6 / Total de respostas: 4 (Taxa resposta: 67%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
2 - Atendimento	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
3 - Horário de funcionamento	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
4 - Nº de funcionários	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
5 - Nº de balcões de atendimento	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
6 - Secretaria virtual	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5

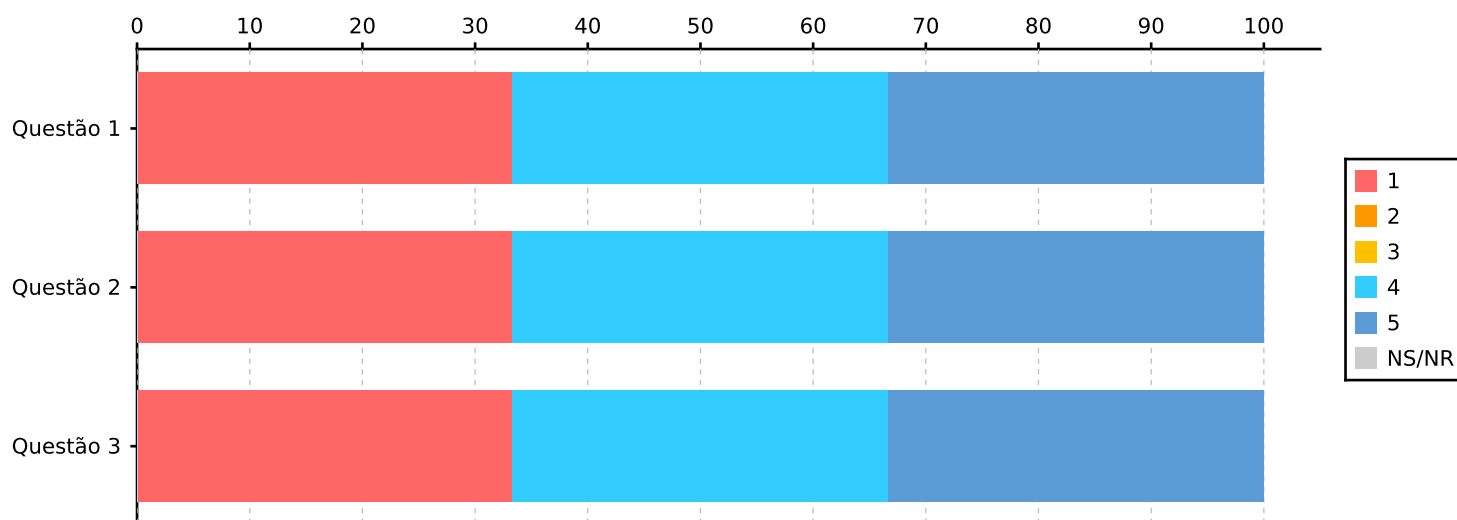
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
2 - Eficácia	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1

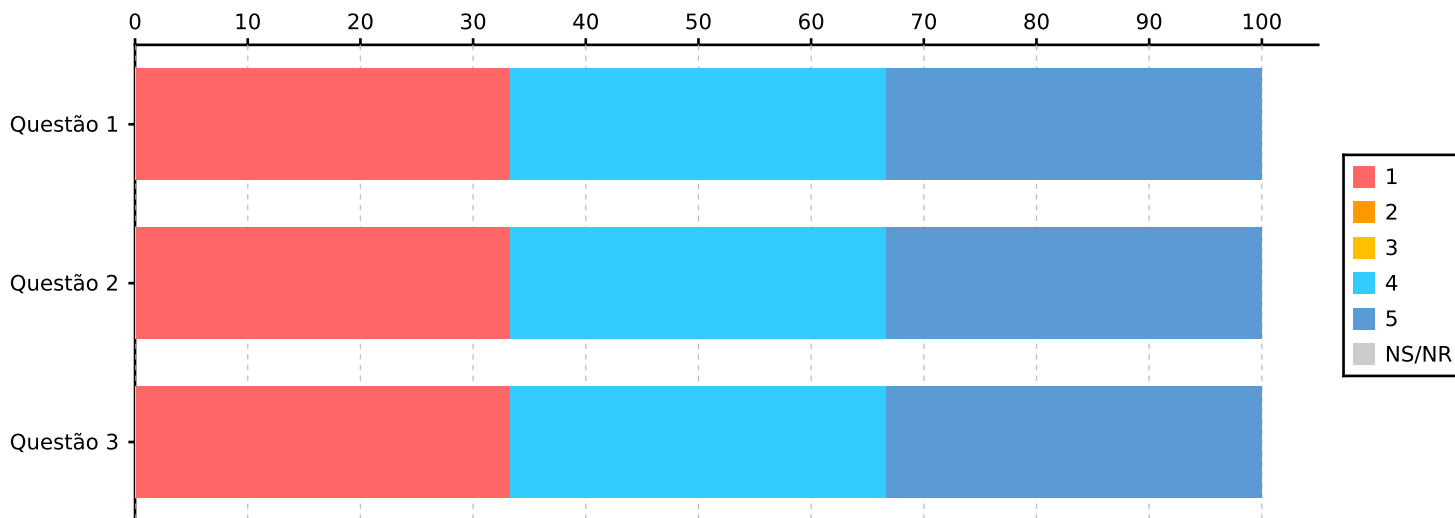
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
2 - Eficácia	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1

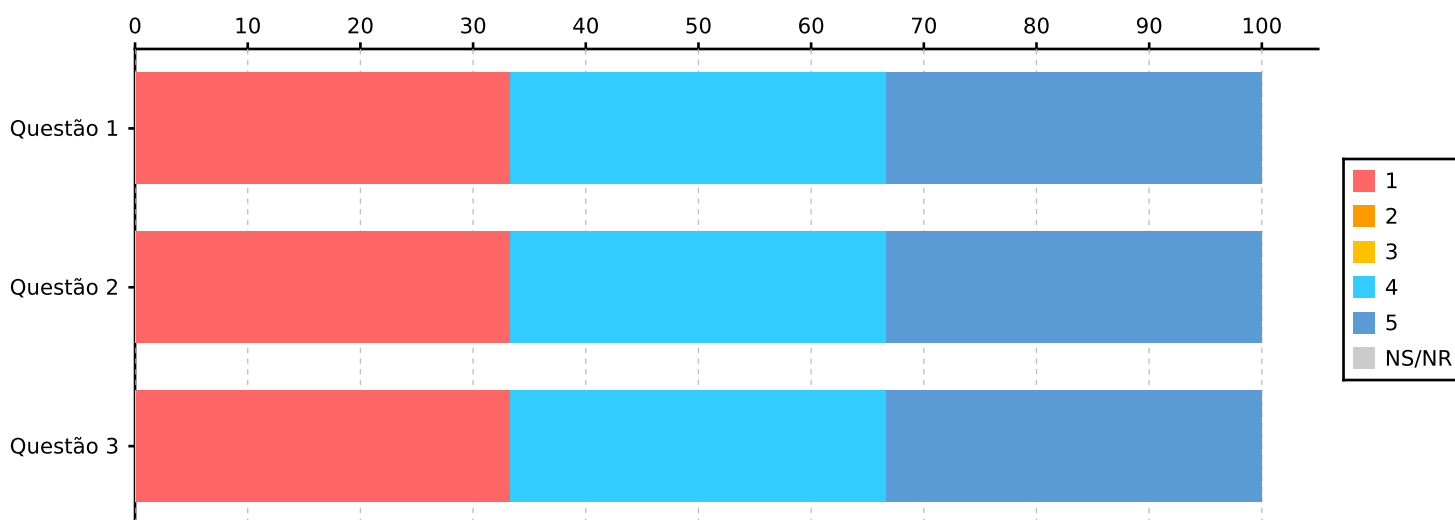
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
2 - Eficácia	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1
3 - Disponibilidade	1	0	0	1	1	0	3	3.33	1

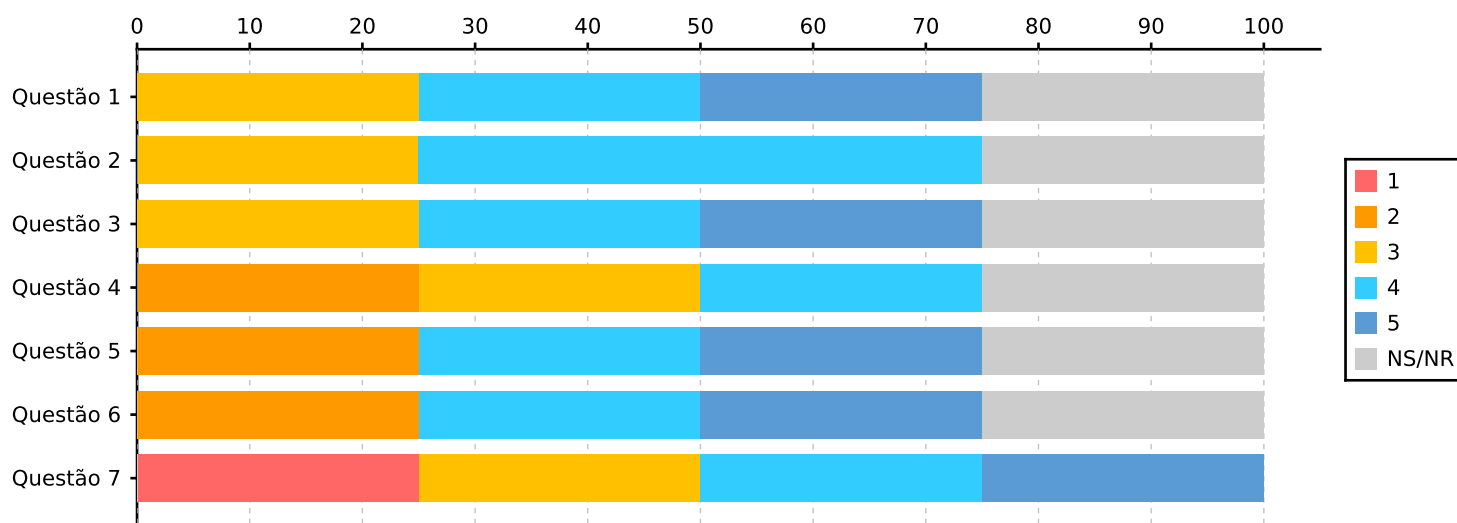
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	1	1	1	1	4	4	3
2 - Horário de funcionamento	0	0	1	2	0	1	4	3.67	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	0	1	1	1	1	4	4	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	1	1	1	0	1	4	3	2
5 - Ruído	0	1	0	1	1	1	4	3.67	2
6 - Sistema de Requisições	0	1	0	1	1	1	4	3.67	2
7 - Temperatura	1	0	1	1	1	0	4	3.25	1

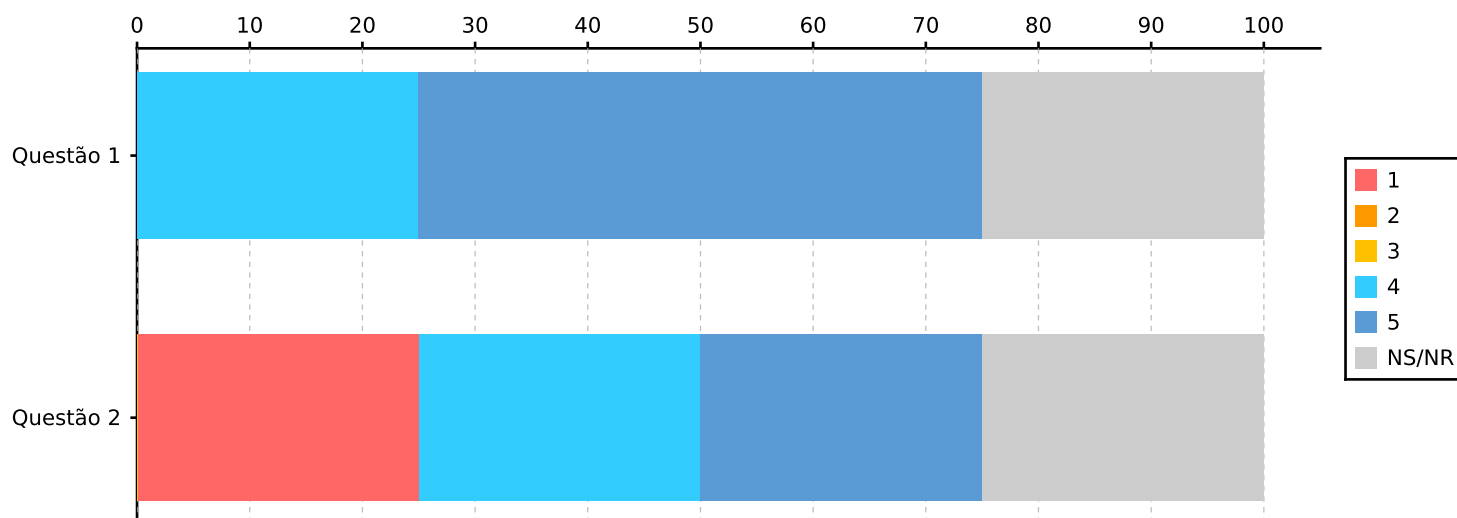
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	0	1	2	1	4	4.67	5
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	1	0	0	1	1	1	4	3.33	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

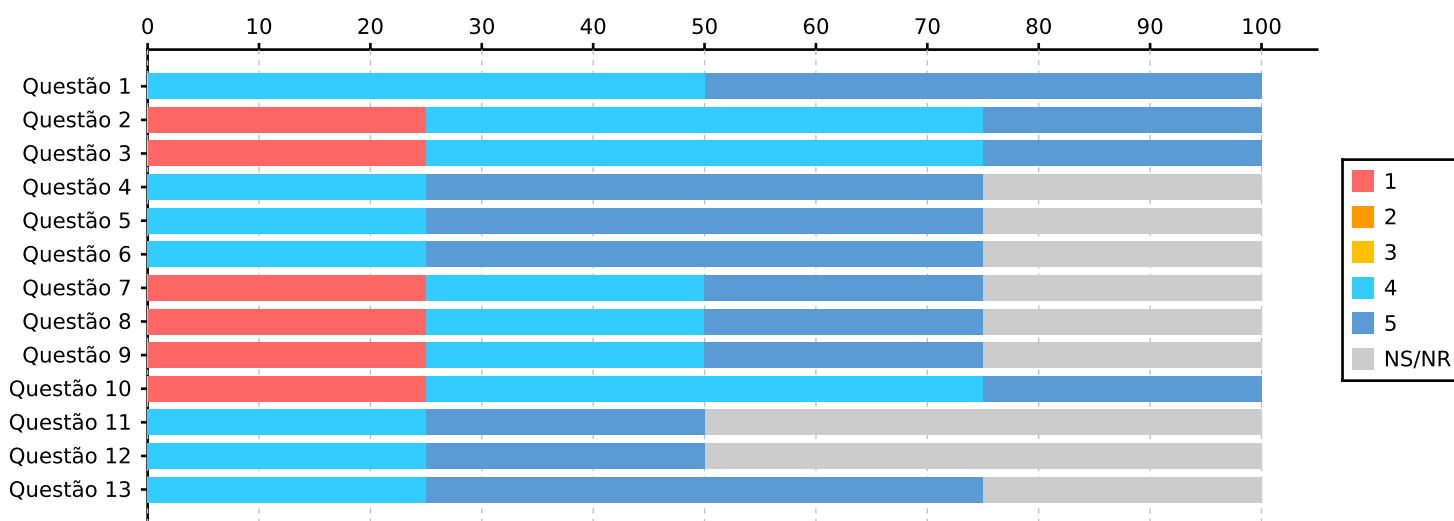


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	0	0	2	2	0	4	4.5	4
2 - Salas de estudo	1	0	0	2	1	0	4	3.5	4
3 - Laboratórios de informática	1	0	0	2	1	0	4	3.5	4
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	1	2	1	4	4.67	5
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	0	1	2	1	4	4.67	5
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	1	2	1	4	4.67	5
7 - Oficinas	1	0	0	1	1	1	4	3.33	1
8 - Instalações Desportivas	1	0	0	1	1	1	4	3.33	1
9 - Auditórios e Anfiteatros	1	0	0	1	1	1	4	3.33	1
10 - Reprografias	1	0	0	2	1	0	4	3.5	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	0	0	0	1	1	2	4	4.5	4
12 - Espaços Verdes e de Lazer	0	0	0	1	1	2	4	4.5	4
13 - Instalações Sanitárias	0	0	0	1	2	1	4	4.67	5

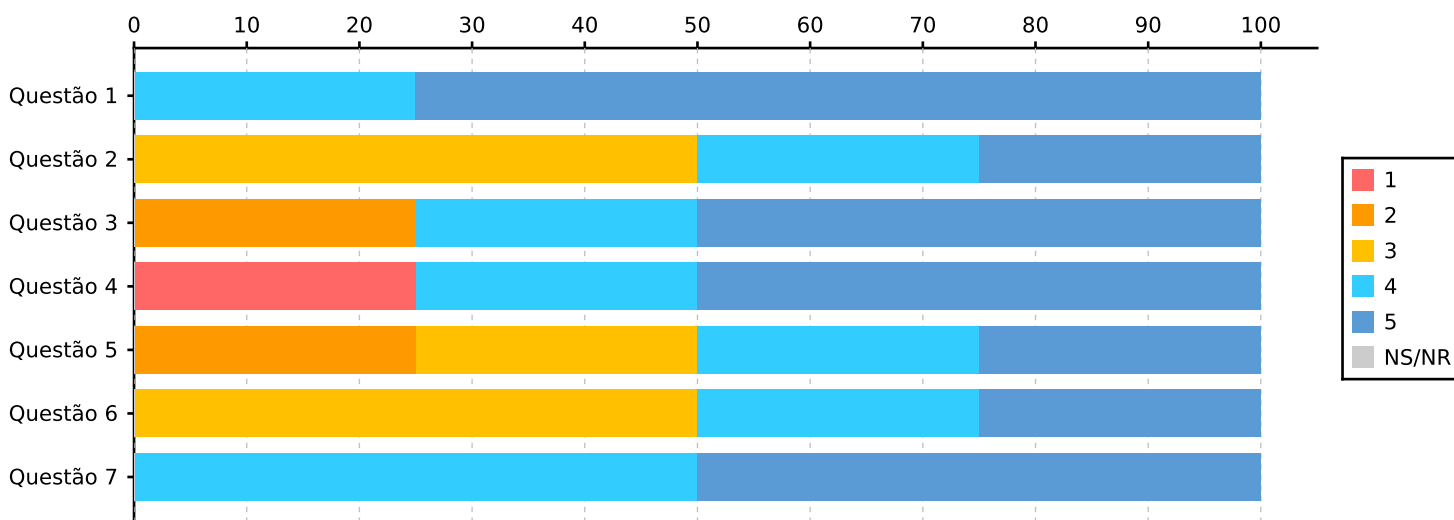
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5
2 - Temperatura	0	0	2	1	1	0	4	3.75	3
3 - Áreas (m2)	0	1	0	1	2	0	4	4	5
4 - Sinalética	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	1	1	1	1	0	4	3.5	2
6 - Software Pedagógico	0	0	2	1	1	0	4	3.75	3
7 - Higiene e Limpeza	0	0	0	2	2	0	4	4.5	4

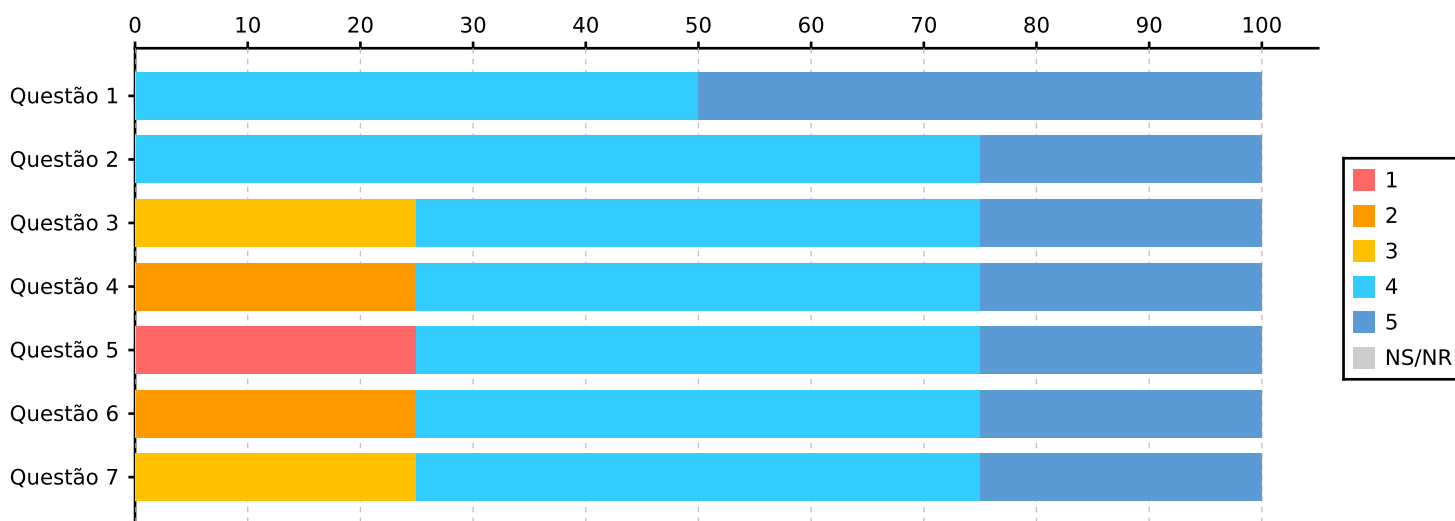
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	0	0	2	2	0	4	4.5	4
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	0	3	1	0	4	4.25	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	1	2	1	0	4	4	4
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	1	0	2	1	0	4	3.75	4
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	1	0	0	2	1	0	4	3.5	4
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	1	0	2	1	0	4	3.75	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	0	1	2	1	0	4	4	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

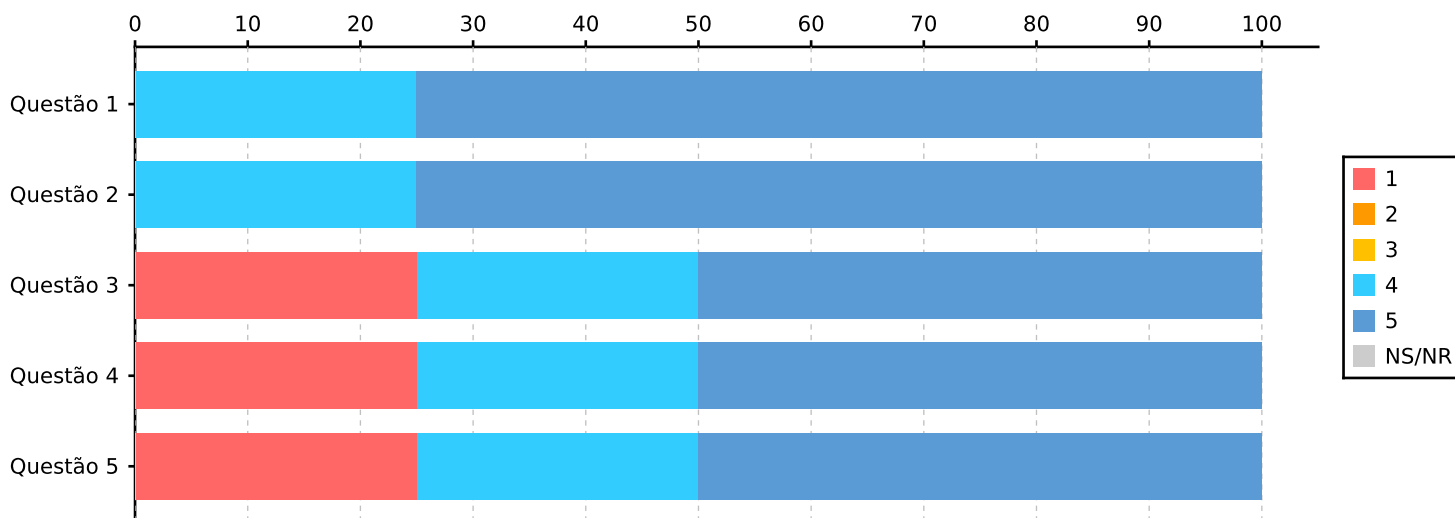


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5
2 - Programas Curriculares	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5
3 - Assiduidade dos Docentes	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5

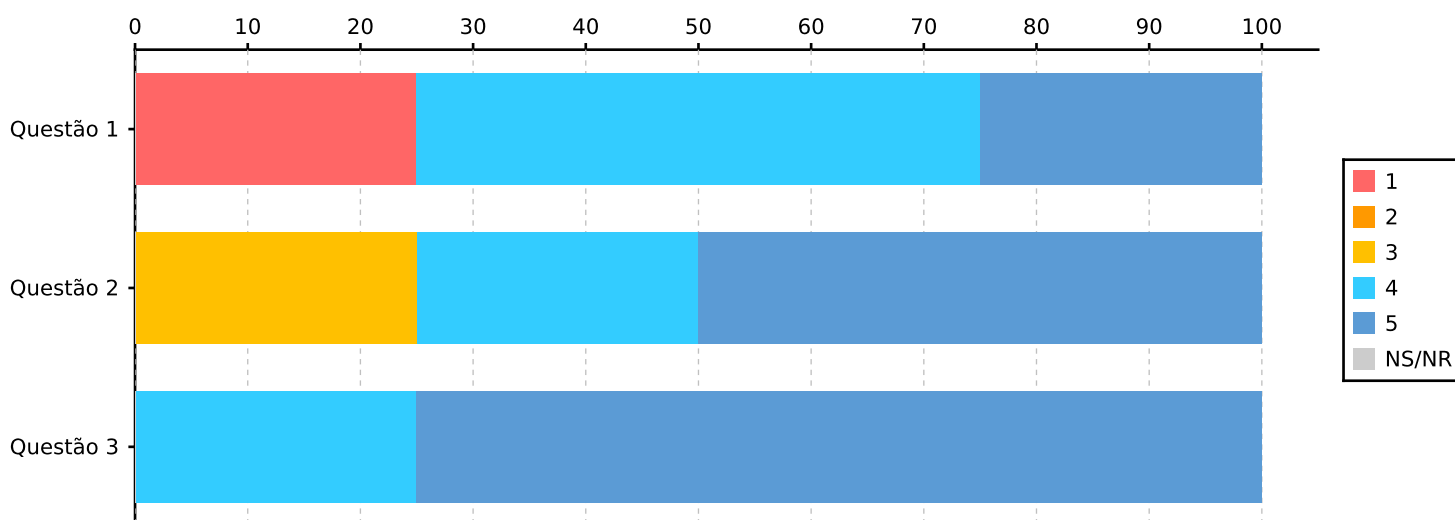
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	1	0	0	2	1	0	4	3.5	4
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	1	1	2	0	4	4.25	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5

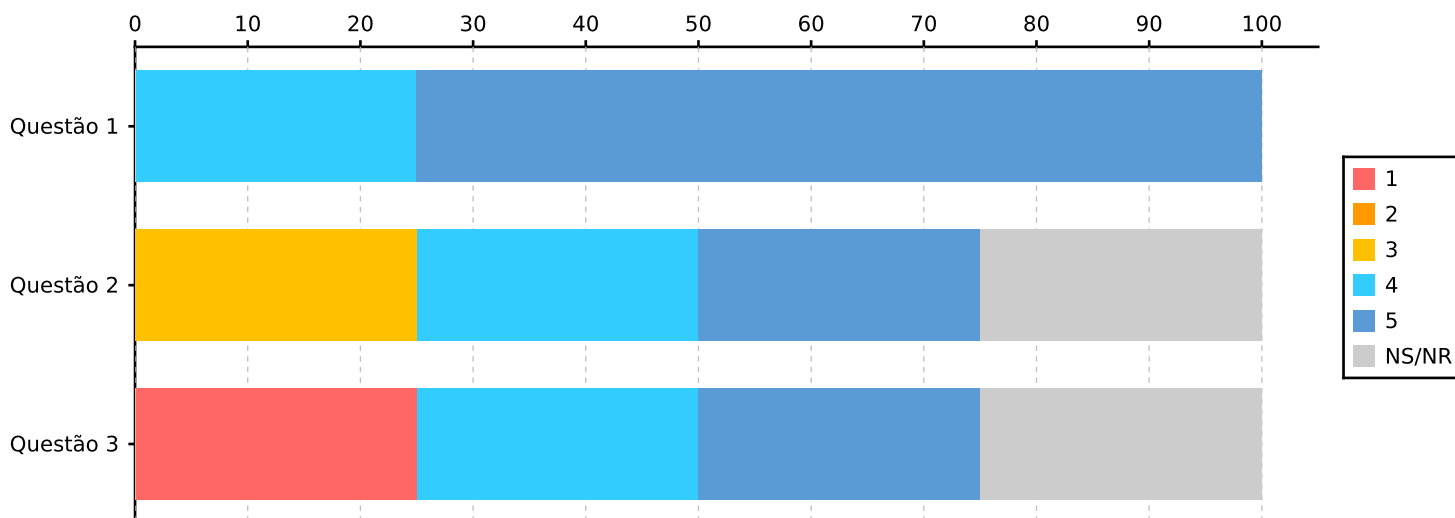
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	1	1	1	4	4	3
3 - Em aulas de ensino laboratorial	1	0	0	1	1	1	4	3.33	1

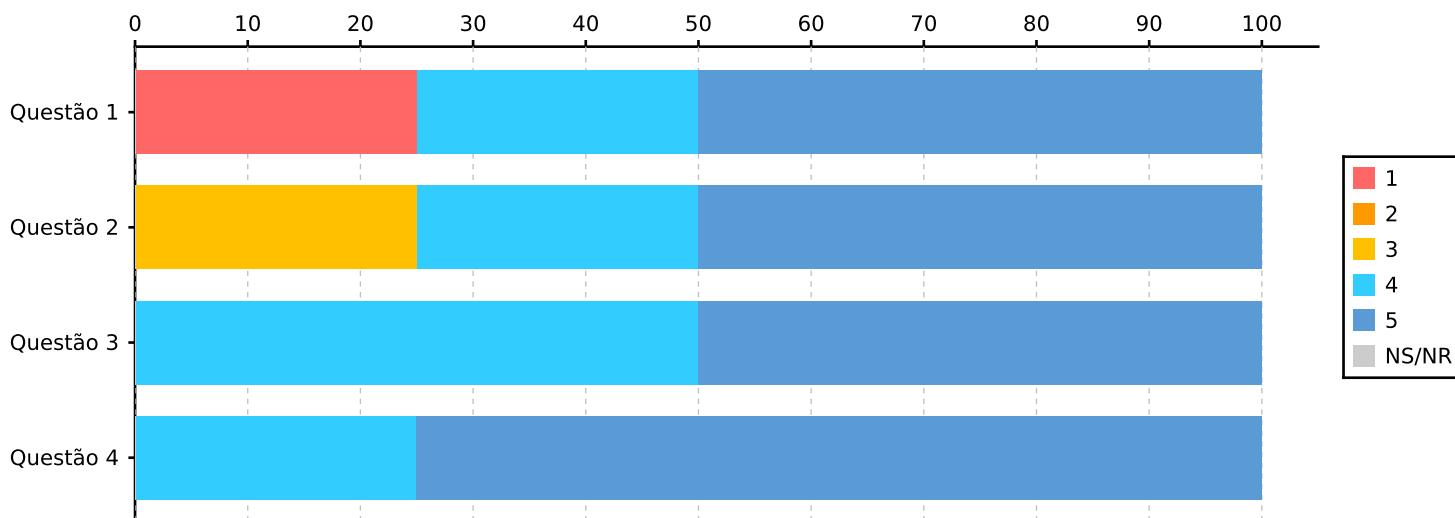
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	1	1	2	0	4	4.25	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	0	2	2	0	4	4.5	4
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	0	1	3	0	4	4.75	5

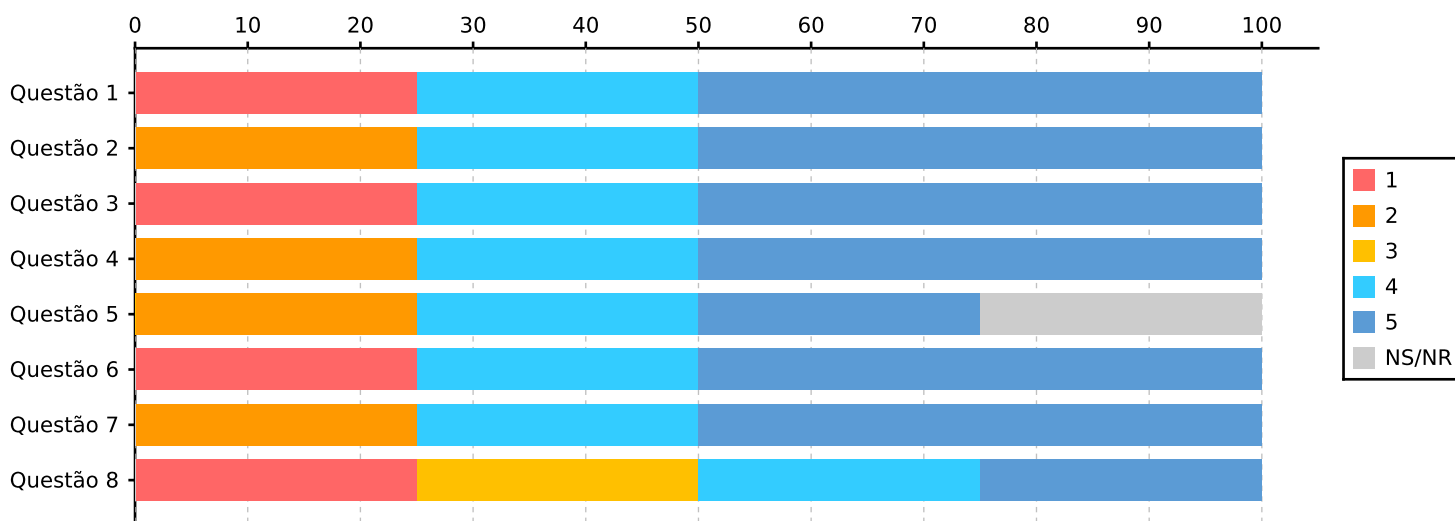
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



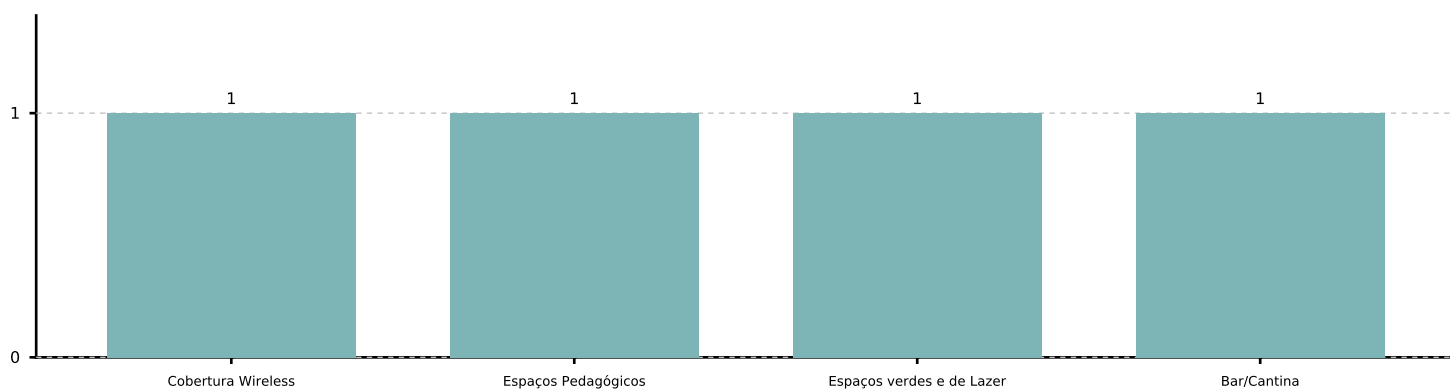
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
2 - Envolvimento com a Investigação	0	1	0	1	2	0	4	4	5
3 - Atividades Lúdicas	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
4 - Atividades Pedagógicas	0	1	0	1	2	0	4	4	5
5 - Atividades Científicas	0	1	0	1	1	1	4	3.67	2
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	1	0	0	1	2	0	4	3.75	5
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	1	0	1	2	0	4	4	5
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	0	1	1	1	0	4	3.25	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



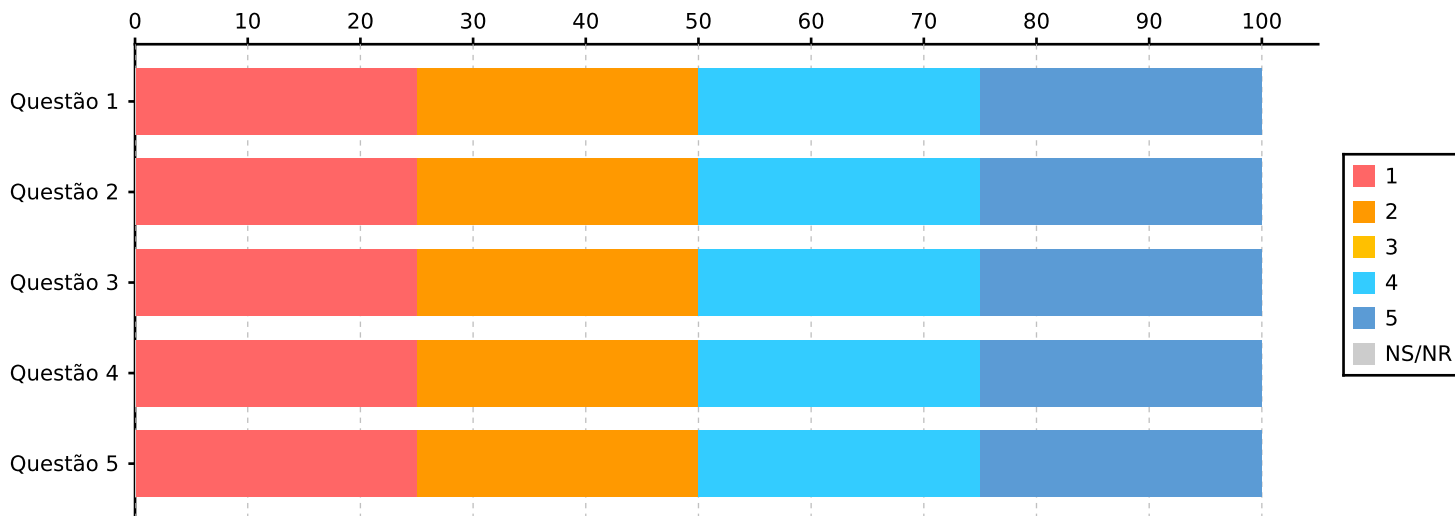


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	1	0	1	1	0	4	3	1
2 - Higiene e Limpeza	1	1	0	1	1	0	4	3	1
3 - Ruído e Temperatura	1	1	0	1	1	0	4	3	1
4 - Qualidade da alimentação	1	1	0	1	1	0	4	3	1
5 - Variedade da Oferta	1	1	0	1	1	0	4	3	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



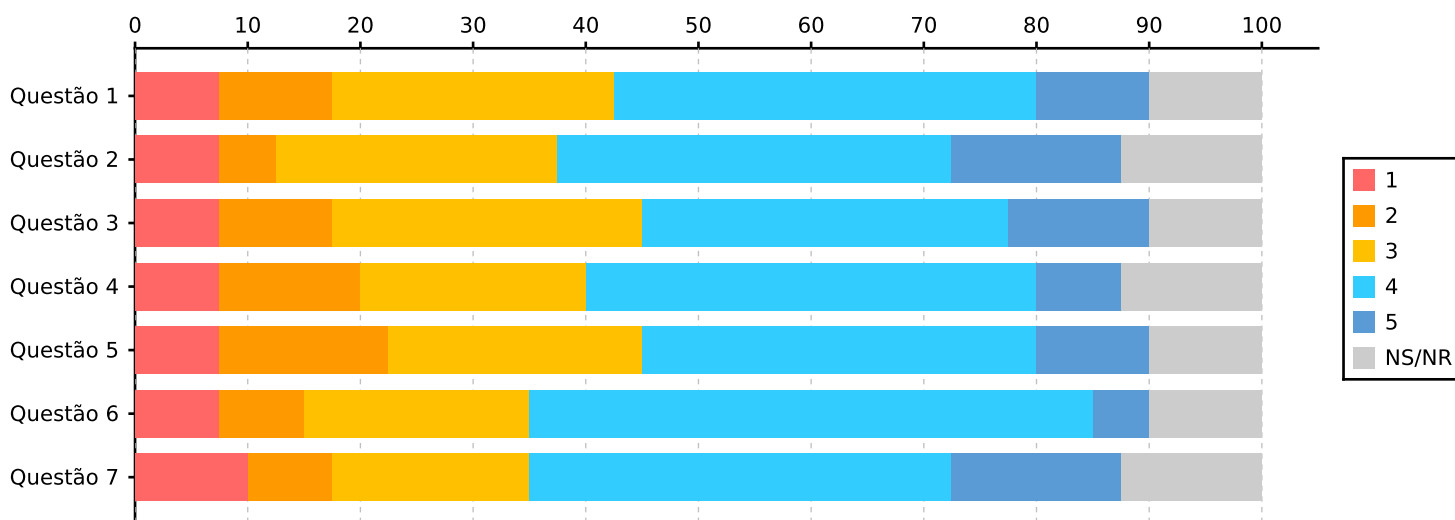
Total de inquiridos: 57 / Total de respostas: 40 (Taxa resposta: 70%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	3	4	10	15	4	4	40	3.36	4
2 - Atendimento	3	2	10	14	6	5	40	3.51	4
3 - Horário de funcionamento	3	4	11	13	5	4	40	3.36	4
4 - Nº de funcionários	3	5	8	16	3	5	40	3.31	4
5 - Nº de balcões de atendimento	3	6	9	14	4	4	40	3.28	4
6 - Secretaria virtual	3	3	8	20	2	4	40	3.42	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	4	3	7	15	6	5	40	3.46	4

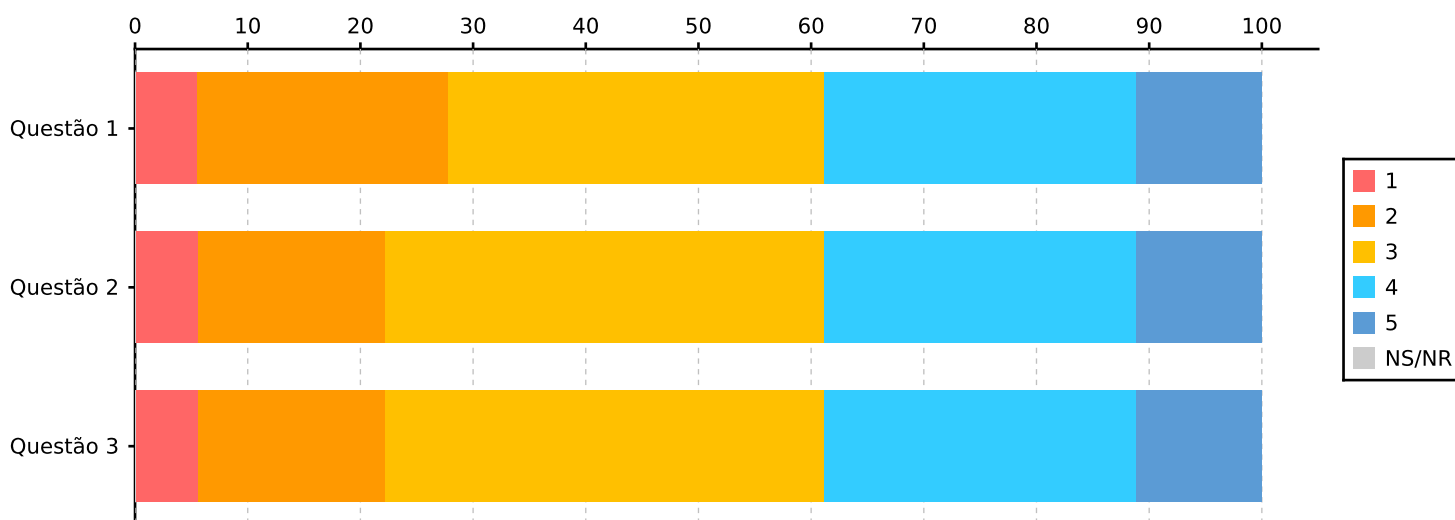
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	4	6	5	2	0	18	3.17	3
2 - Eficácia	1	3	7	5	2	0	18	3.22	3
3 - Disponibilidade	1	3	7	5	2	0	18	3.22	3

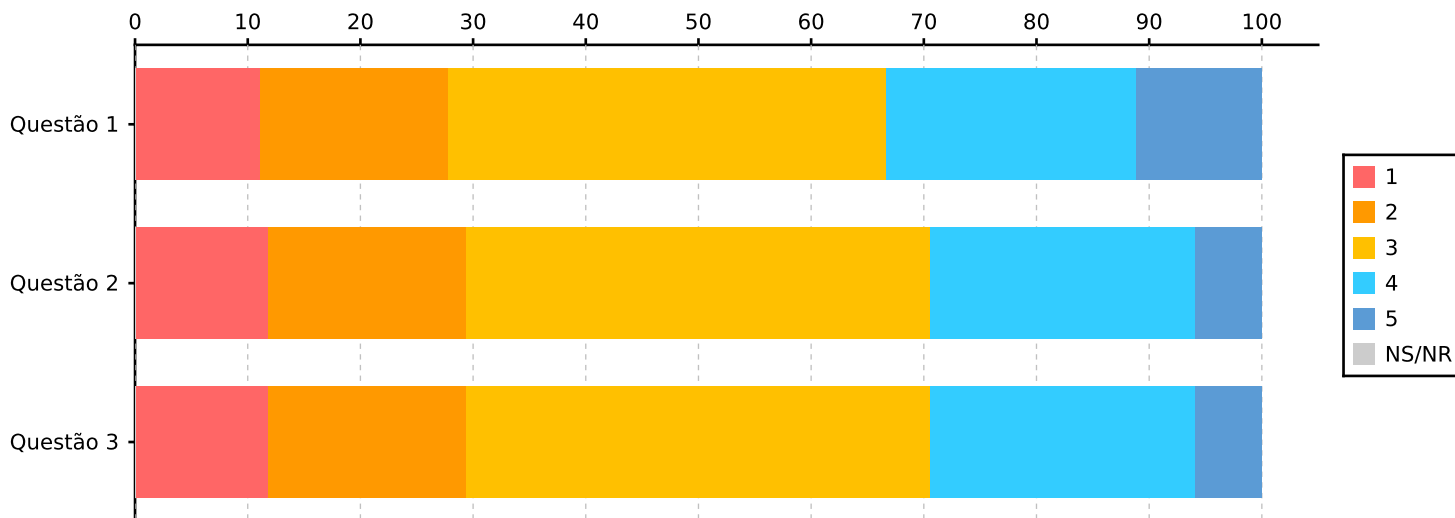
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	2	3	7	4	2	0	18	3.06	3
2 - Eficácia	2	3	7	4	1	0	17	2.94	3
3 - Disponibilidade	2	3	7	4	1	0	17	2.94	3

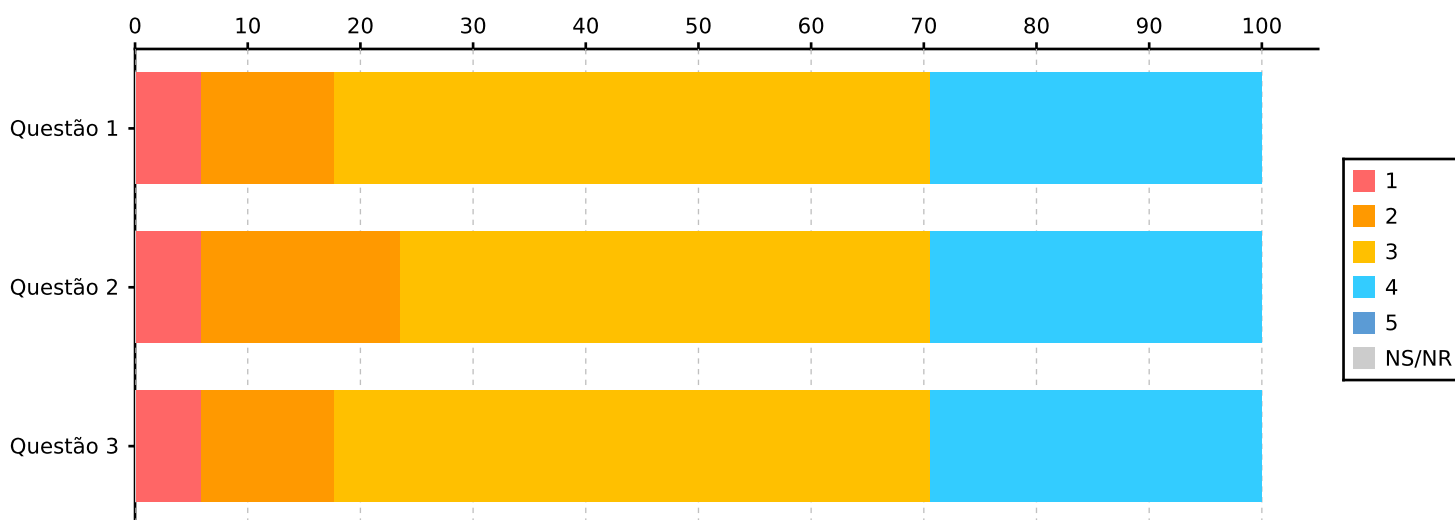
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	1	2	9	5	0	0	17	3.06	3
2 - Eficácia	1	3	8	5	0	0	17	3	3
3 - Disponibilidade	1	2	9	5	0	0	17	3.06	3

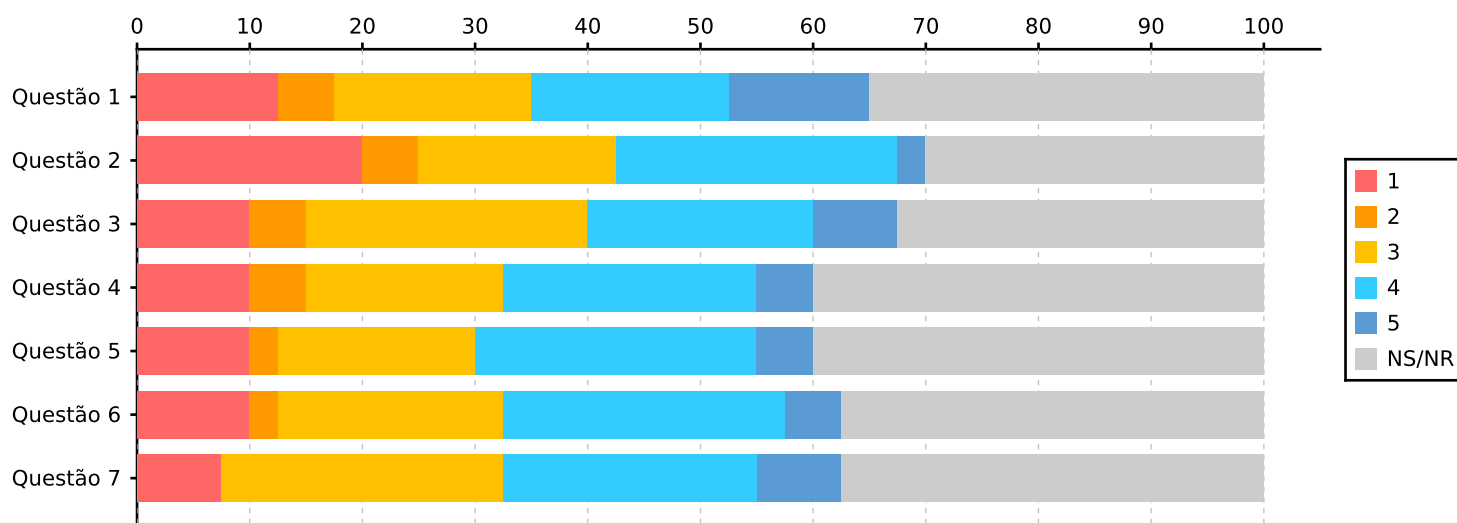
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	5	2	7	7	5	14	40	3.19	3
2 - Horário de funcionamento	8	2	7	10	1	12	40	2.79	4
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	4	2	10	8	3	13	40	3.15	3
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	4	2	7	9	2	16	40	3.12	4
5 - Ruído	4	1	7	10	2	16	40	3.21	4
6 - Sistema de Requisições	4	1	8	10	2	15	40	3.2	4
7 - Temperatura	3	0	10	9	3	15	40	3.36	3

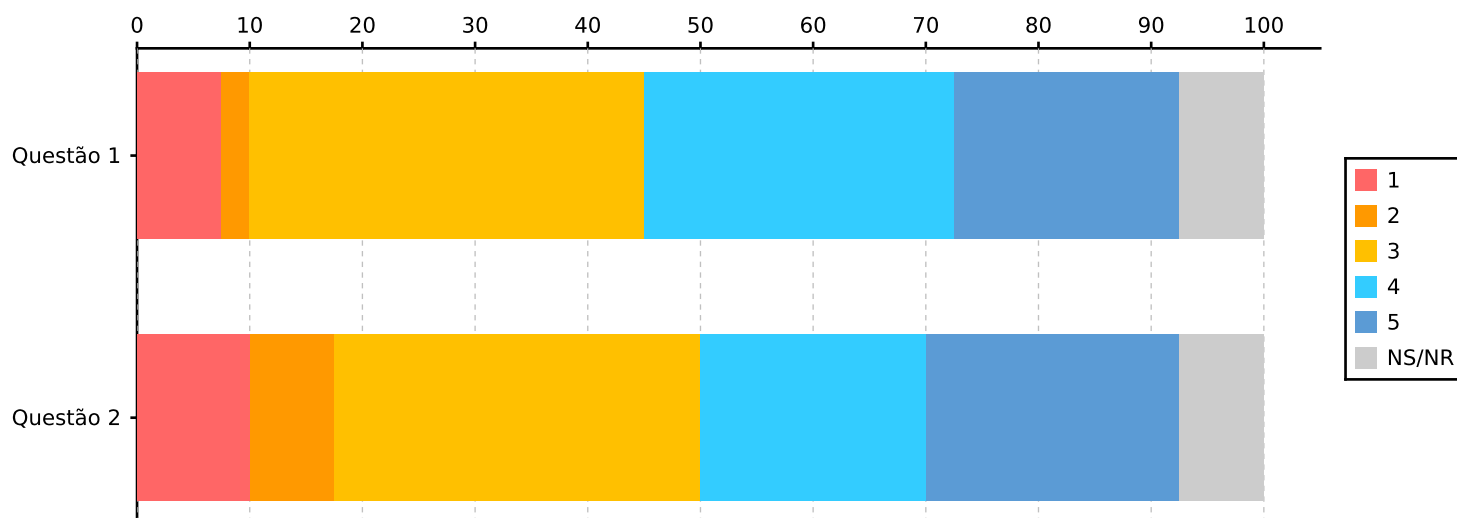
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	3	1	14	11	8	3	40	3.54	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	4	3	13	8	9	3	40	3.41	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

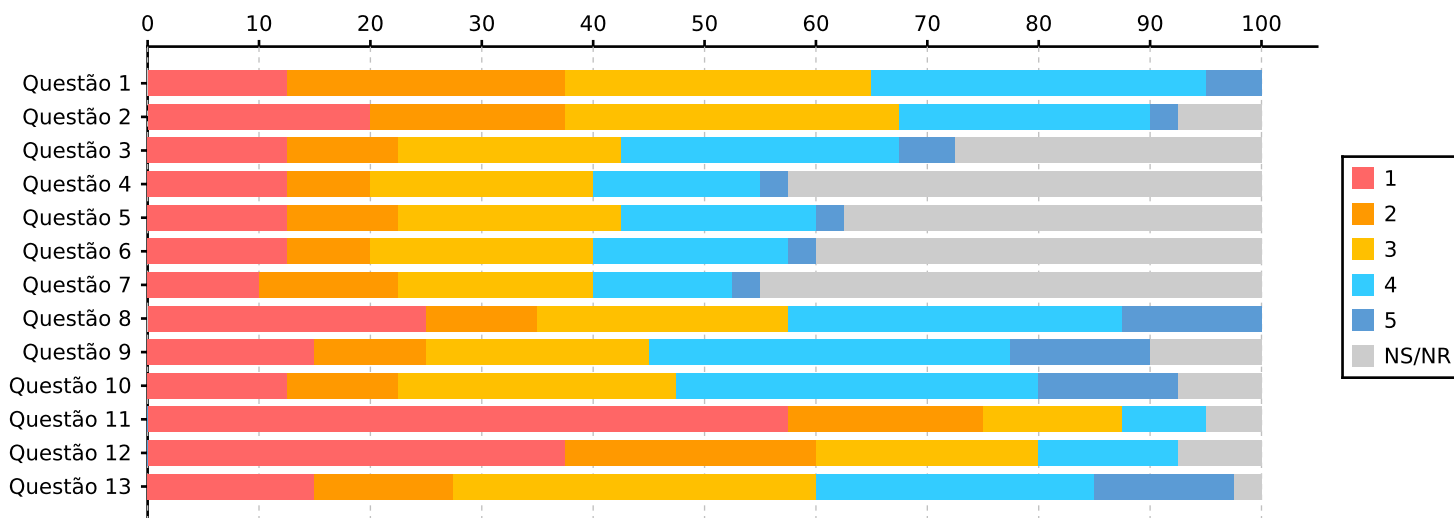


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	5	10	11	12	2	0	40	2.9	4
2 - Salas de estudo	8	7	12	9	1	3	40	2.68	3
3 - Laboratórios de informática	5	4	8	10	2	11	40	3	4
4 - Laboratórios de Ciências	5	3	8	6	1	17	40	2.78	3
5 - Estúdios Audiovisuais	5	4	8	7	1	15	40	2.8	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	5	3	8	7	1	16	40	2.83	3
7 - Oficinas	4	5	7	5	1	18	40	2.73	3
8 - Instalações Desportivas	10	4	9	12	5	0	40	2.95	4
9 - Auditórios e Anfiteatros	6	4	8	13	5	4	40	3.19	4
10 - Reprografias	5	4	10	13	5	3	40	3.24	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	23	7	5	3	0	2	40	1.68	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	15	9	8	5	0	3	40	2.08	1
13 - Instalações Sanitárias	6	5	13	10	5	1	40	3.08	3

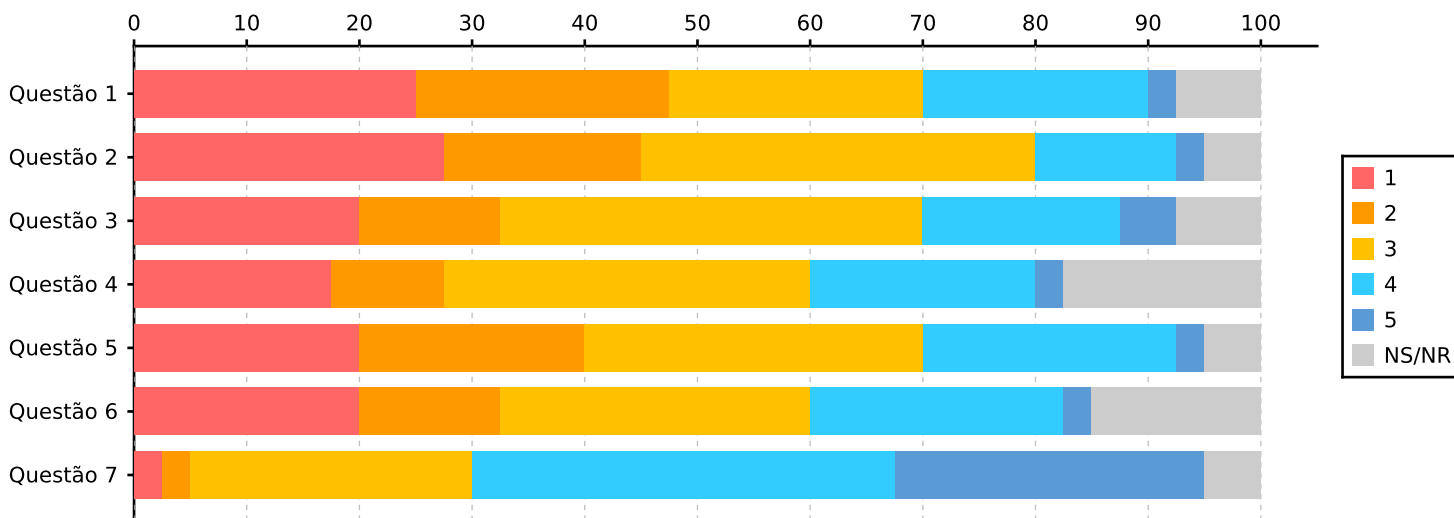
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	10	9	9	8	1	3	40	2.49	1
2 - Temperatura	11	7	14	5	1	2	40	2.42	3
3 - Áreas (m2)	8	5	15	7	2	3	40	2.73	3
4 - Sinalética	7	4	13	8	1	7	40	2.76	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	8	8	12	9	1	2	40	2.66	3
6 - Software Pedagógico	8	5	11	9	1	6	40	2.71	3
7 - Higiene e Limpeza	1	1	10	15	11	2	40	3.89	4

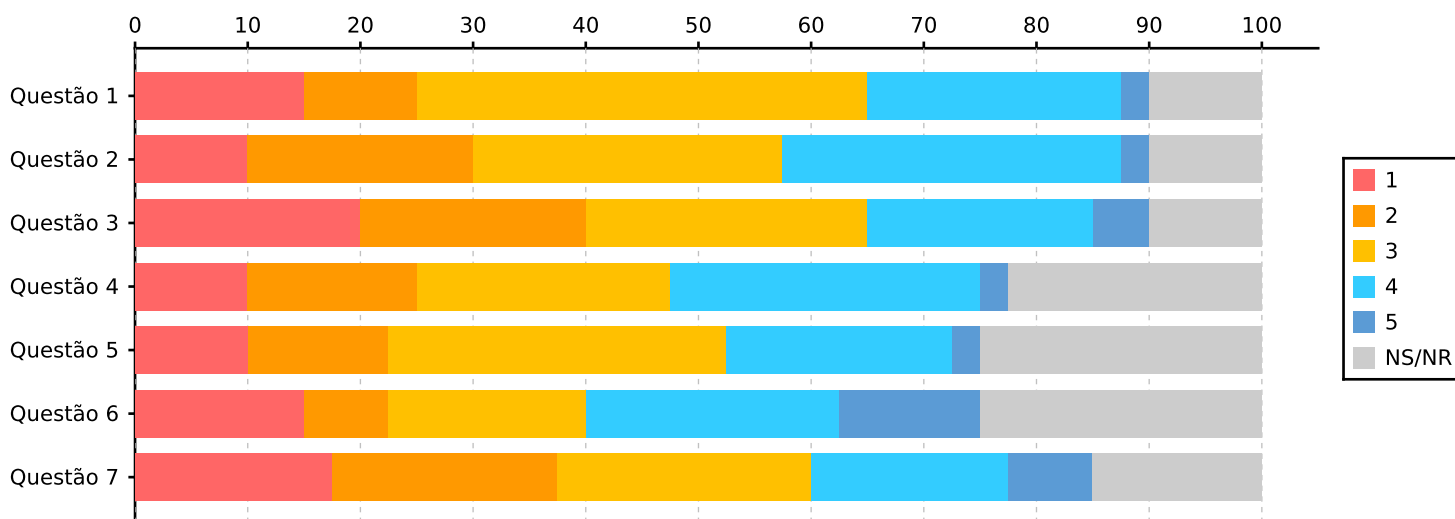
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	6	4	16	9	1	4	40	2.86	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	4	8	11	12	1	4	40	2.94	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	8	8	10	8	2	4	40	2.67	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	4	6	9	11	1	9	40	2.97	4
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	4	5	12	8	1	10	40	2.9	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	6	3	7	9	5	10	40	3.13	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	7	8	9	7	3	6	40	2.74	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

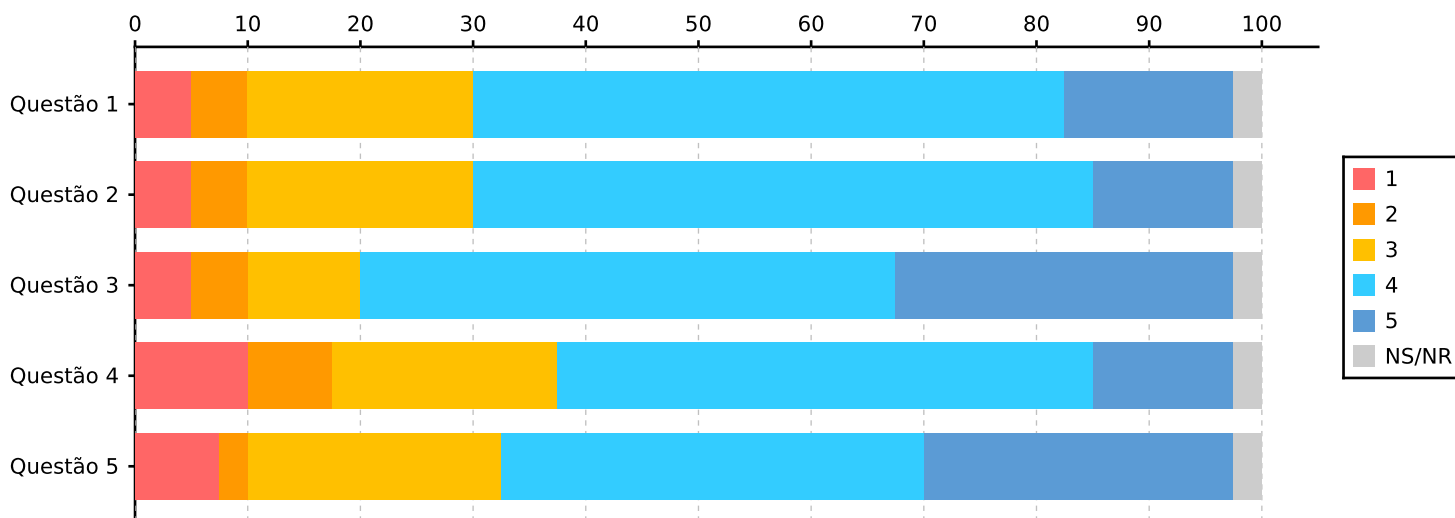


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	2	2	8	21	6	1	40	3.69	4
2 - Programas Curriculares	2	2	8	22	5	1	40	3.67	4
3 - Assiduidade dos Docentes	2	2	4	19	12	1	40	3.95	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	4	3	8	19	5	1	40	3.46	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	3	1	9	15	11	1	40	3.77	4

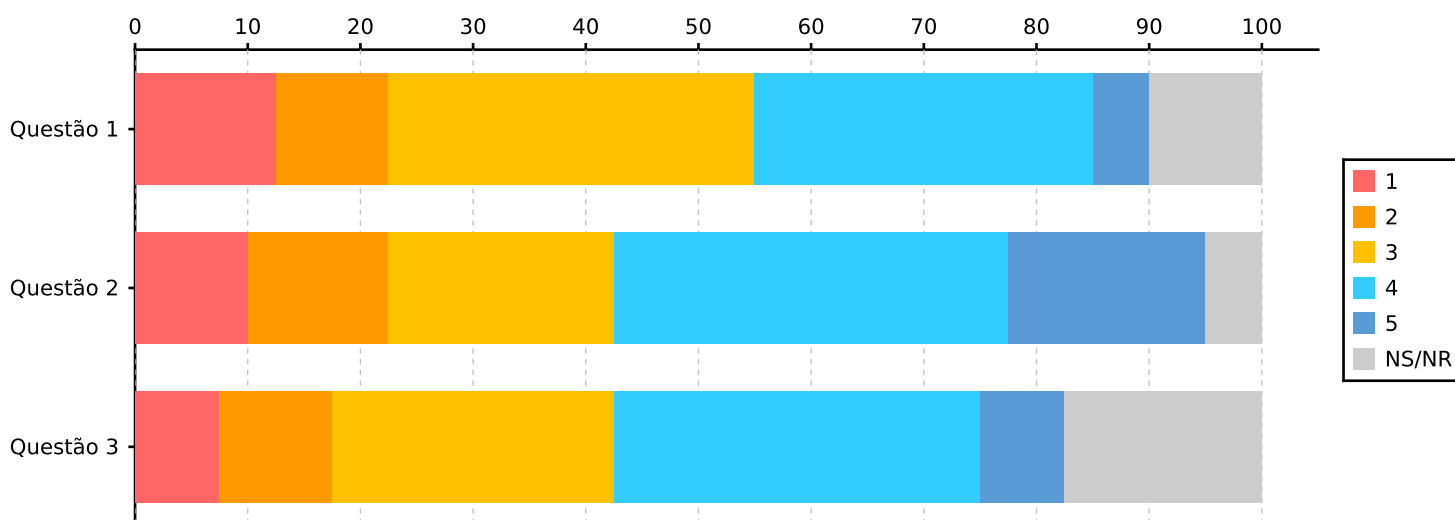
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	5	4	13	12	2	4	40	3.06	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	4	5	8	14	7	2	40	3.39	4
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	3	4	10	13	3	7	40	3.27	4

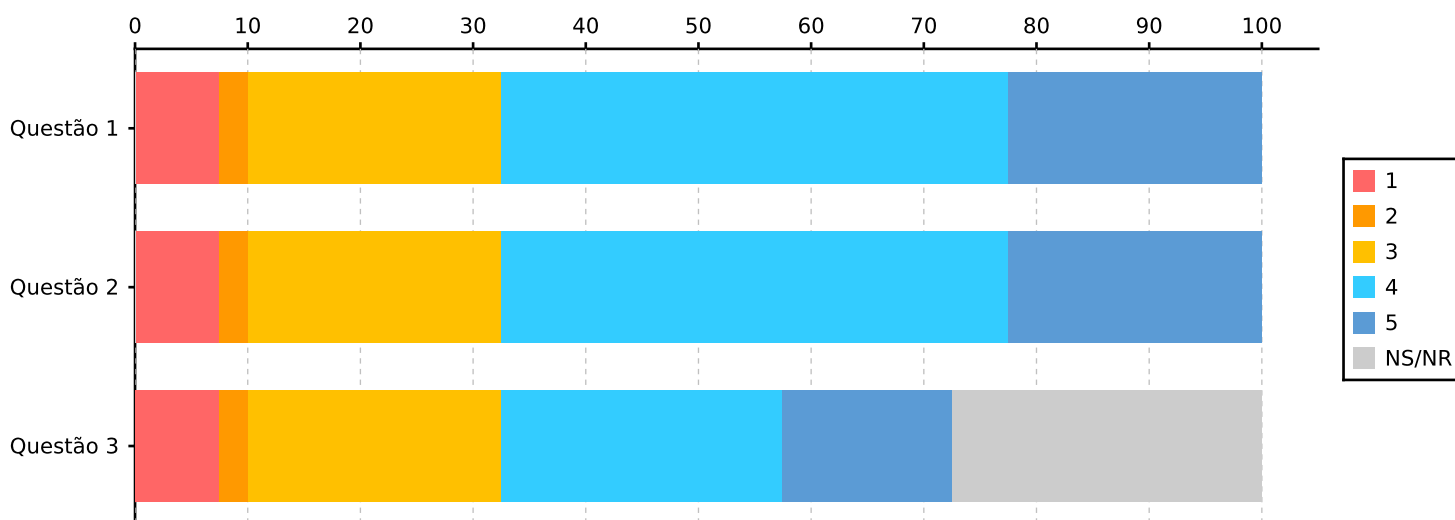
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	3	1	9	18	9	0	40	3.72	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	3	1	9	18	9	0	40	3.72	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	3	1	9	10	6	11	40	3.52	4

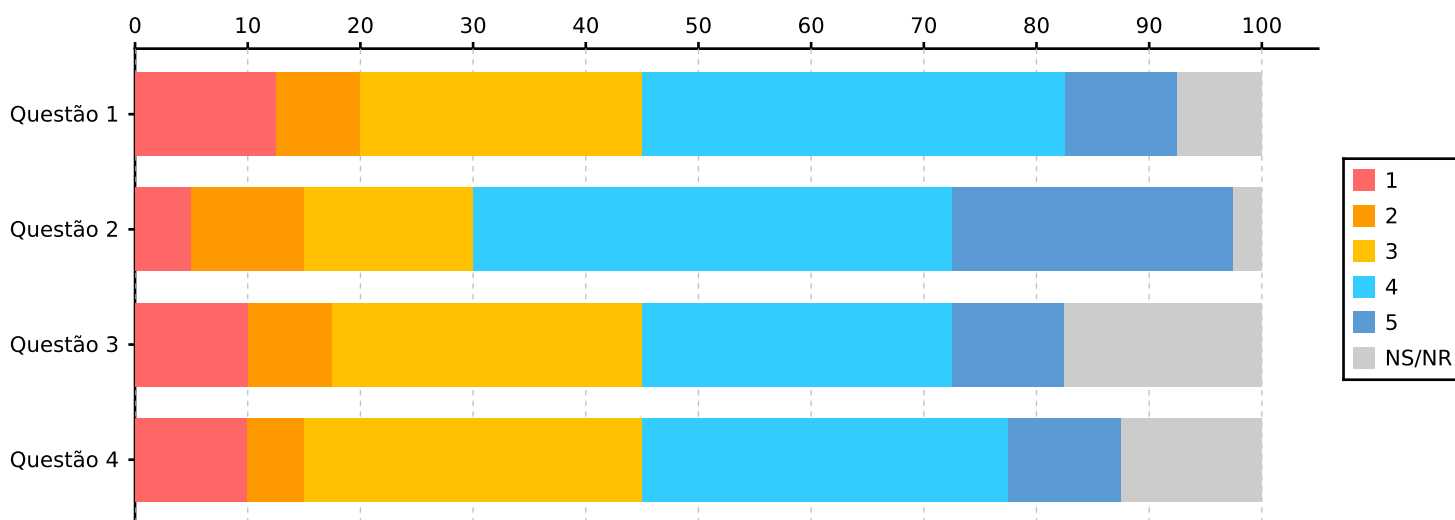
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	5	3	10	15	4	3	40	3.27	4
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	2	4	6	17	10	1	40	3.74	4
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	4	3	11	11	4	7	40	3.24	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	4	2	12	13	4	5	40	3.31	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

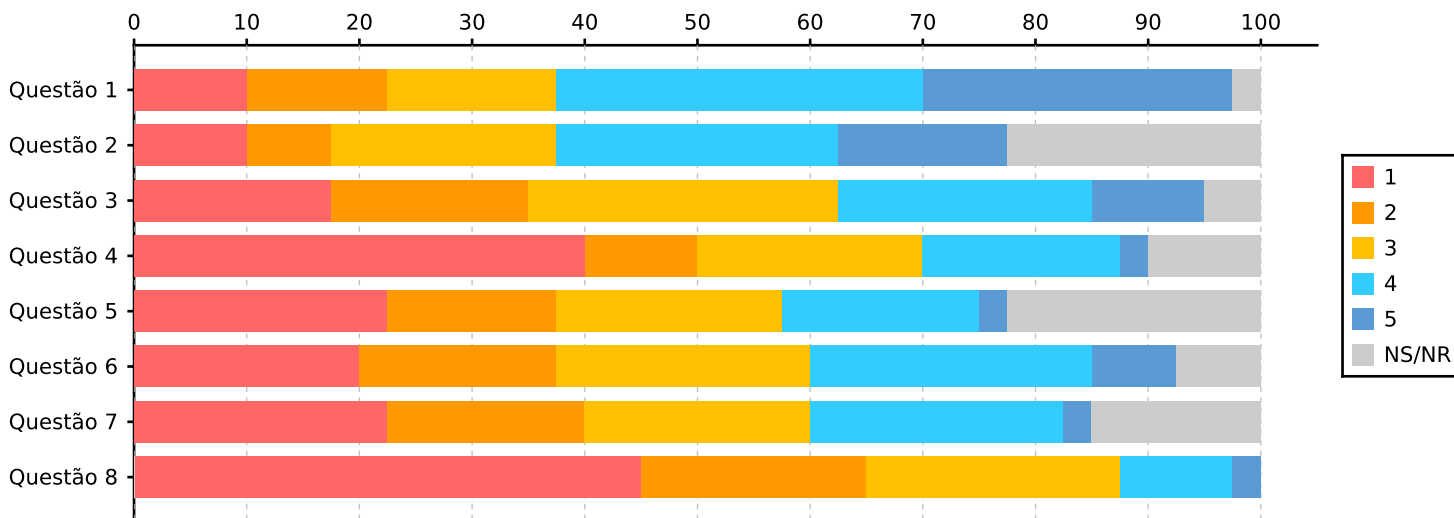




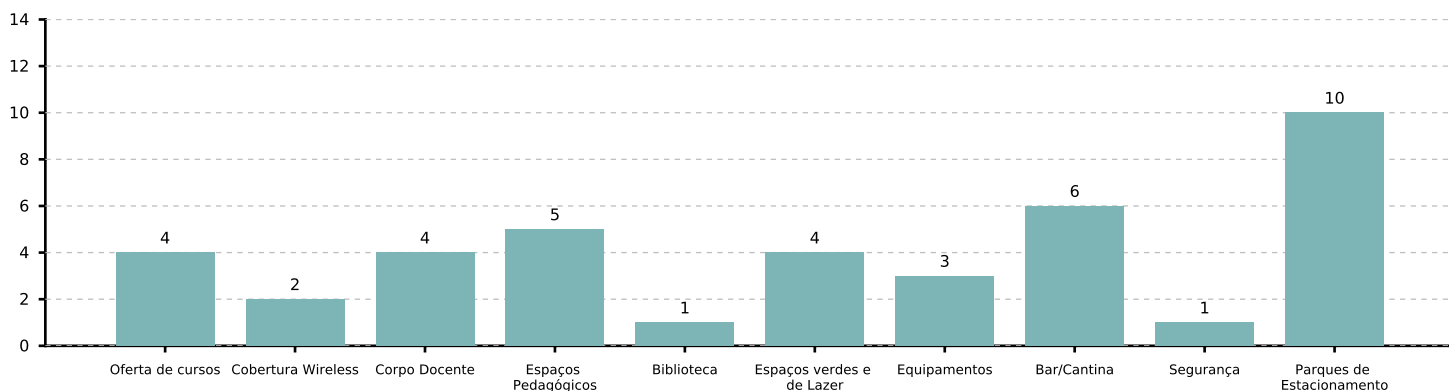
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	4	5	6	13	11	1	40	3.56	4
2 - Envolvimento com a Investigação	4	3	8	10	6	9	40	3.35	4
3 - Atividades Lúdicas	7	7	11	9	4	2	40	2.89	3
4 - Atividades Pedagógicas	16	4	8	7	1	4	40	2.25	1
5 - Atividades Científicas	9	6	8	7	1	9	40	2.52	1
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	8	7	9	10	3	3	40	2.81	4
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	9	7	8	9	1	6	40	2.59	1
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	18	8	9	4	1	0	40	2.05	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

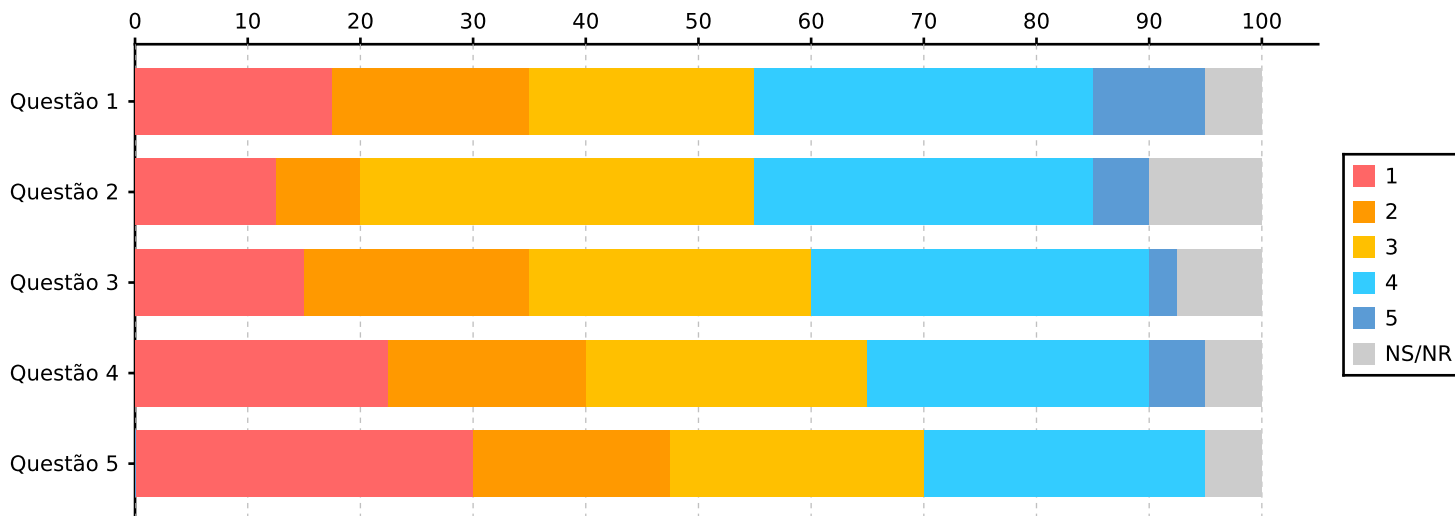


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	7	7	8	12	4	2	40	2.97	4
2 - Higiene e Limpeza	5	3	14	12	2	4	40	3.08	3
3 - Ruído e Temperatura	6	8	10	12	1	3	40	2.84	4
4 - Qualidade da alimentação	9	7	10	10	2	2	40	2.71	3
5 - Variedade da Oferta	12	7	9	10	0	2	40	2.45	1

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



# ISMAT - Inquérito de Satisfação a Estudantes - 2021/22

## Design para a Economia Circular (M) (ISMAT) [6334]

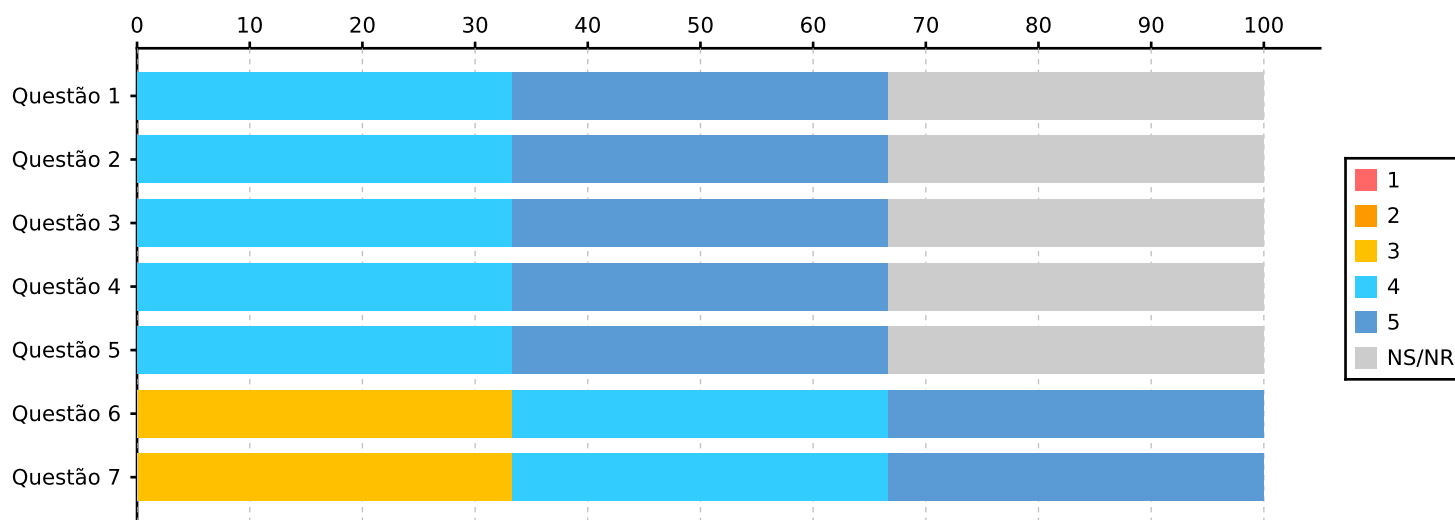
Total de inquiridos: 5 / Total de respostas: 3 (Taxa resposta: 60%)

### Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
2 - Atendimento	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
3 - Horário de funcionamento	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
4 - Nº de funcionários	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
6 - Secretaria virtual	0	0	1	1	1	0	3	4	3
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	1	1	1	0	3	4	3

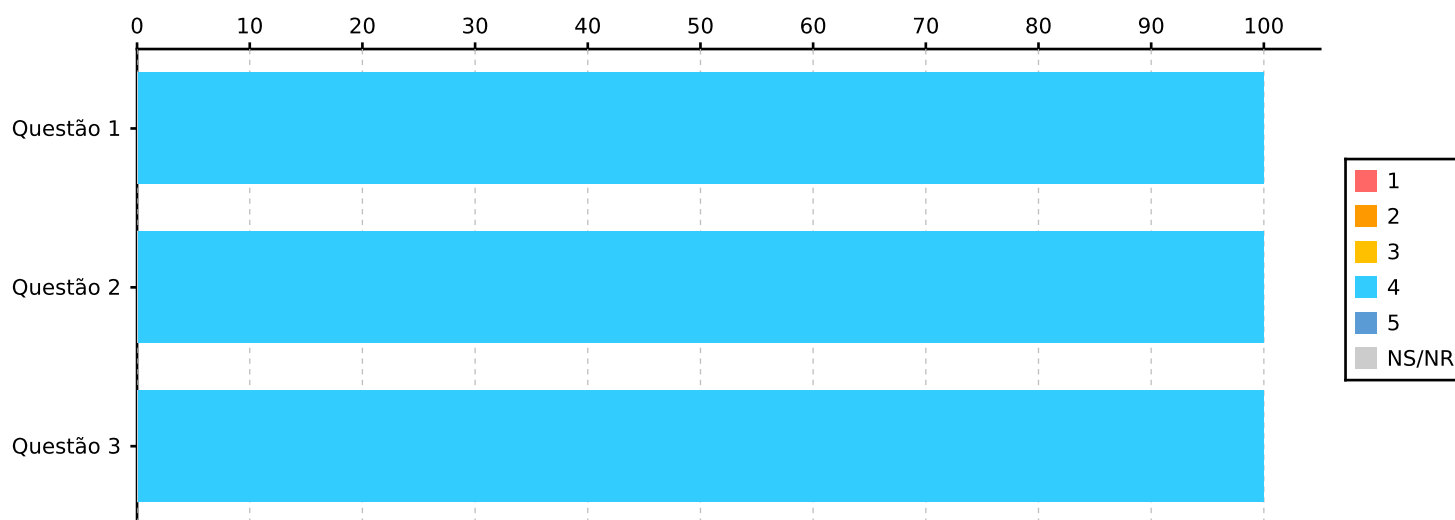
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

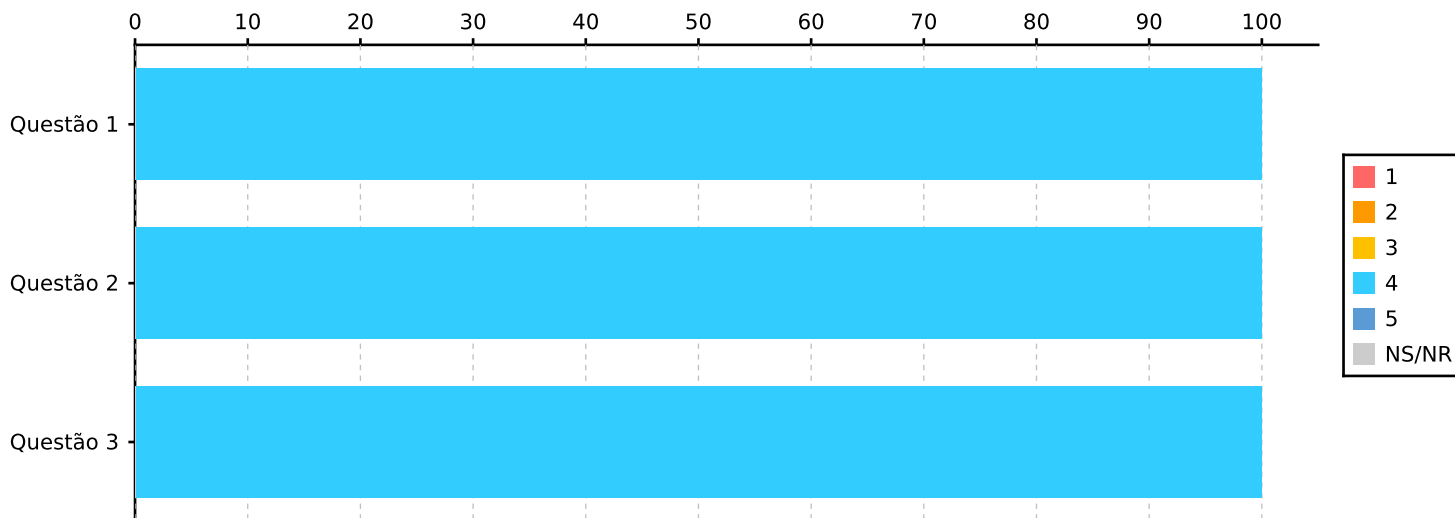
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

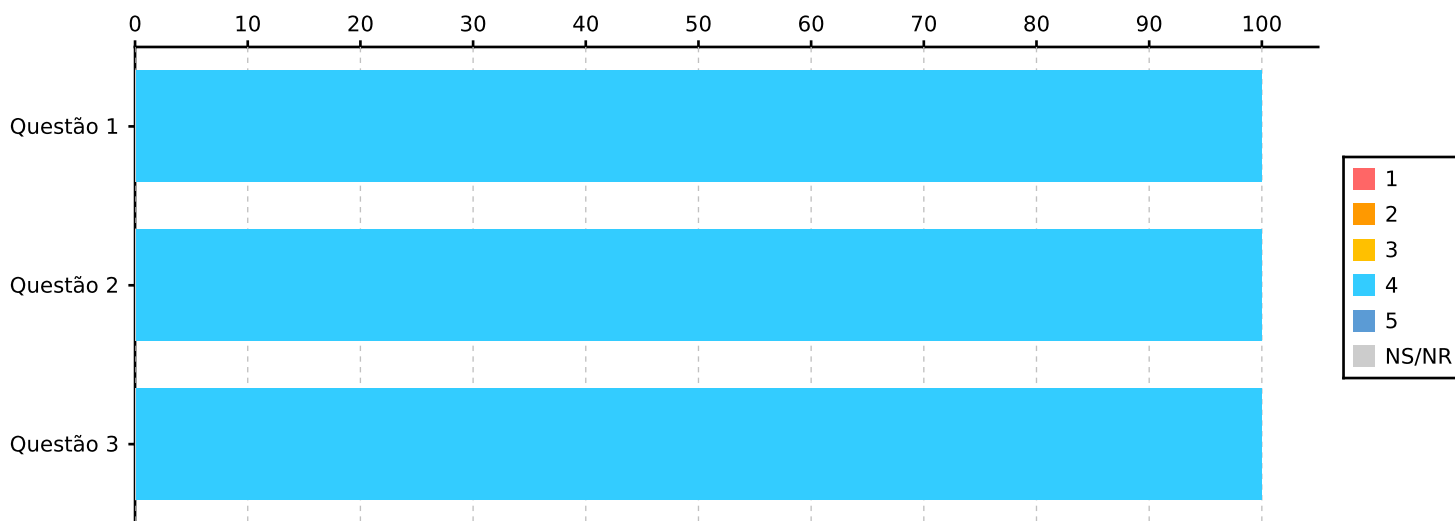
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	0	1	0	0	1	4	4
2 - Eficácia	0	0	0	1	0	0	1	4	4
3 - Disponibilidade	0	0	0	1	0	0	1	4	4

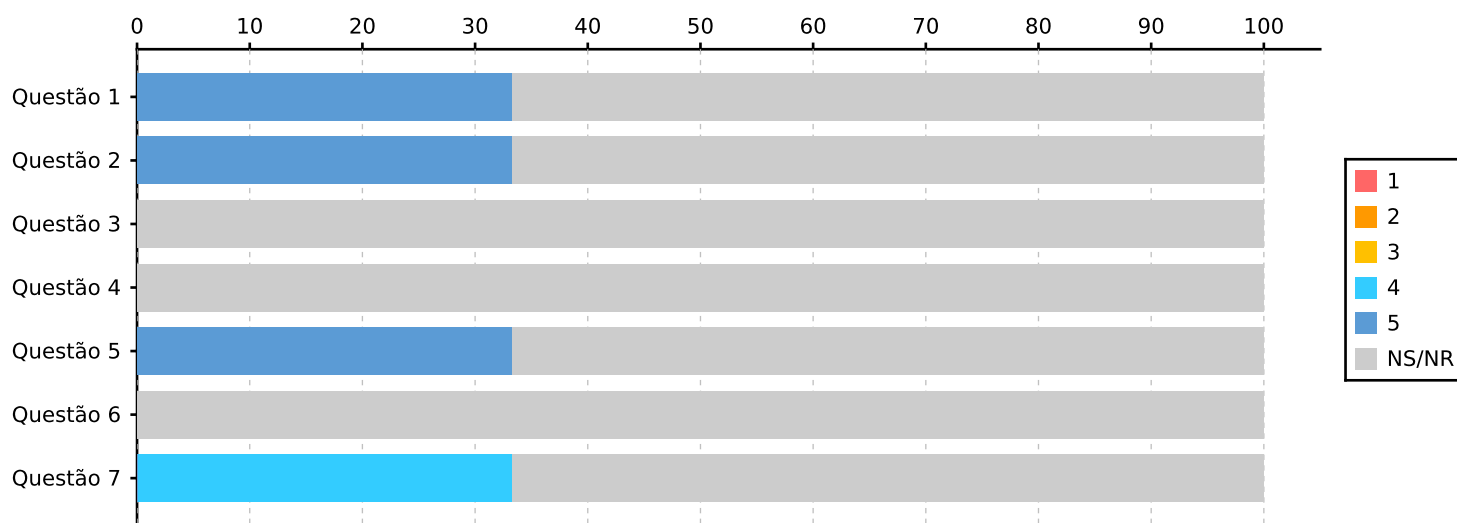
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



### Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	0	0	1	2	3	5	5
2 - Horário de funcionamento	0	0	0	0	1	2	3	5	5
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	0	0	0	0	0	3	3		
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	0	0	0	0	0	3	3		
5 - Ruído	0	0	0	0	1	2	3	5	5
6 - Sistema de Requisições	0	0	0	0	0	3	3		
7 - Temperatura	0	0	0	1	0	2	3	4	4

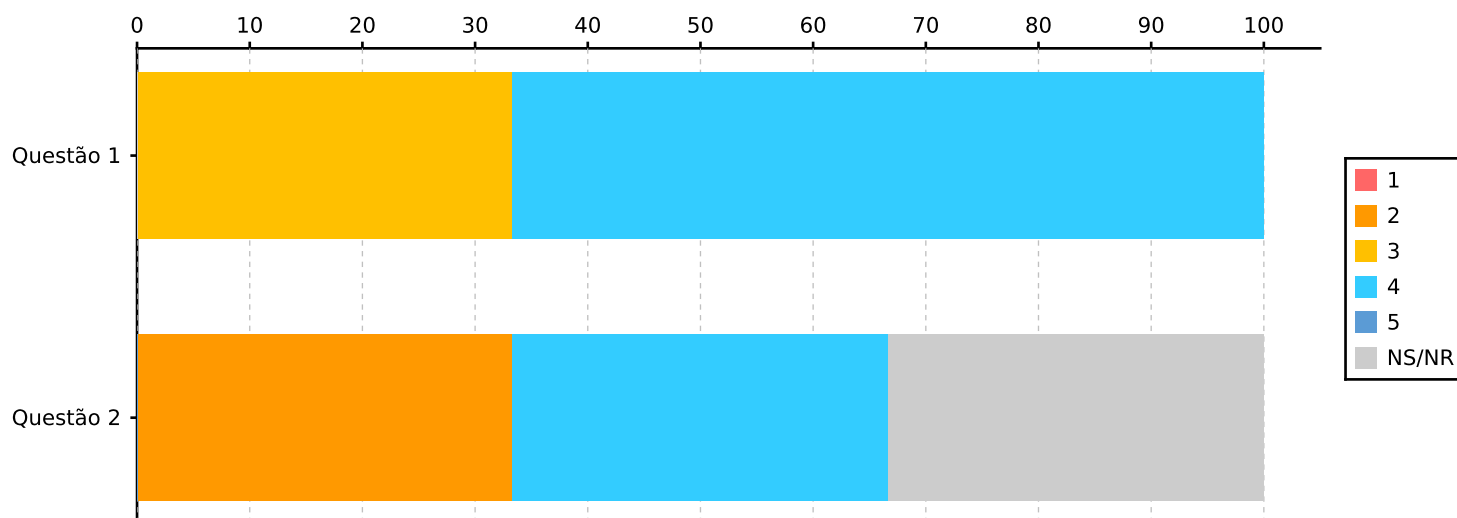
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



### Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	1	0	1	0	1	3	3	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

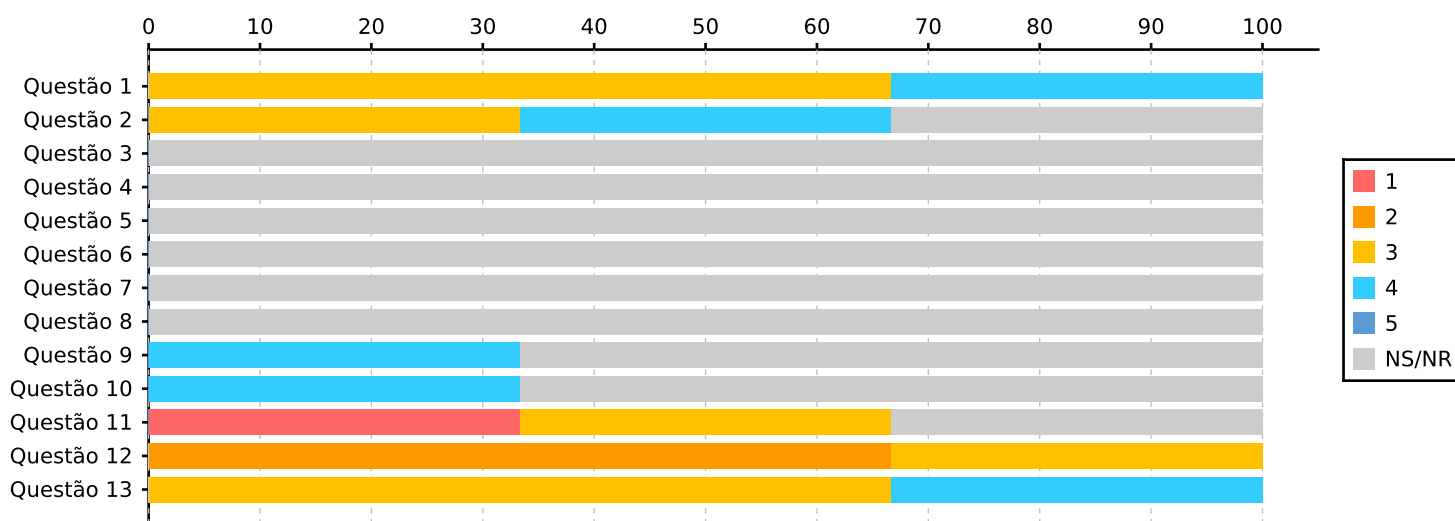


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
2 - Salas de estudo	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
3 - Laboratórios de informática	0	0	0	0	0	3	3		
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	0	0	0	3	3		
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	0	0	0	3	3		
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	0	0	0	3	3		
7 - Oficinas	0	0	0	0	0	3	3		
8 - Instalações Desportivas	0	0	0	0	0	3	3		
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	0	0	1	0	2	3	4	4
10 - Reprografias	0	0	0	1	0	2	3	4	4
11 - Parque(s) de Estacionamento	1	0	1	0	0	1	3	2	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	0	2	1	0	0	0	3	2.33	2
13 - Instalações Sanitárias	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3

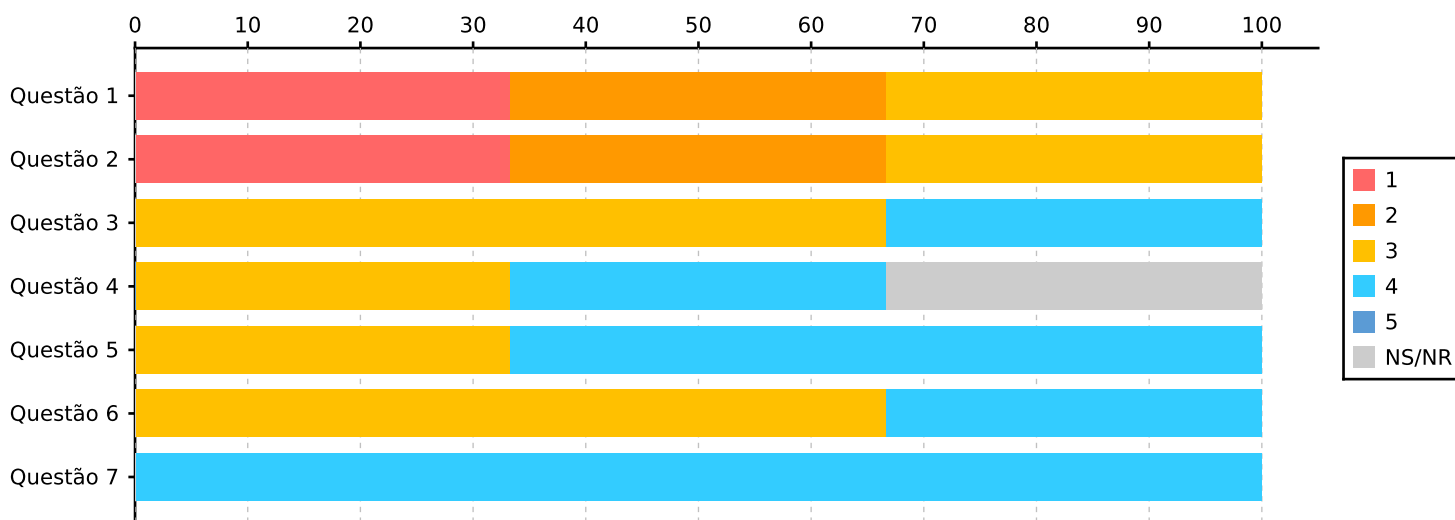
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	1	1	1	0	0	0	3	2	1
2 - Temperatura	1	1	1	0	0	0	3	2	1
3 - Áreas (m2)	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
4 - Sinalética	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
6 - Software Pedagógico	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
7 - Higiene e Limpeza	0	0	0	3	0	0	3	4	4

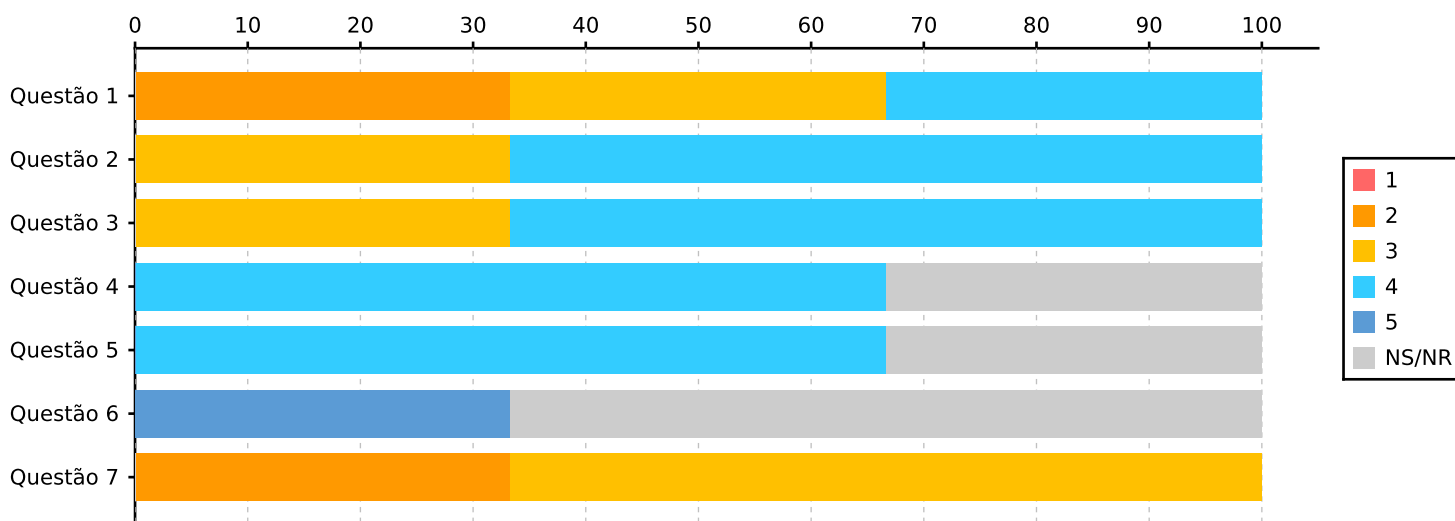
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	1	1	1	0	0	3	3	2
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	0	0	2	0	1	3	4	4
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	0	0	2	0	1	3	4	4
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	0	0	1	2	3	5	5
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	1	2	0	0	0	3	2.67	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

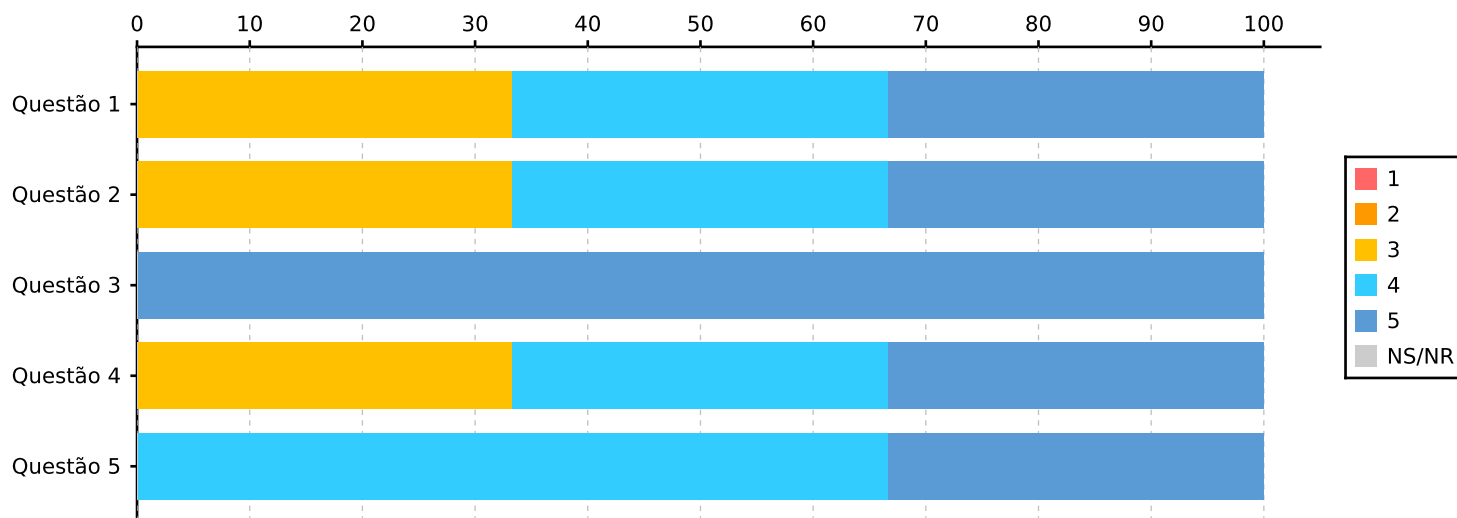


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	1	1	1	0	3	4	3
2 - Programas Curriculares	0	0	1	1	1	0	3	4	3
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	0	0	3	0	3	5	5
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	1	1	1	0	3	4	3
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4

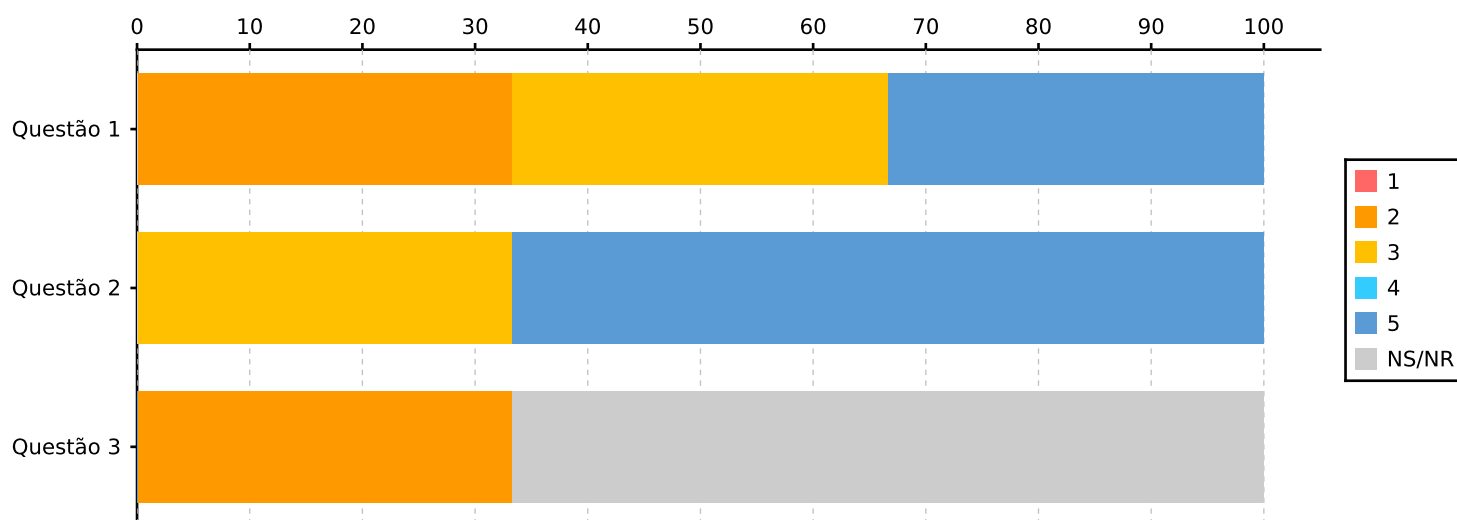
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	1	1	0	1	0	3	3.33	2
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	1	0	2	0	3	4.33	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	1	0	0	0	2	3	2	2

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

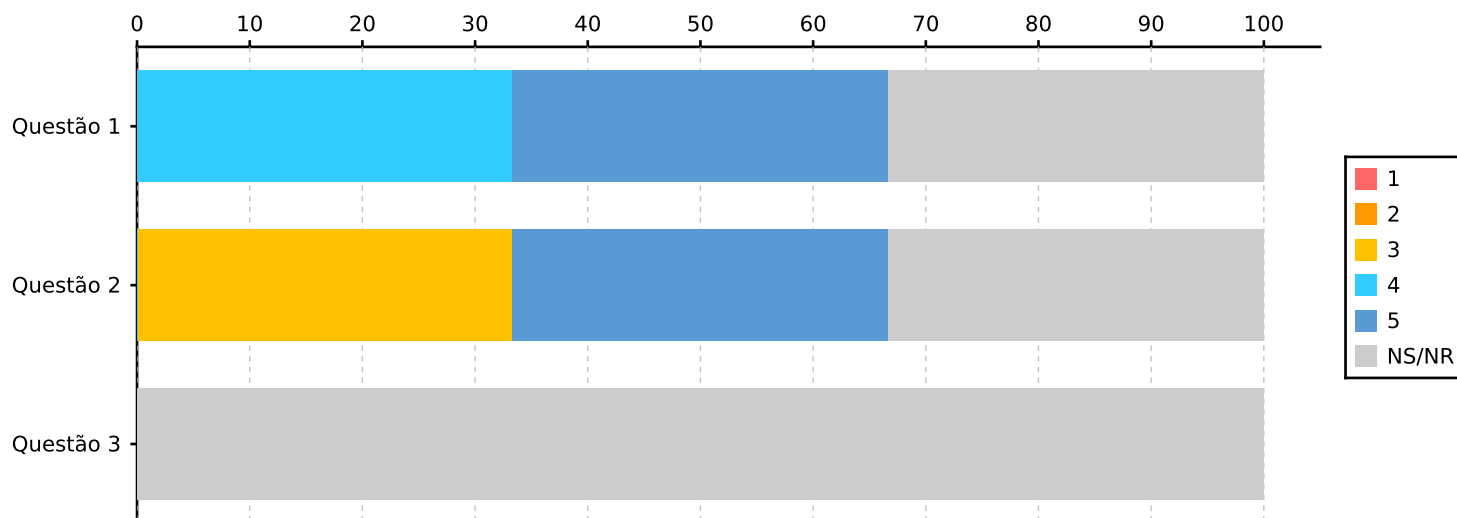




Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	0	1	1	1	3	4.5	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	1	0	1	1	3	4	3
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	0	0	0	3	3		

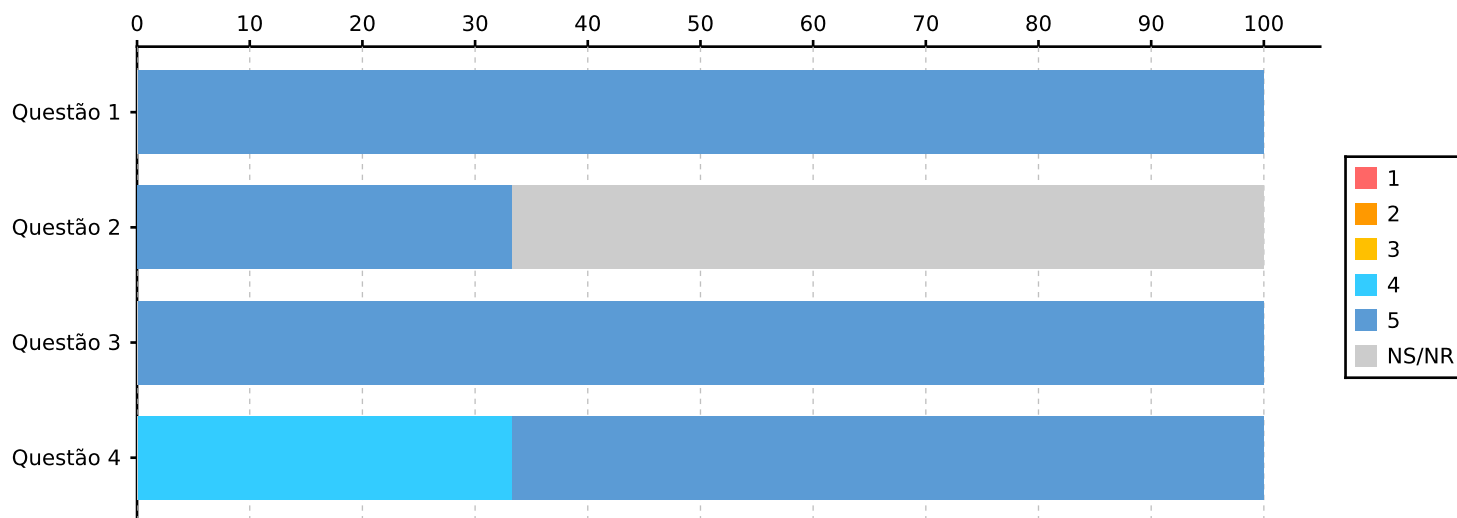
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	0	0	3	0	3	5	5
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	0	0	0	1	2	3	5	5
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	0	0	3	0	3	5	5
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	0	1	2	0	3	4.67	5

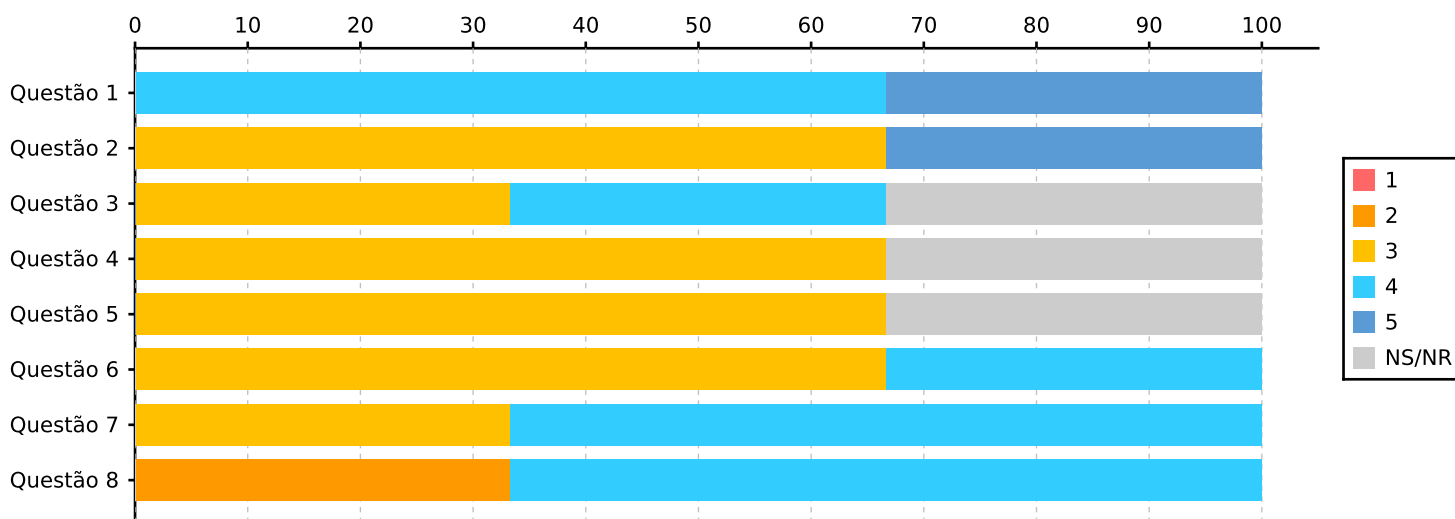
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



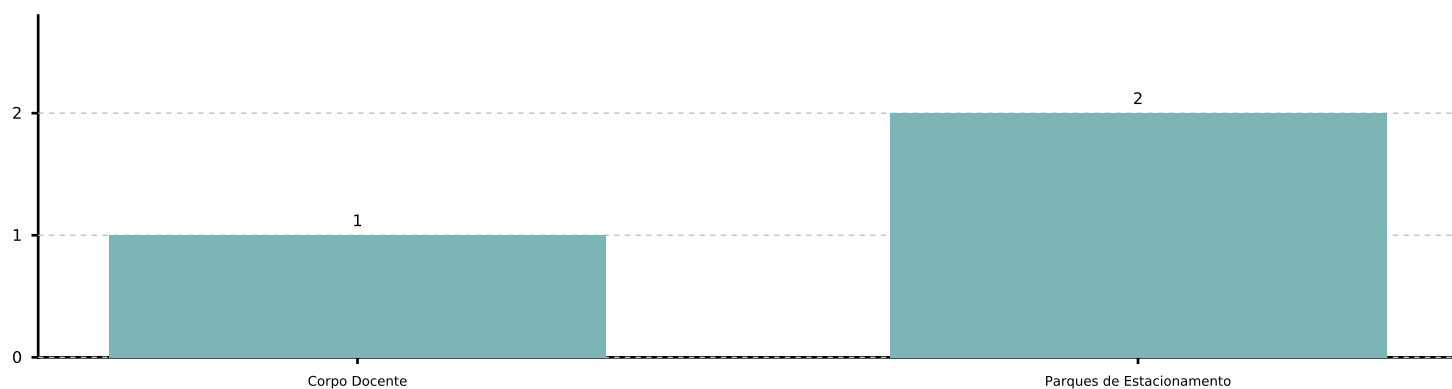
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	0	2	1	0	3	4.33	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	2	0	1	0	3	3.67	3
3 - Atividades Lúdicas	0	0	1	1	0	1	3	3.5	3
4 - Atividades Pedagógicas	0	0	2	0	0	1	3	3	3
5 - Atividades Científicas	0	0	2	0	0	1	3	3	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	2	1	0	0	3	3.33	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	0	1	0	2	0	0	3	3.33	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

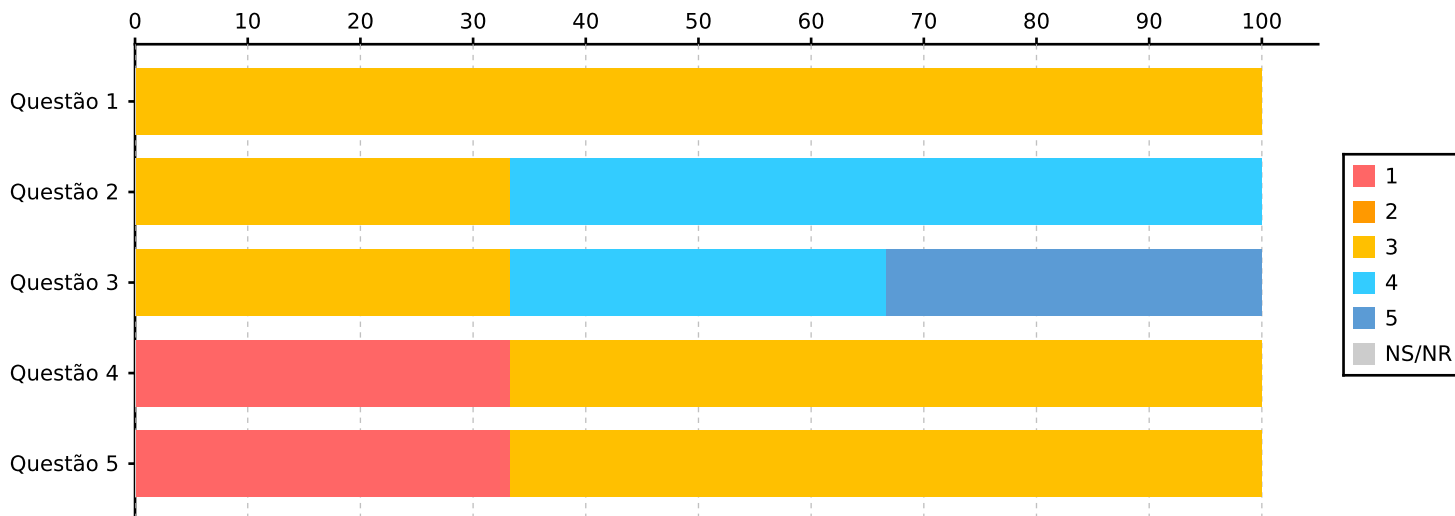


## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	0	0	3	0	0	0	3	3	3
2 - Higiene e Limpeza	0	0	1	2	0	0	3	3.67	4
3 - Ruído e Temperatura	0	0	1	1	1	0	3	4	3
4 - Qualidade da alimentação	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3
5 - Variedade da Oferta	1	0	2	0	0	0	3	2.33	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



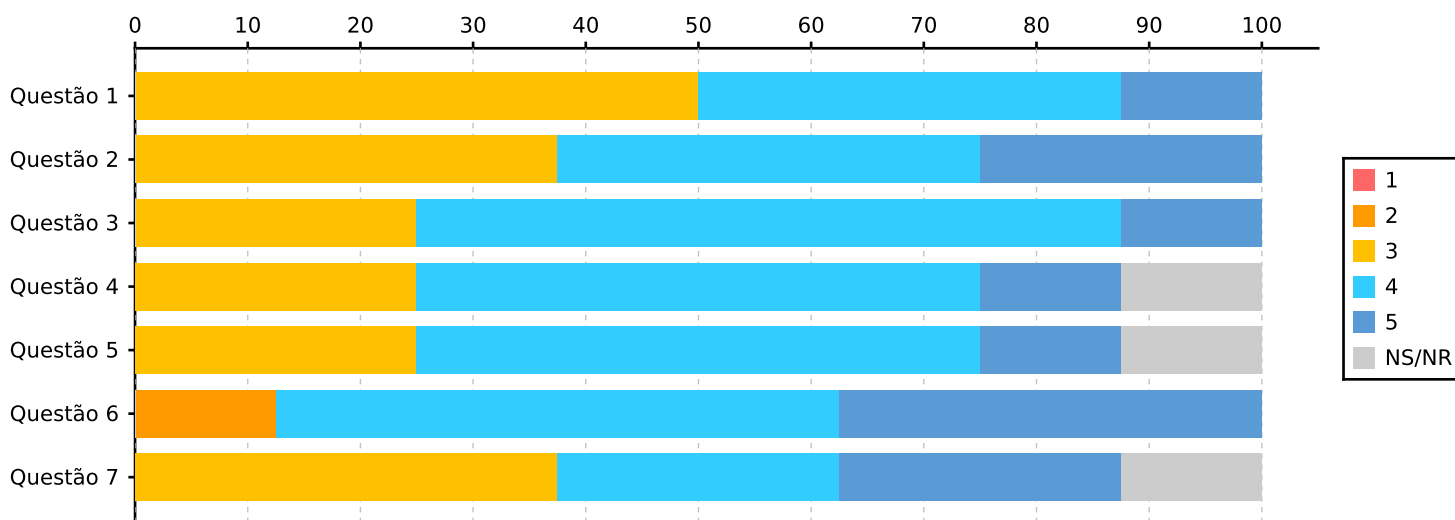
Total de inquiridos: 8 / Total de respostas: 8 (Taxa resposta: 100%)

## Serviços Gerais

Como classifica os Serviços Académicos/Tesouraria?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Eficiência	0	0	4	3	1	0	8	3.62	3
2 - Atendimento	0	0	3	3	2	0	8	3.88	3
3 - Horário de funcionamento	0	0	2	5	1	0	8	3.88	4
4 - Nº de funcionários	0	0	2	4	1	1	8	3.86	4
5 - Nº de balcões de atendimento	0	0	2	4	1	1	8	3.86	4
6 - Secretaria virtual	0	1	0	4	3	0	8	4.12	4
7 - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos)	0	0	3	2	2	1	8	3.86	3

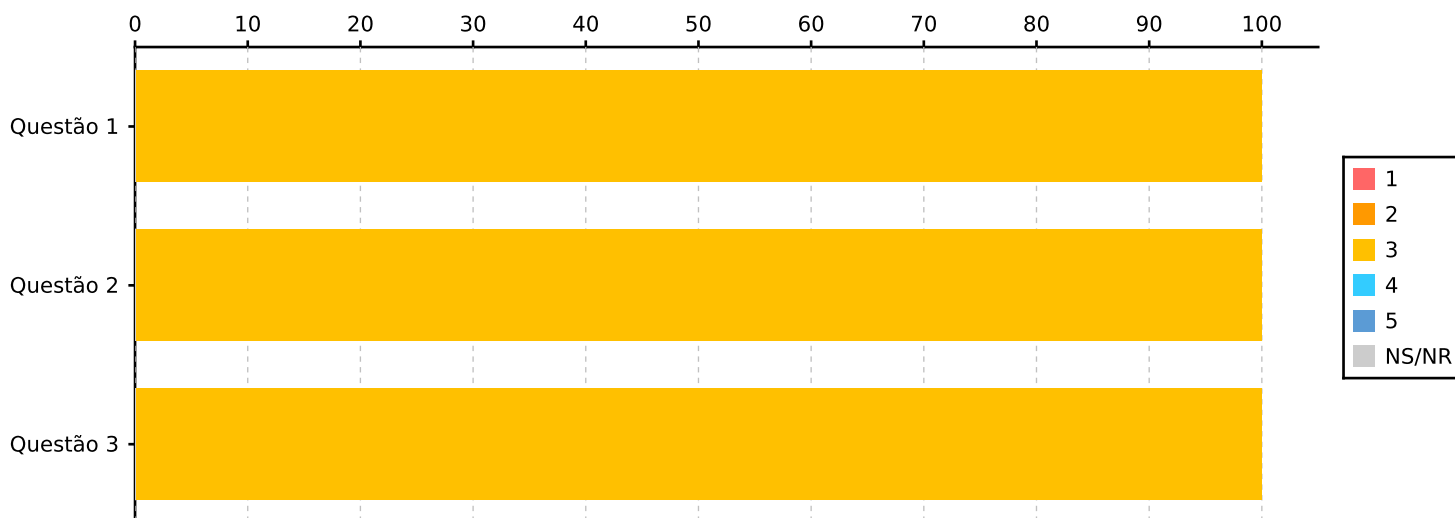
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	3	0	0	0	3	3	3
2 - Eficácia	0	0	3	0	0	0	3	3	3
3 - Disponibilidade	0	0	3	0	0	0	3	3	3

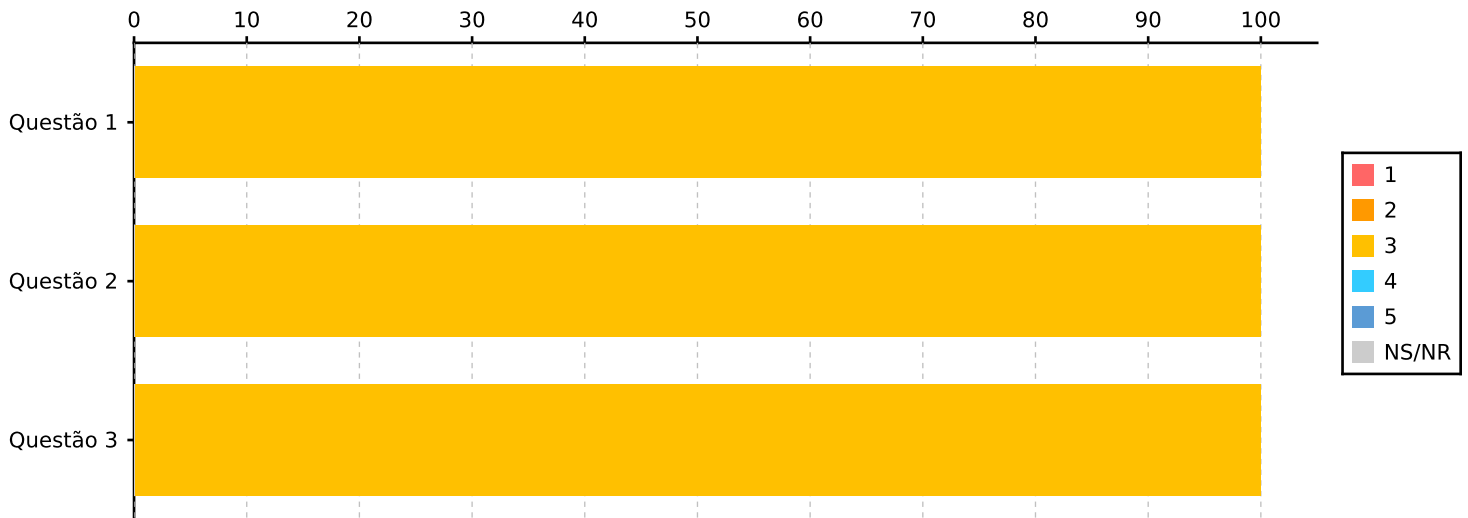
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	2	0	0	0	2	3	3
2 - Eficácia	0	0	2	0	0	0	2	3	3
3 - Disponibilidade	0	0	2	0	0	0	2	3	3

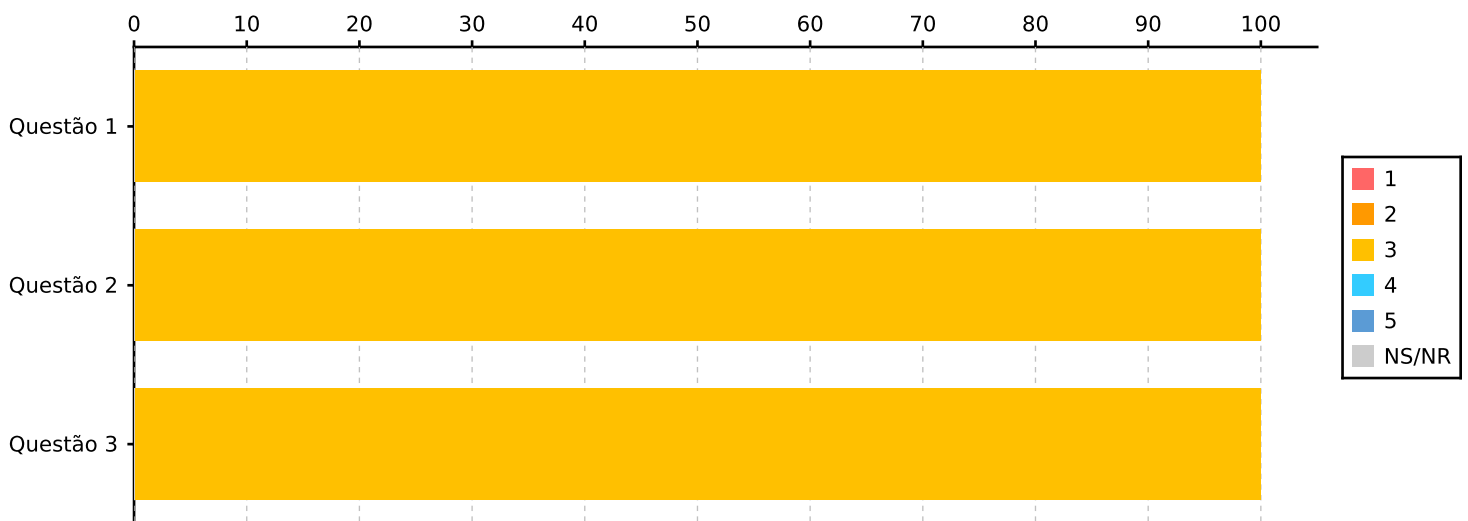
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Se já recorreu ao SAP - Serviço de Apoio Psicológico, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Rapidez na resolução de questões	0	0	2	0	0	0	2	3	3
2 - Eficácia	0	0	2	0	0	0	2	3	3
3 - Disponibilidade	0	0	2	0	0	0	2	3	3

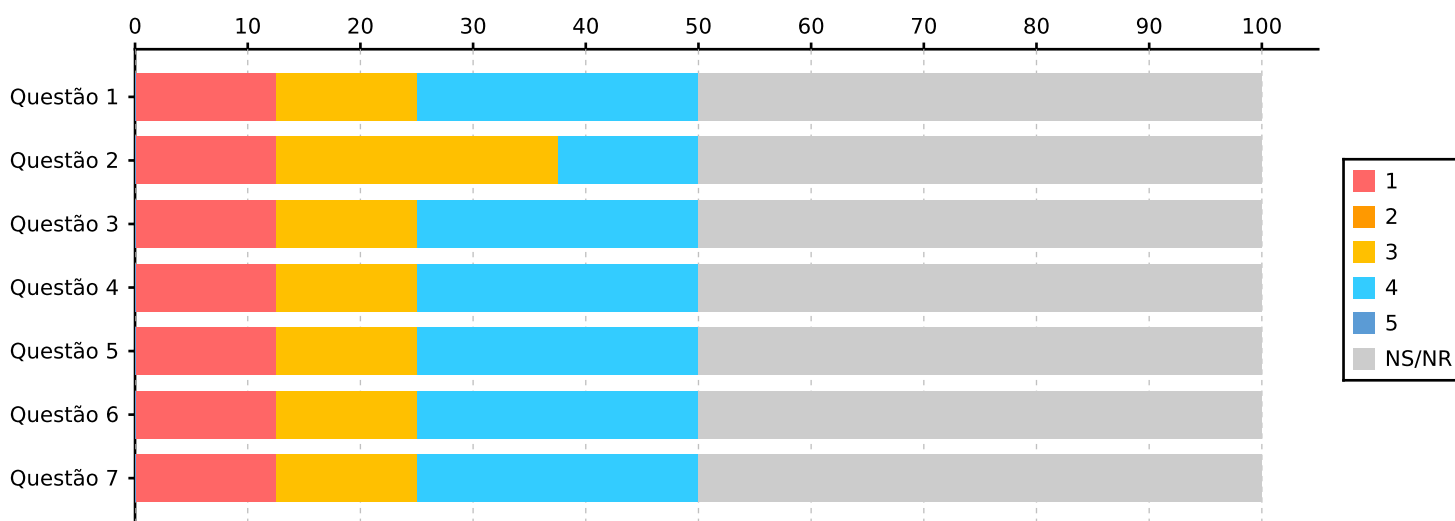
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica os serviços da Biblioteca?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	0	1	2	0	4	8	3	4
2 - Horário de funcionamento	1	0	2	1	0	4	8	2.75	3
3 - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel)	1	0	1	2	0	4	8	3	4
4 - Diversidade dos recursos bibliográficos eletrônicos (Bases de Dados)	1	0	1	2	0	4	8	3	4
5 - Ruído	1	0	1	2	0	4	8	3	4
6 - Sistema de Requisições	1	0	1	2	0	4	8	3	4
7 - Temperatura	1	0	1	2	0	4	8	3	4

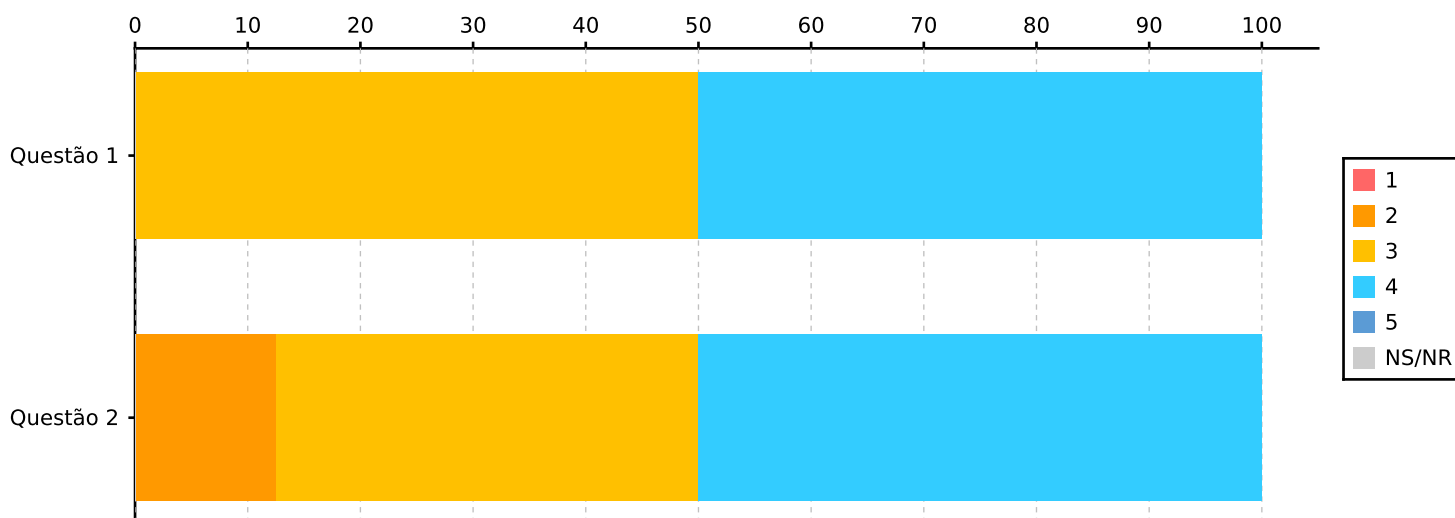
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



## Como classifica a comunicação da Instituição em relação a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Facilidade de acesso à informação no site	0	0	4	4	0	0	8	3.5	3
2 - Qualidade da informação nas redes sociais	0	1	3	4	0	0	8	3.38	4

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

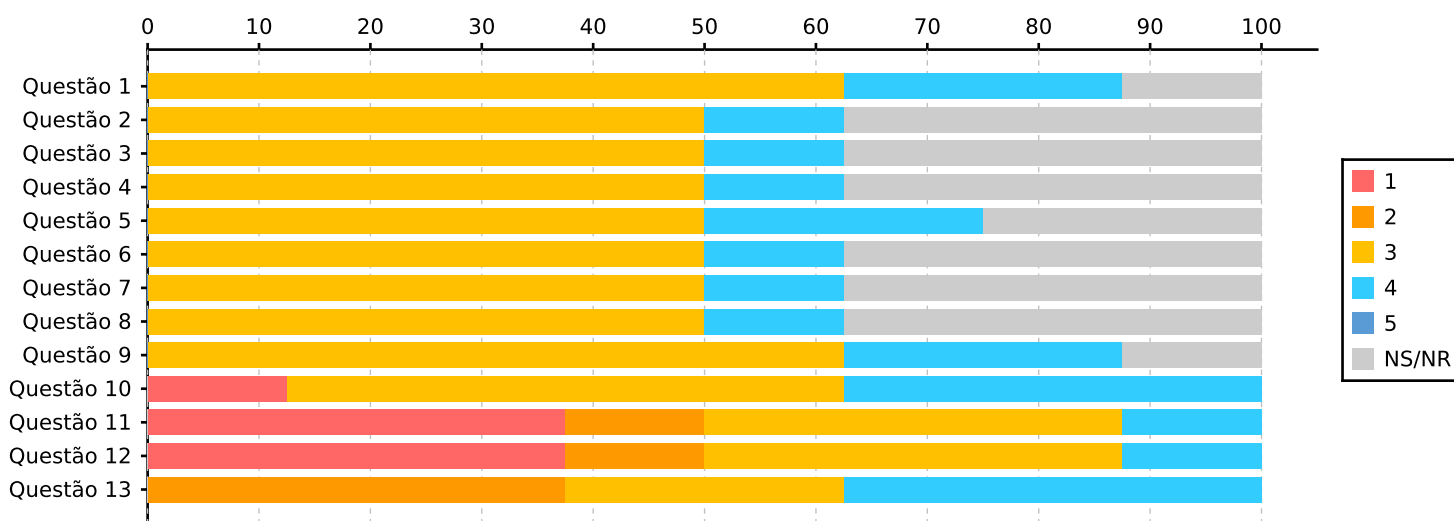


## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Salas de aulas teóricas	0	0	5	2	0	1	8	3.29	3
2 - Salas de estudo	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
3 - Laboratórios de informática	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
4 - Laboratórios de Ciências	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
5 - Estúdios Audiovisuais	0	0	4	2	0	2	8	3.33	3
6 - Centros de Trabalho Tecnológico	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
7 - Oficinas	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
8 - Instalações Desportivas	0	0	4	1	0	3	8	3.2	3
9 - Auditórios e Anfiteatros	0	0	5	2	0	1	8	3.29	3
10 - Reprografias	1	0	4	3	0	0	8	3.12	3
11 - Parque(s) de Estacionamento	3	1	3	1	0	0	8	2.25	1
12 - Espaços Verdes e de Lazer	3	1	3	1	0	0	8	2.25	1
13 - Instalações Sanitárias	0	3	2	3	0	0	8	3	2

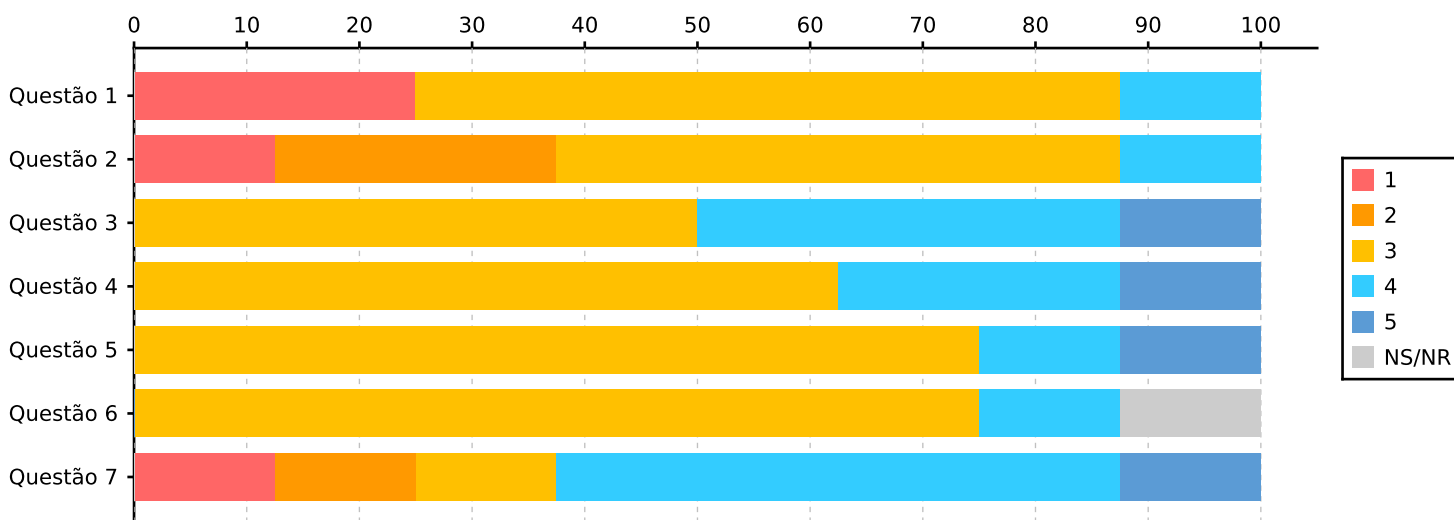
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Ruído	2	0	5	1	0	0	8	2.62	3
2 - Temperatura	1	2	4	1	0	0	8	2.62	3
3 - Áreas (m2)	0	0	4	3	1	0	8	3.62	3
4 - Sinalética	0	0	5	2	1	0	8	3.5	3
5 - Equipamentos e materiais técnicos	0	0	6	1	1	0	8	3.38	3
6 - Software Pedagógico	0	0	6	1	0	1	8	3.14	3
7 - Higiene e Limpeza	1	1	1	4	1	0	8	3.38	4

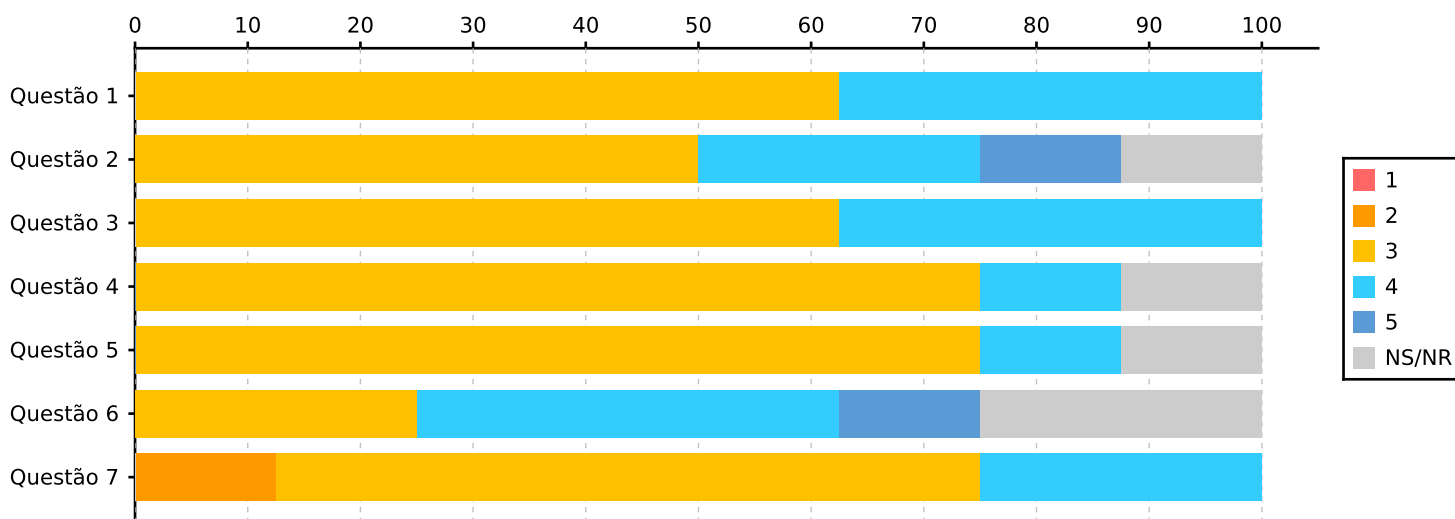
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispôr, quanto aos seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Qualidade global das instalações	0	0	5	3	0	0	8	3.38	3
2 - Adequação dos espaços ao número de alunos	0	0	4	2	1	1	8	3.57	3
3 - Qualidade do mobiliário e equipamentos	0	0	5	3	0	0	8	3.38	3
4 - Disponibilidade de equipamentos informáticos	0	0	6	1	0	1	8	3.14	3
5 - Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais	0	0	6	1	0	1	8	3.14	3
6 - Disponibilidade e acesso à biblioteca	0	0	2	3	1	2	8	3.83	4
7 - Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)	0	1	5	2	0	0	8	3.12	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



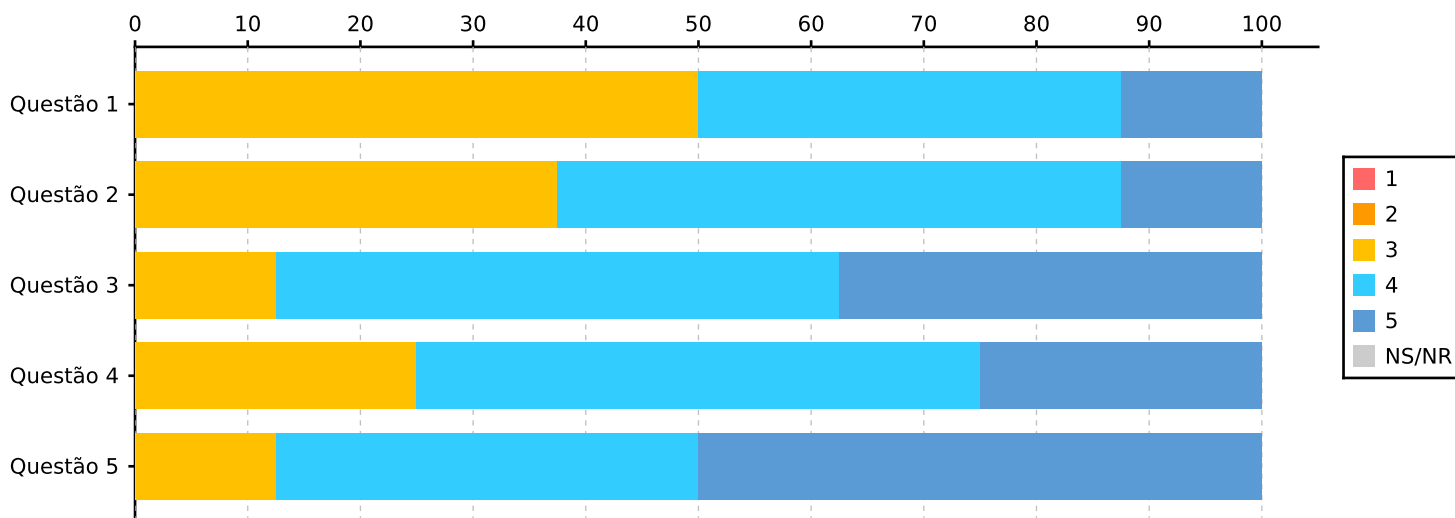


## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Estrutura Curricular/Plano de Estudos	0	0	4	3	1	0	8	3.62	3
2 - Programas Curriculares	0	0	3	4	1	0	8	3.75	4
3 - Assiduidade dos Docentes	0	0	1	4	3	0	8	4.25	4
4 - Comunicação e Interação dos Docentes	0	0	2	4	2	0	8	4	4
5 - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes	0	0	1	3	4	0	8	4.38	5

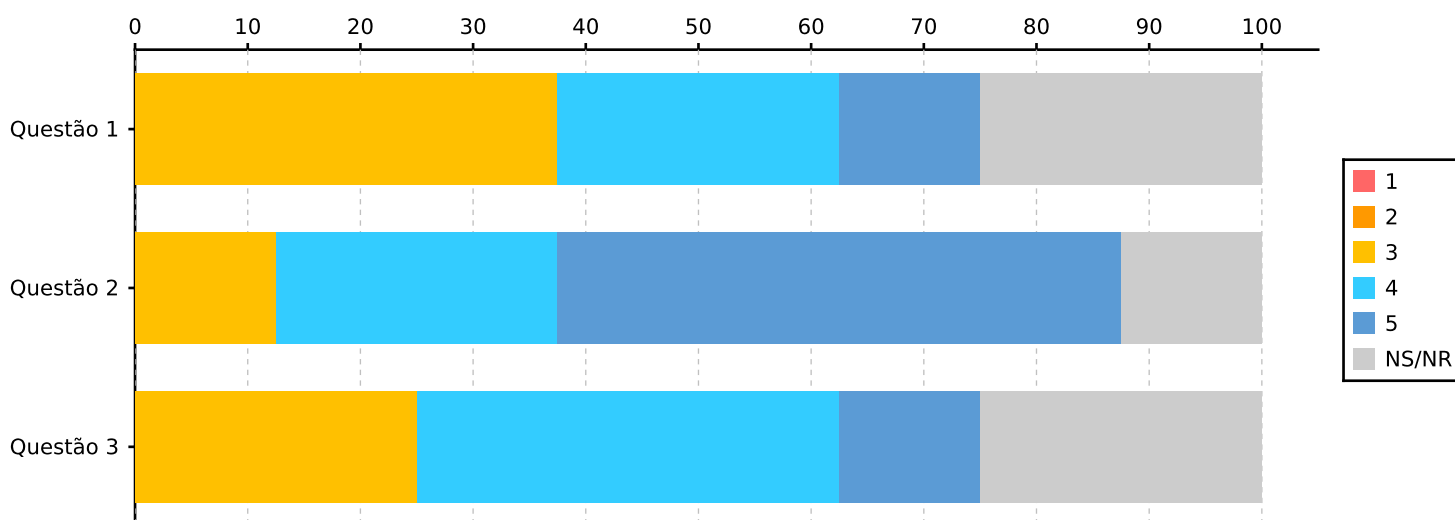
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Direção do Instituto	0	0	3	2	1	2	8	3.67	3
2 - Direção/Coordenação de Curso	0	0	1	2	4	1	8	4.43	5
3 - Monitores e Pessoal de apoio pedagógico	0	0	2	3	1	2	8	3.83	4

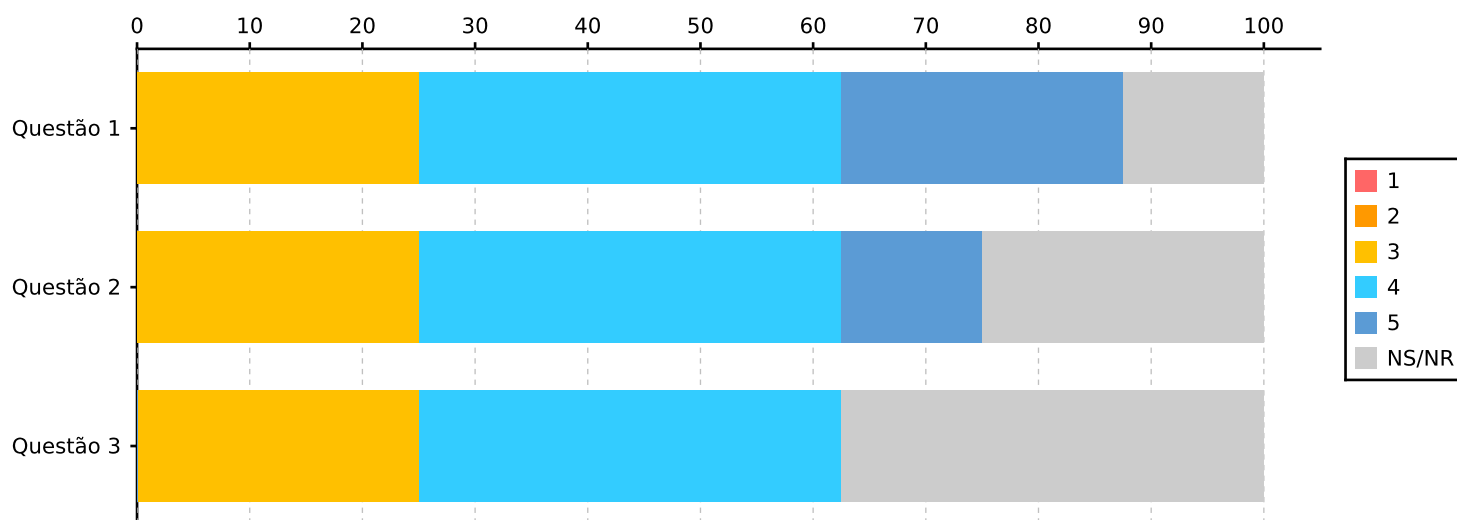
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Em aulas de ensino teórico	0	0	2	3	2	1	8	4	4
2 - Em aulas de ensino teórico-pratico	0	0	2	3	1	2	8	3.83	4
3 - Em aulas de ensino laboratorial	0	0	2	3	0	3	8	3.6	4

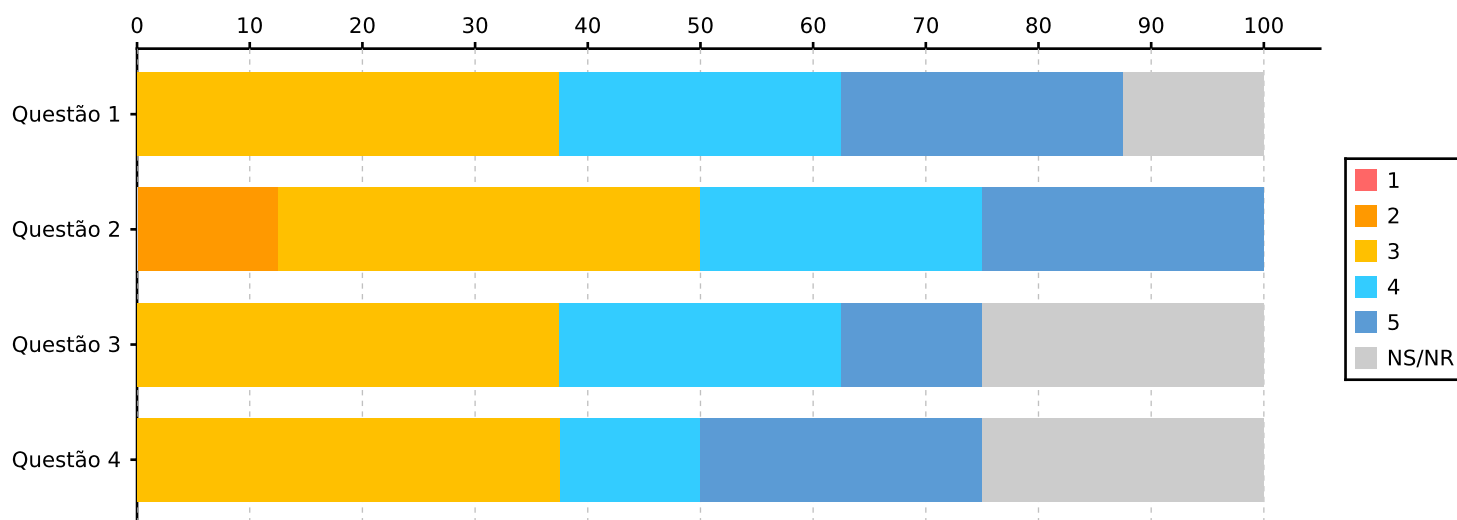
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Bibliografia recomendada	0	0	3	2	2	1	8	3.86	3
2 - Recurso a ferramentas de e-learning	0	1	3	2	2	0	8	3.62	3
3 - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia	0	0	3	2	1	2	8	3.67	3
4 - Outros materiais disponibilizados em sala de aula	0	0	3	1	2	2	8	3.83	3

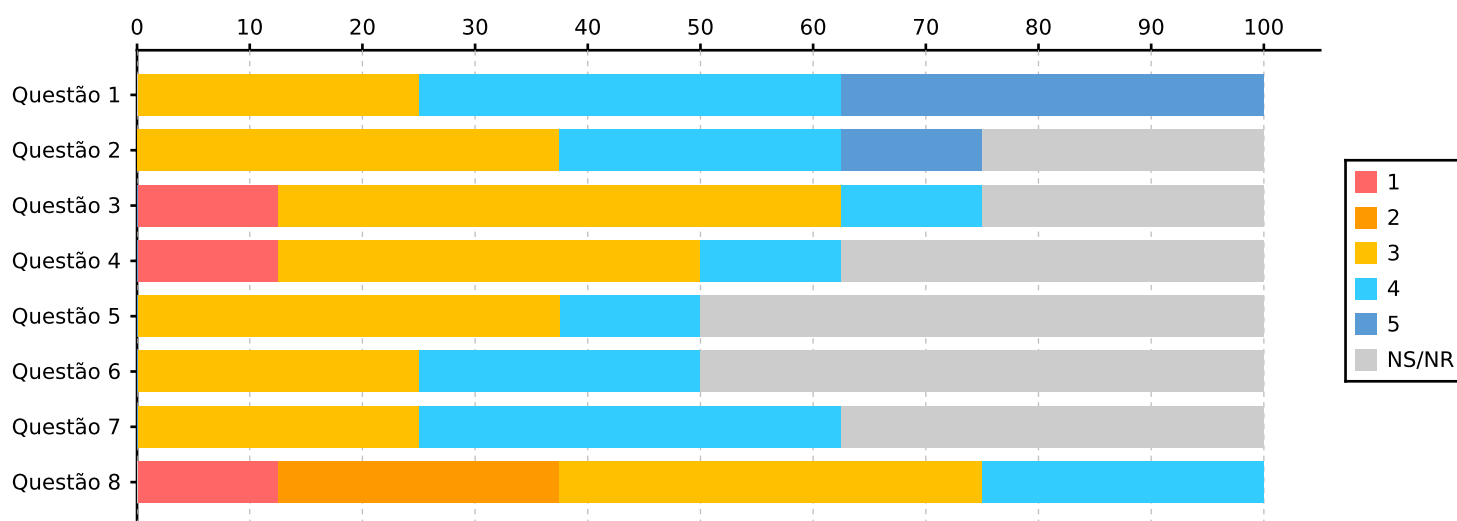
Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



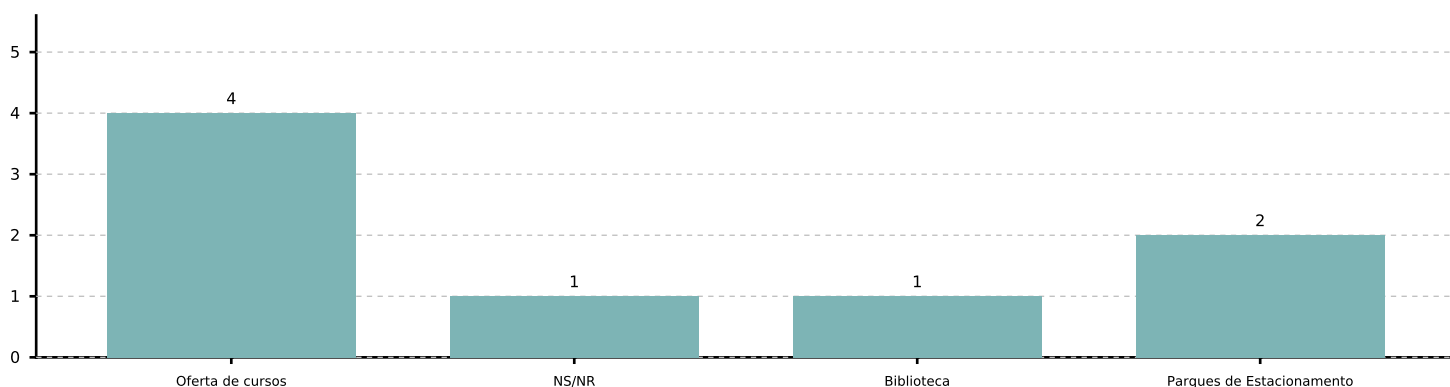
Como classifica a Instituição relativamente a:

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Proximidade Aluno/Professor	0	0	2	3	3	0	8	4.12	4
2 - Envolvimento com a Investigação	0	0	3	2	1	2	8	3.67	3
3 - Atividades Lúdicas	1	0	4	1	0	2	8	2.83	3
4 - Atividades Pedagógicas	1	0	3	1	0	3	8	2.8	3
5 - Atividades Científicas	0	0	3	1	0	4	8	3.25	3
6 - Natureza e qualidade dos eventos realizados	0	0	2	2	0	4	8	3.5	3
7 - Envolvimento com a Comunidade Externa	0	0	2	3	0	3	8	3.6	4
8 - Qualidade do serviço prestado/valor das propinas	1	2	3	2	0	0	8	2.75	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"



Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta



## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços do Bar/Cantina

Questão	1	2	3	4	5	NS/NR	Total	Média	Moda
1 - Atendimento	1	1	4	1	0	1	8	2.71	3
2 - Higiene e Limpeza	1	1	3	2	0	1	8	2.86	3
3 - Ruído e Temperatura	1	1	4	1	0	1	8	2.71	3
4 - Qualidade da alimentação	1	1	4	1	0	1	8	2.71	3
5 - Variedade da Oferta	1	1	3	2	0	1	8	2.86	3

Escala de 1 a 5, em que 1 é "Nada Satisfeito(a)" e 5 "Muito Satisfeito(a)"

