

# **RELATÓRIO ANUAL 2015-2016**

## **(De acordo com o Art. 159º do RJIES)**

**INSTITUTO SUPERIOR**  
**MANUEL TEIXEIRA GOMES**

## Introdução

O presente **relatório anual** do ISMAT – **Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes**, referente ao **ano letivo de 2015-2016**, visa dar cumprimento ao artigo 159º da Lei n.º 62/2007 de 10 de Setembro, «Regulamento Jurídico das Instituições de Ensino Superior», que estabelece que «As instituições de ensino superior aprovam e fazem publicar um relatório anual consolidado sobre as suas atividades, acompanhado dos pareceres e deliberações dos órgãos competentes, dando conta, designadamente: a) Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual; b) Da realização dos objectivos estabelecidos; c) Da eficiência da gestão administrativa e financeira; d) Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição; e) Dos movimentos de pessoal docente e não docente; f) Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados; g) Dos graus académicos e diplomas conferidos; h) Da empregabilidade dos seus diplomados; i) Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros; j) Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas; l) Dos procedimentos de auto-avaliação e de avaliação externa e seus resultados.» Pretende-se, assim, dar igualmente cumprimento ao estabelecido no artigo 161º da mesma Lei n.º 62/2007, que se refere ao dever público de «Transparência» das Instituições de Ensino Superior.

Ao longo do ano letivo de 2015-2016, o ISMAT continuou a percorrer paulatinamente o caminho iniciado em 17 de Agosto de 2004, data da publicação do Decreto-Lei n.º 194/2004 que reconheceu o interesse público do «Instituto Superior Manuel Teixeira Gomes» e que definiu de forma genérica que o ISMAT teria «como objectivo ministrar o ensino superior universitário nas diferentes áreas do conhecimento, bem como realizar estudos de pesquisa e de investigação científica e tecnológica». Assim, para além de laborar no sentido da consolidação e da diversificação da sua oferta de formação a nível superior, respondendo de forma adequada e eficiente às necessidades da região Algarve, o ISMAT tem procurado contribuir de forma qualificada e empenhada para o cumprimento da missão inerente às Instituições de Ensino Superior, apostando em percursos formativos complementares (nomeadamente a nível de cursos livres e cursos de pós-graduação), estreitando as relações com o meio envolvente, intensificando as atividades extracurriculares inerentes ao ensino superior, e apostando no desenvolvimento de investigação original.

- a) Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual;**
- b) Da realização dos objectivos estabelecidos;**

O quadro seguinte sintetiza o plano de atividades 2015-2016, bem como o respectivo desenvolvimento ao longo do referido ano lectivo.

<b>1</b>	<b>Atividades Académicas</b>	
1.a	Manter em funcionamento os cursos de ensino superior conferentes de grau académico homologados para o ISMAT	Mantiveram-se em funcionamento os seguintes cursos / anos: Design de Comunicação (2.º e 3.º anos); Direito (todos os anos, com turmas diurnas em dois anos e turmas noturnas em todos os anos); Educação Física e Desporto (todos os anos); Engenharia Informática (todos os anos); Gestão de Empresas (2.º e 3.º anos); Gestão de Recursos Humanos (todos os anos); Psicologia (todos os anos); Mestrado Integrado em Arquitetura (2.º, 3.º, 4.º e 5.º anos). Verificou-se uma manutenção do número global de alunos, relativamente ao ano lectivo anterior.
1.b	Fomentar o funcionamento de cursos de pós-graduação	Foram organizados e publicitados cursos de pós-graduação em: Design e Multimédia; Direito da Administração e Gestão Autárquica; Educação Física e Desporto Escolar; Exercício, Nutrição e Saúde; Intervenção Precoce e Dificuldades de Inclusão Escolar; Riscos, Planeamento e Proteção Civil; Supervisão Educativa; Videojogos.  Entrou em funcionamento o curso de pós-graduação em: Riscos, Planeamento e Proteção Civil (funcionou uma turma).
1.c	Fomentar o funcionamento de cursos livres, nomeadamente nas áreas de Arquitectura, Ciências Jurídicas, Design, e outras	Foram organizados e publicitados cursos livres nas áreas de: Surf na Escola (formação de professores); Avaliação Física Funcional (workshop); Informática Aplicada à Educação Física e ao Desporto (formação de professores); Análise de Exercícios 3D (workshop); Aquecimento Funcional (workshop); High Intensit Interval Training (workshop); Core Training (workshop); Exploração de Materiais de Treino Funcional (workshop); Flexibilidade e Libertação Miofascial (workshop); Speed Agility and Quickness e Treino Pliométrico (workshop); Treino Funcional Aplicado a Modalidades Desportivas (workshop); Obseidade na Infância e Adlescência – Avaliação e Intervenção (workshop); Nutrição e Treino de Alta Intensidade (workshop).
1.d	Procurar alargar a oferta educativa a nível superior, mediante criação de novos ciclos de estudo	O ISMAT iniciou a preparação de processo conducente a proposta de um novo ciclo de estudos, tendo submetido à A3ES um novo ciclo de estudos de 1.º ciclo em Comunicação Aplicada, o qual não mereceu aprovação.

2	<b>Atividades de Desenvolvimento</b>	
2.a	Organizar regularmente conferências, colóquios e seminários, em áreas correspondentes às dos cursos superiores em funcionamento	Foi organizado um alargado programa de atividades, que incluiu dezenas de conferências, workshops, seminários, colóquios, exposições, e outros eventos, nas áreas dos cursos graduados em funcionamento no ISMAT. Especial destaque para o Ciclo de Conferências de GRH, que funcionou ao longo de todo o ano e para os cursos/workshops na área de Educação Física e Desporto (com a organização de onze cursos). Em colaboração com a Câmara Municipal de Portimão foi organizado a II Semana de Reabilitação Urbana. Em colaboração com a Câmara Municipal de Portimão foi organizado o VII Congresso de Psicologia do ISMAT.
2.b	Promover a criação de centro(s) de investigação, e o desenvolvimento de projectos de investigação, em áreas correspondentes às dos cursos superiores em funcionamento	Funcionaram de forma regular: O núcleo de investigação «Game ISMAT», dedicado à exploração multidisciplinar de vídeo jogos, que funciona em articulação com a ULHT; o CIDEF – Centro de Investigação em Desporto e Educação Física; o núcleo JURISMAT, na área das Ciências Jurídicas; o Centro de Investigação de Psicologia. Foi implementado o Laboratório de Psicologia Experimental e o Laboratório de Psicologia. Entretanto, docentes do ISMAT continuam a participar em projectos de investigação de outras unidades de investigação.
2.c	Reforçar a qualidade das bibliotecas do ISMAT em termos bibliográficos e informáticos	<p>Procedeu-se à regular aquisição de bibliografia, em resposta às solicitações dos cursos em funcionamento no ISMAT.</p> <p>A Biblioteca dispõe desde 2012 de uma bibliotecária a tempo inteiro com formação pós-graduada na área da Biblioteconomia.</p> <p>Foi ainda organizada uma feira do livro, com um ciclo de conferências complementar, em parceria com a editora Arandis.</p>
2.d	Fomentar a publicação de obras de investigação e de obras de síntese, em áreas correspondentes às dos cursos superiores em funcionamento	Foram lançadas ou apoiadas diversas publicações, resultantes de trabalhos de investigação desenvolvidos no ISMAT ou por docentes do ISMAT: JURISMAT N.º 6 (Novembro 2015); JURISMAT N.º 7 (Maio 2016); “Uma cruzada em busca do belo – Manuel Teixeira Gomes” de José Pacheco (2016) e “A Alfabetização Motora” de José Guilherme (2016).



		Deu-se início à divulgação de publicações on-line, estando disponíveis todos os números da série JURISMAT – Revista Jurídica do ISMAT e a série WORKING PAPERS (números 1 a 5), que divulga trabalhos de investigação originais de docentes do ISMAT.
--	--	---

<b>3</b>	<b>Atividades de Reforço Institucional</b>	
3.a	Promover o funcionamento pleno de todos os órgãos e mecanismos estatutários	Os Conselhos Científico e Pedagógico reuniram regularmente. As comissões científicas e pedagógicas reuniram regularmente em todos os cursos graduados do ISMAT. O Conselho Geral reuniu regularmente.
3.b	Implementar de forma plena os princípios e normas emergentes do Processo de Bolonha	Todos os cursos graduados do ISMAT estão devidamente adequados às normas do Processo de Bolonha.
3.c	Submeter a acreditação junto da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior todos os cursos superiores em funcionamento	Todos os cursos conferentes de grau em funcionamento no ISMAT foram submetidos a acreditação junto da A3ES. Durante o ano letivo de 2014-2015 foram concluídos todos os processos de acreditação. Todos os cursos conferentes de grau se encontram acreditados pela A3ES até 2017 ou 2018. Cf. infra, alínea l).
3.d	Promover a qualificação e estabilização crescente do corpo docente	<p>O corpo docente do ISMAT sofreu alguns cortes, em função do decréscimo do número total de alunos.</p> <p>De qualquer forma, mantiveram-se os rácios de pessoal doutorado, sendo que os docentes doutorados ultrapassam os 50% do corpo docente. Em 2014-2015 exerciam funções docentes no ISMAT 52 doutorados; esse número passou para 48 doutorados em 2015-2016. A percentagem de doutorados não baixou, pois o número global de docentes diminuiu.</p> <p>Entretanto, 14 docentes do ISMAT (licenciados e mestres) estão actualmente inscritos em programas de doutoramento.</p> <p>Aumentou igualmente a percentagem de docentes que desenvolvem funções no ISMAT em tempo integral, que passaram de 85 em 2014-2015 (61%), para 61 em 2015-</p>

		2016 (67%).
3.e	Alargar e requalificar as instalações e os equipamentos existentes	Procedeu-se à paulatina requalificação das instalações da Rua Dr. Estevão de Vasconcelos, que estão totalmente operacionais e devidamente equipadas. Neste momento, todos os serviços e atividades do ISMAT funcionam / decorrem nas instalações da rua Dr. Estevão de Vasconcelos.
3.f	Reforçar as ligações académicas e institucionais com outros estabelecimentos de ensino superior do Grupo Lusófona	Mantiveram-se e desenvolveram-se as relações académicas com a ULHT, com o ISLA – Santarém, com a ISG, a nível de investigação e a nível de pós-graduações.

<b>4</b>	<b>Atividades de Divulgação</b>	
4.a	Manter a publicação regular do boletim académico “Jornal do ISMAT”	Foram publicados dois novos números do Jornal do ISMAT, em Abril e em Julho de 2016, coincidindo com o Dia Aberto e com a celebração do Dia do ISMAT, com notícias sobre as atividades desenvolvidas ao longo do ano letivo.
4.b	Participar em feiras escolares na região Algarve	O ISMAT participou nas seguintes feiras e eventos da região Algarve: Feira do Desporto, Saúde e Bem-Estar, Portimão (Fevereiro 2016); 2.ª Mostra Juvenil Geração S, Silves (Março 2016); Março Jovem, Portimão (Março 2016); OPTO.EU – Fórum de Educação e Formação do Algarve, Albufeira (Maio 2016); FATACIL, Lagoa (Agosto 2016).
4.c	Promover a realização de dias abertos à comunidade	O ISMAT realizou o habitual Dia Aberto à comunidade, desta vez sob a designação ISMAT PROJETA, com a duração de três dias e com organização de diversas atividades de divulgação e workshops de formação.  Realizaram-se igualmente visitas a um largo número de escolas secundárias do Algarve, para divulgação do ISMAT.
4.d	Desenvolver difusão informativa através de canais habituais de comunicação social (Fórum	O ISMAT foi devidamente publicitado, através de meios próprios e da política de marketing e publicidade da COFAC (cartazes, folhetos, página eletrónica, out-doors, jornais e revistas, etc.). O ID.ISMAT, gabinete de imagem

	Estudante; Guia Expresso; etc.)	e comunicação do ISMAT, manteve-se em plena atividade, através da produção de informação gráfica e respectiva difusão, através da comunicação social e dos <i>social media</i> .
4.e	Celebrar o Dia do Instituto	O Dia do Instituto, durante o qual se procedeu à entrega de diplomas, foi celebrado com a habitual solenidade e dignidade, no dia 18 de Junho de 2016, nas instalações do ISMAT. A Lição de Sapiência esteve a cargo do Professor Paulo Sargento (da área de Psicologia).

5	<b>Atividades de Envolvimento Social</b>	
5.a	Fomentar a realização de parcerias estratégicas com organismos e instituições locais, regionais, nacionais e internacionais que possam potenciar a qualidade do ensino e a inserção profissional dos diplomados do ISMAT	Realizaram-se numerosos intercâmbios académicos, nomeadamente com: Câmara Municipal de Portimão; Câmara Municipal de Lagoa; Junta de Freguesia de Alvor; ULHT; Universidad Ramón Lull, Barcelona; Universidade de Fortaleza UNIFOR, Brasil; Universidad de Toledo; Universidad de Barcelona, Espanha; Haute École d'Ingénierie et d'Architecture de Fribourg, Suíça; Universidade de Extremadura, Espanha; Universidade de Castilla la-Mancha, Toledo, Espanha; University of Architecture and Urbanism "Ion Mincu", Bucareste; Pontifícia Universidade Católica de Campinas, São Paulo.
5.b	Promover a realização de estágios curriculares de alunos do ISMAT junto de organismos, empresas e instituições da região do Algarve	Foram realizados estágios curriculares por alunos dos cursos de EFD e de GRH, em entidades públicas e privadas da região Algarve.
5.c	Apoiar o associativismo estudantil e as respectivas manifestações / atividades	Continuou a funcionar o SAPE – Serviço de Aconselhamento Psicológico para Estudantes, dinamizado pelo curso de Psicologia do ISMAT.  As atividades académicas e recreativas da Associação de Estudantes do ISMAT foram devidamente enquadradas e apoiadas pelo ISMAT, nomeadamente o Festival de Tunas, a Semana Académica e a Queima das Fitas. A AE ISMAT contribuiu ativamente para o bom funcionamento do ISMAT e para a sua difusão na região Algarve

5.d	Manter e desenvolver relacionamento com organismos locais da administração autárquica, e em especial com a Câmara Municipal de Portimão	Foram mantidas e desenvolvidas relações de intensa colaboração com a Câmara Municipal de Portimão.
-----	---	--

#### **c) Da eficiência da gestão administrativa e financeira**

Pesem embora as diferentes variáveis que influenciaram de forma negativa o ensino superior em 2015-2016, nomeadamente as que resultaram de uma conjuntura económica adversa, este foi um ano positivo para o ISMAT. O esforço contínuo na procura da máxima eficiência na gestão de recursos humanos e materiais, revelou-se condição essencial para a condução com sucesso das atividades desta IES no período 2015-2016. Assim, a instituição conseguiu garantir uma taxa positiva de preenchimento das vagas oferecidas nos cursos que disponibiliza, e promover com sucesso novos cursos de formação contínua e de pós-graduação.

#### **d) Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição**

No período em apreço o ISMAT apresentou resultados financeiros positivos da sua atividade. Tal facto deve-se em grande parte às medidas tomadas oportunamente pela Direção e órgãos do ISMAT, que permitiram adotar em devido tempo um conjunto de medidas, por forma a garantir a sustentabilidade da atividade da instituição num contexto de forte pressão externa e interna, nomeadamente por via das condicionantes decorrentes da redução significativa do número de estudantes que ingressam no ensino superior e das dificuldades económico-financeiras das famílias, motivadas pela crise económica. Verificou-se, naturalmente, um significativo esforço de contenção de custos e aproveitamento dos recursos. Mesmo neste contexto, o ISMAT não deixou de desenvolver uma política de investimento em áreas consideradas estratégicas. Assim, no período em apreço, o Instituto continuou a apostar na modernização das suas salas de aula e laboratórios, e na renovação de equipamentos informáticos e laboratoriais. O maior volume das receitas do ISMAT continuou a advir directamente das propinas pagas pelos seus alunos. Face ao exposto, pode-se concluir que a viabilidade económica do Instituto se encontra assegurada e que estão criadas as condições que lhe permitem prosseguir com a concretização dos objetivos estrategicamente definidos

#### **e) Dos movimentos de pessoal docente e não docente**

O quadro seguinte expõe a situação do ISMAT em termos de pessoal docente, sendo os dados reportados a 31 de dezembro de 2015:

	2015-2016
Licenciados	17
Mestres	25
Doutores	48
Doutores c/ Agregação	1

A situação do pessoal não-docente está exposta no quadro seguinte, sendo os dados reportados a 31 de dezembro de 2015:

	2015-2016
Auxiliar de Limpeza	1
Rececionistas	3
Auxiliares de Reprografia	1
Administrativos	3
Bibliotecário	1
Técnicos Informáticos	1
Técnicos Superiores	2

#### f) Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

Relativamente ao movimento discente, a entrada de novos alunos fica registada no quadro seguinte:

Grau	Curso	2013-2014	2014-2015	2015-2016
L	Contabilidade	1	0	0
	Design de Comunicação	6	12	0
	Direito	32	30	30
	Educação Física e Desporto	11	12	17



	Engenharia Informática	8	13	7
	Gestão de Empresas	8	7	0
	Gestão de Recursos Humanos	8	13	8
	Psicologia	15	13	15
<b>TOTAL LICENCIATURAS</b>		<b>89</b>	<b>100</b>	<b>77</b>
<b>MI</b>	Arquitectura	0	10	0
<b>TOTAL Mestrado Integrado</b>		<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

Relativamente ao número global de discentes, o quadro seguinte plasma comparativamente a realidade 2015-2016:

Grau	Curso	2013-2014	2014-2015	2015-2016
<b>L</b>	Contabilidade	13	6	0
	Design de Comunicação	19	26	19
	Direito	116	106	97
	Educação Física e Desporto	41	38	42
	Engenharia Informática	35	33	32
	Gestão de Empresas	28	17	17
	Gestão de Recursos Humanos	26	31	23
	Psicologia	33	22	31
	Solicitadoria	7	0	0
<b>TOTAL LICENCIATURAS</b>		<b>318</b>	<b>287</b>	<b>261</b>
<b>M</b>	Arquitectura	133	81	55
<b>TOTAL Mestrado Integrado</b>		<b>133</b>	<b>81</b>	<b>55</b>
<b>TOTAL PÓS-GRADUAÇÕES</b>		<b>46</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>		<b>497</b>	<b>453</b>	<b>332</b>

Relativamente ao número global de «alunos externos», o quadro seguinte plasma a realidade 2015-2016:

2013-2014	2014-2015	2015-2016
70	57	39

#### g) Dos graus académicos e diplomas conferidos

Em 2015-2016, em termos comparativos, foram atribuídos os diplomas constantes do quadro seguinte:

Grau	CURSO	2013-2014	2014-2015	2015-2016
L	Contabilidade	5	4	0
	Design de Comunicação	3	6	6
	Direito	21	25	22
	Educação Física e Desporto	11	9	4
	Engenharia Informática	10	2	2
	Gestão de Empresas	9	2	6
	Gestão de Recursos Humanos	7	13	4
	Psicologia	13	0	2
<b>TOTAL LICENCIATURAS</b>		<b>92</b>	<b>65</b>	<b>51</b>
MI	Arquitectura	27	11	5
<b>TOTAL MESTRADO INTEGRADO</b>		<b>27</b>	<b>11</b>	<b>5</b>

<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>76</b>	<b>56</b>
--------------	------------	-----------	-----------

#### **h) Da empregabilidade dos seus diplomados**

Os estudantes do ISMAT, numa percentagem de 76%, frequentam cursos em horário pós-laboral, sendo que este conjunto de estudantes está à partida inserido no mercado de trabalho. Contudo, dados recolhidos pelos inquéritos realizados aos antigos estudantes e junto da Associação de Antigos Alunos referem uma taxa de empregabilidade na ordem do 72% para o conjunto dos diplomados pelo ISMAT em 2015-2016. Estima-se entre 6 e 9 meses o período de espera por um emprego na área específica do curso. Na atual conjuntura macroeconómica, porém, espera-se um acentuado decréscimo das possibilidades de emprego em área específica relacionada com a formação adquirida.

#### **i) Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros**

A internacionalização constitui neste momento um dos temas estratégicos do ISMAT, que procura estabelecer parcerias académicas com outras instituições de ensino superior estrangeiras. Tem havido um movimento paulatino de internacionalização do corpo docente, nomeadamente através da participação em reuniões científicas internacionais e em organização de atividades conjuntas com outras universidades estrangeiras. Em termos concretos, 2015-2016 marcou o início ou a continuação de parcerias com: Universidade Ramon Llull, Barcelona; Universidade de Castilla la Mancha, Toledo; Universidade de Santa Catarina, Brasil; University of Architecture and Urbanism "Ion Mincu", Bucareste; Universidade de Extremadura; Cáceres; Universidade Fortaleza UNIFOR, Brasil; Universidad de Barcelona; Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg, Suíça. Neste mesmo ano lectivo registou-se mobilidade de docentes (8-out) e de estudantes (3-in; 5-out) no âmbito do programa Erasmus.

#### **j) Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas**

Para além dos cursos conferentes de grau, o ISMAT disponibilizou em 2015-2016 uma oferta diversificada de cursos livres, workshops e ações de formação, abertas não só aos estudantes, mas também à população em geral. No âmbito do curso de Psicologia, continuou a desenvolver atividades o SAPE – Serviço de Apoio Psicológico a Estudantes, que para além de estar direcionado para o corpo discente do ISMAT presta também serviços, de forma gratuita, à restante população estudantil da região do Barlavento Algarvio. Ainda o mesmo curso de Psicologia teve em funcionamento um programa diversificado de atividades de formação contínua, abertas à população em geral. O curso de Psicologia desenvolveu uma colaboração estreita com a Câmara Municipal de Lagoa, para a realização de um simpósio de Psicologia. O curso de Gestão de Recursos Humanos desenvolveu colaboração ativa com a Câmara

Municipal de Portimão e também com o Instituto Politécnico de Tomar. O curso de Arquitetura, para além de um ciclo de conferências aberto ao público em geral, organizou em colaboração com a Câmara Municipal de Portimão a II Semana de Reabilitação Urbana, que contou com a participação de alunos e docentes. O curso de Direito, por sua vez, esteve aberto às instituições locais sempre que solicitado em termos de fornecimento de assessoria jurídica. O curso de Design de Comunicação colaborou com entidades locais, nomeadamente Câmara Municipal de Portimão e Junta de Freguesia de Portimão, em atividades de âmbito municipal. No âmbito de uma aposta em novos modelos de formação, o ISMAT estabeleceu protocolos de colaboração com mais de trinta entidades públicas e privadas da região do Algarve.

### **I) Dos procedimentos de auto-avaliação e de avaliação externa e seus resultados**

Em termos de auto-avaliação, o ISMAT concedeu prioridade à criação das condições para que no mais breve prazo seja viável uma candidatura à certificação externa da qualidade, dando corpo a um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), segundo o quadro de referência ESG (*European Standarts and Guidelines*). Para a sua concretização, existe um Gabinete de Qualidade (GQ) no ISMAT, que articula as suas atividades com o Serviço de Gestão da Qualidade da COFAC, a entidade instituidora. O GQ tem assegurado o trabalho de construção de um sistema interno de garantia da qualidade, nomeadamente através do mapeamento dos processos do ISMAT e posterior definição de procedimentos, instruções de trabalho e responsáveis. Simultaneamente, o GQ tem vindo a construir e aplicar inquéritos pedagógicos e de satisfação a estudantes e docentes. Estes inquéritos têm servido como elemento fundamental para a introdução de melhorias sistemáticas no ISMAT a todos os níveis. Os inquéritos distribuídos on-line tanto abordam questões gerais referentes à instituição, como questões particulares atinentes aos diversos processos de ensino-aprendizagem. Para além dos inquéritos, o GC trata também toda a informação relevante recolhida através das várias instâncias e órgãos em funcionamento no ISMAT, nomeadamente relativas a internacionalização, investigação, empregabilidade e eficiência formativa. Está a ser definido o fluxograma dos procedimentos respeitantes às ações de melhoria resultantes das sugestões recolhidas e ao tratamento de não conformidades eventualmente detectadas, estando também em preparação o Manual de Qualidade.

Relativamente a avaliação externa, todos os cursos conferentes de grau em funcionamento no ISMAT foram até 2015-2016 – e na sequência de processos de auto-avaliação desenvolvidos em 2011-2012 – objeto de avaliação pela A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Como resultado desta avaliação, que está sistematizada no quadro seguinte, os cursos conferentes de grau do ISMAT foram acreditados pela A3ES.

<b>Ciclos de Estudos em Funcionamento (CEF) Avaliados pela A3ES</b>				
	<b>Não acreditação</b>	<b>Acreditação</b>	<b>Acreditação por 5 anos</b>	<b>Descontinuado</b>



<b>Licenciatura</b>				
Contabilidade			X	
Design de Comunicação			X	
Direito			X	
Educação Física e Desporto			X	
Engenharia Informática			X	
Gestão de Empresas			X	
Gestão de Recursos Humanos			X	
Psicologia			X	
<b>Mestrado</b>				
Arquitectura			X	

O presente Relatório de Atividades relativo a 2015-2016 foi apresentado em reunião do Conselho Geral do ISMAT em 27 de julho de 2017, nos termos do artigo 20.º dos Estatutos do ISMAT, publicados em *Diário da República*, 2.ª série, n.º 95, de 17 de Maio de 2011, tendo sido aprovado por unanimidade.